

Handbuch für den SupplyOn-Service

Supply Chain Collaboration

Lieferavis (Advance Shipping Note - ASN) erstellen

Februar 2024



Inhalt

1	Über dieses Handbuch	3
1.1	Typografische und grafische Konventionen	3
1.2	Checkliste vor Beginn der Arbeit mit SupplyOn	4
1.3	Wie Sie auf Ihr SupplyOn-Konto zugreifen	5
1.4	Rollen und Rechte.....	6
2	Arbeiten in SupplyOn Supply Chain Collaboration	8
2.1	Dashboard.....	8
3	Lieferavis erstellen (ASN)	10
3.1	Lieferavis mit einer einstufigen Verpackung erstellen	13
3.2	Lieferavis mit einer zweistufigen Verpackung erstellen	17
4	Einmalige Definition der automatischen ASN- und Labelnummernvergabe	22
5	Anlegen von Stammdaten für den Verpackungsprozess	24
5.1	Erstellung von Materialgewichten und -Maßen.....	25
5.2	Erstellung von Verpackungsmaterial	29
5.3	Erstellung von Verpackungsvorschrift.....	31
5.3.1	Einstufige Verpackungsvorschrift.....	31
5.3.2	Zweistufige Verpackungsvorschrift	35
6	FAQs und Kontakt zu SupplyOn	39

1 Über dieses Handbuch

Der Inhalt dieses Handbuchs erklärt, wie Sie Lieferavise für die Bedarfe erstellen, die BMW aus seinem ERP-System an SupplyOn sendet.

1.1 Typografische und grafische Konventionen

In diesem Handbuch werden die folgenden typografischen Konventionen verwendet:

Beispiel	Bedeutung
Bildschirmtext	In der Benutzeroberfläche sichtbarer Text wird fett dargestellt.
<i>Referenz</i>	Referenzen sind <i>kursiv</i> dargestellt.

Die grafische Konvention wird im gesamten Handbuch verwendet:

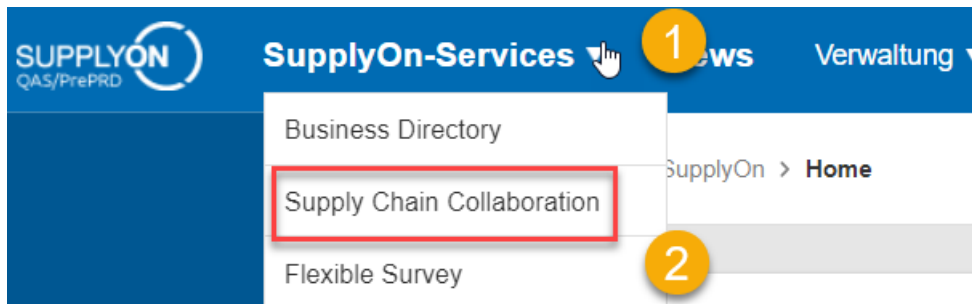


Abbildung 1 Rote Umrandungen werden verwendet, um besondere Bereiche zu kennzeichnen. Orange nummerierte Kreise werden verwendet, um Schritte zu kennzeichnen. Diese sind nicht Teil der Benutzeroberfläche.

1.2 Checkliste vor Beginn der Arbeit mit SupplyOn

Frage	Aufgabe	Verantwortlich	Siehe Abschnitt
Wie erstellt man einen Lieferavis in SupplyOn?	Prüfen Sie, ob Sie ein Benutzerkonto für SupplyOn haben und setzen Sie sich mit Ihrem Unternehmensadministrator in Verbindung	Kontaktieren Sie Ihren Unternehmensadministrator	1.4
Erzeugt das System automatisch Etikettennummern?	Ja, sie müssen einmal eingerichtet werden.	Kontaktieren Sie Ihren Unternehmensadministrator	4
Woher bekomme ich die Nummern für die Verpackungsdaten?	Bitte wenden Sie sich an Ihren BMW-Ansprechpartner	Sie	
Woher bekomme ich die Partnernummer für Spediteure?	Bitte wenden Sie sich an Ihren BMW-Ansprechpartner	Sie	
BMW hat meinen Lieferavis nicht akzeptiert. Was habe ich falsch gemacht?	Prüfen Sie, den Lieferavis nachfolgende Kriterien: - nur eine Materialnummer pro Lieferscheinnummer - die Positionsnummer 010	Sie	3
Gibt es eine Möglichkeit, die wiederholte Eingabe der Verpackungsdaten zu vermeiden?	Ja, erstellen Sie einmalig Verpackungsvorschriften	Sie	5

1.3 Wie Sie auf Ihr SupplyOn-Konto zugreifen

Um mit SupplyOn arbeiten zu können, muss Ihr Unternehmensadministrator einen Account und ein Initialpasswort für Sie einrichten. Der Administrator wird Ihnen die entsprechenden Rollen zuweisen **(Siehe Abschnitt 1.4)**.

Öffnen Sie Ihren Internet-Browser und melden Sie sich bei SupplyOn über <https://www.supplyon.com/de/> an:

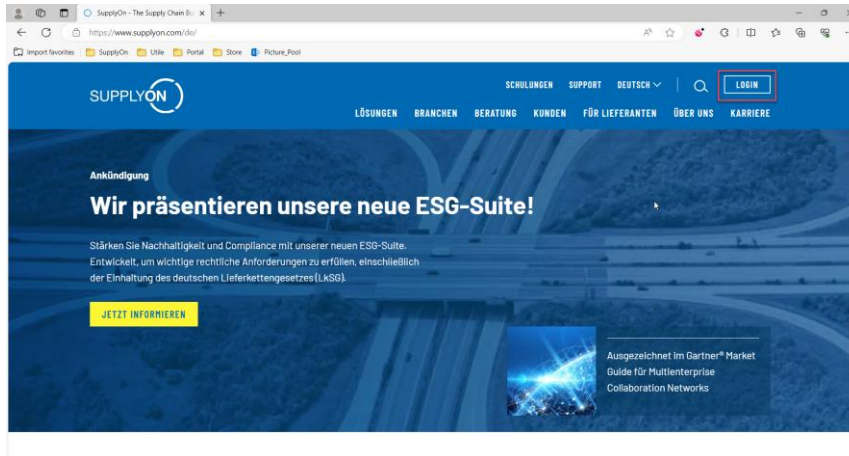


Abbildung 2 SupplyOn-Startseite mit Login-Schaltfläche

1.4 Rollen und Rechte

Grundlegende Informationen über Ihr Benutzerkonto, die Rollen und Rechte finden Sie unter **Verwaltung > Mein SupplyOn-Konto**.

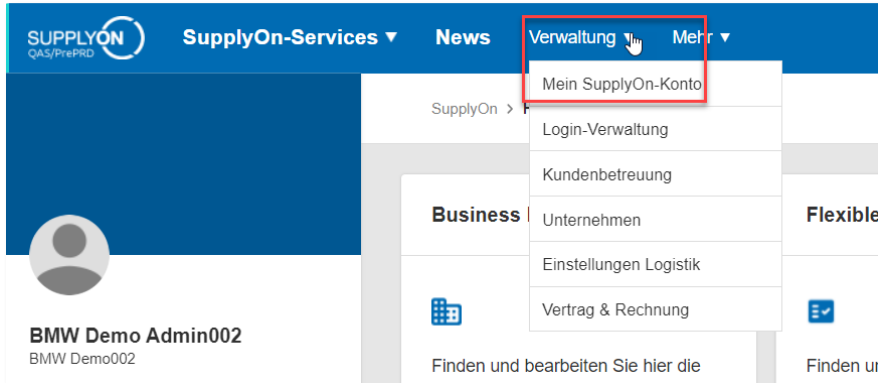


Abbildung 3 Dropdown-Menü Verwaltung

Sobald Sie auf **Mein SupplyOn-Konto** klicken, sehen Sie grundlegende Informationen wie Ihren Benutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse usw. Sie können die Daten korrigieren, wenn etwas nicht mehr aktuell ist.

My SupplyOn > Mein SupplyOn-Konto: Meine Stammdaten

Meine Stammdaten | Meine Rollen | Meine Service-Einstellungen

Kontaktdaten

Login-Name*: BMWDemoA002

Vorname*:

Nachname*:

Anrede*:

E-Mail*:

Telefon*:

Sprache*:

Zwei-Faktor-Authentifizierung: Freischaltung für Konto

[Kennwort ändern](#)

Abbildung 4 Meine Stammdaten

Unter der Registerkarte **Meine Rollen** können Sie sehen, zu welchen Aktionen Ihr Benutzer berechtigt ist.

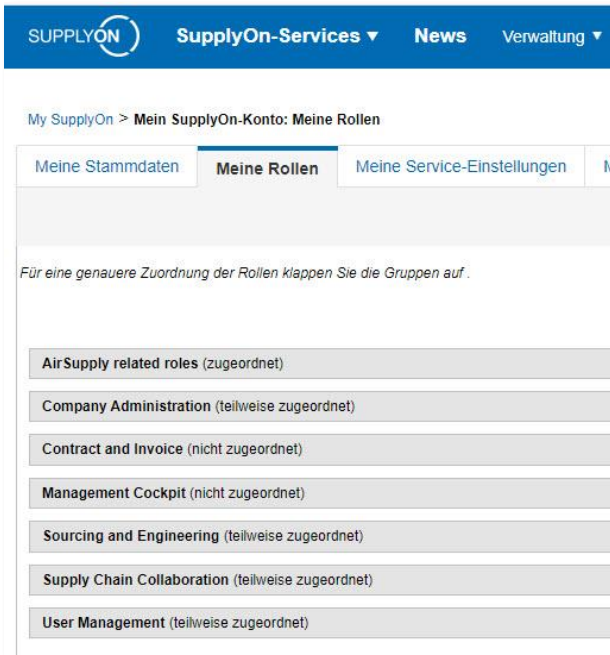
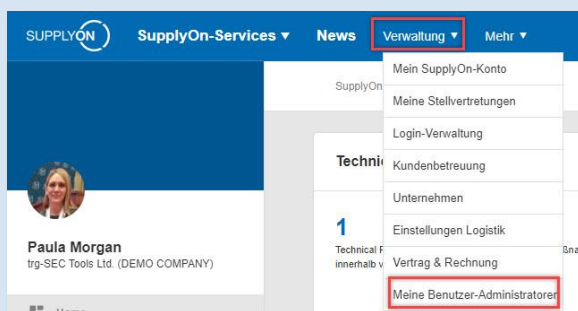


Abbildung 5 Meine Rollen

Ihre Verantwortungsbereiche und Ihre Rollen werden von Ihrem Benutzeradministrator freigeschaltet. Nur der Administrator kann Benutzer anlegen oder Rollen und Rechte verwalten.

Hinweis

Sie können eine Liste der Administratoren Ihres Unternehmens öffnen, indem Sie auf **Verwaltung > Meine Benutzeradministratoren** klicken.



Um die Schritte und Aktionen in diesem Leitfaden ausführen zu können, sind mindestens die folgenden Rollen erforderlich:

- **WebEDISellerAdmin:** Zugang zur Supply Chain Collaboration oder
- **WebEDISellerReleases:** Zugang zu Lieferanweisungen

2 Arbeiten in SupplyOn Supply Chain Collaboration

2.1 Dashboard

Supply Chain Collaboration ist der SupplyOn-Service, mit dem Sie Lieferabrufe und andere Aufgaben wie die Erstellung eines Lieferavis (Advance Shipping Note - ASN) effizient und einfach bearbeiten können.

1. Anmeldung bei SupplyOn. Klicken Sie im Dashboard auf den Pfeil in der Kachel Supply Chain Collaboration.

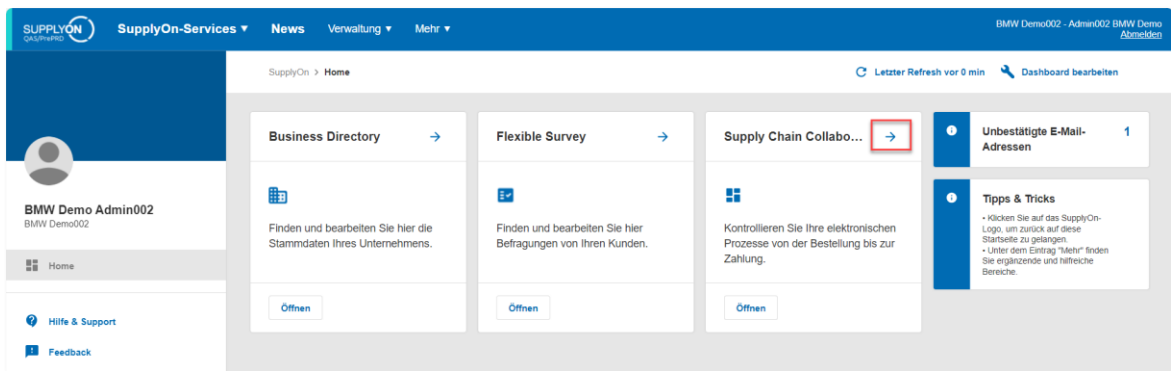


Abbildung 6 Zugang zu Supply Chain Collaboration.

2. Das Supply Chain Collaboration Dashboard wird angezeigt.

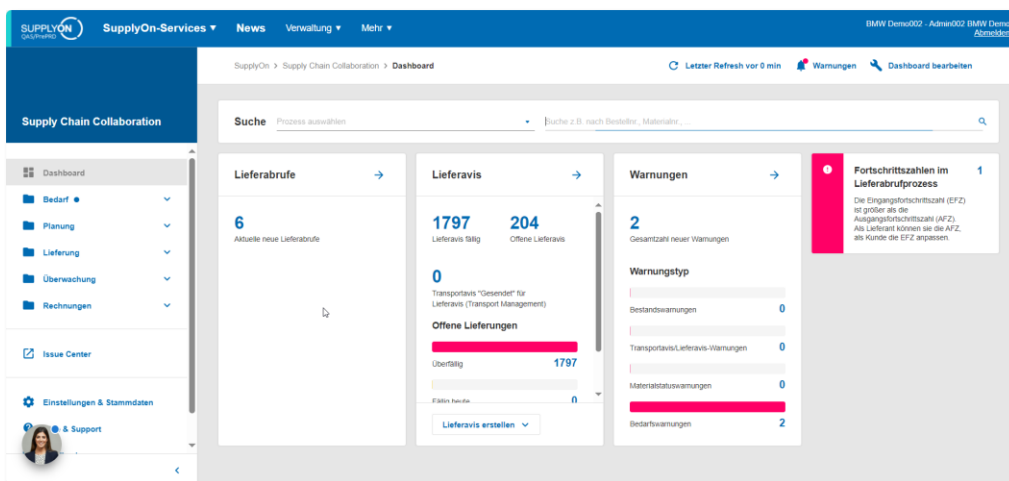


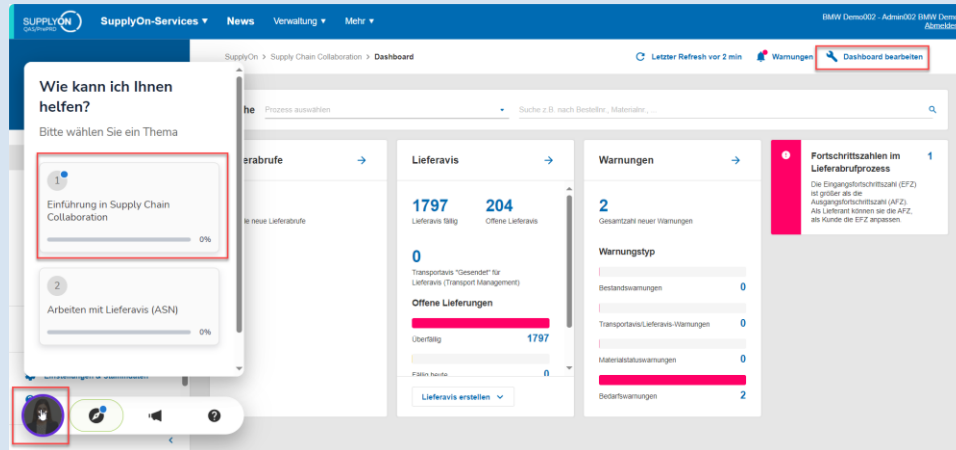
Abbildung 7 Supply Chain Collaboration Dashboard.

Das **Dashboard** zeigt alle für Sie relevanten Informationen und ist der zentrale Orientierungspunkt für Ihre Prozesse. Hier sehen Sie Ihre offenen Aufgaben. Die Karten werden nur angezeigt, wenn die entsprechenden Benutzerrollen zugewiesen wurden.

Hinweis

Wenn Sie unten links auf dem Dashboard auf **Interaktive Tour** klicken, werden Sie durch die Benutzeroberfläche geführt. Bei der ersten Anmeldung wird dies automatisch als Pop-up geöffnet.

Klicken Sie auf "**Dashboard bearbeiten**", um Karten zu reorganisieren oder zu löschen.



3 Lieferavis erstellen (ASN)

Ihr Kunde BMW hat Ihnen Bedarfe zugesandt. Diese werden in der Karte Lieferabrufe angezeigt (siehe separates Handbuch). Diese Bedarfsmeldungen werden für die Erstellung des Lieferavis (ASN) benötigt. Dazu ist eine einmalige Synchronisation der kumulierten Mengen erforderlich (siehe separates Handbuch). Um die Erstellung eines Lieferavis zu starten, klicken Sie auf die Nummer der offenen Lieferungen.

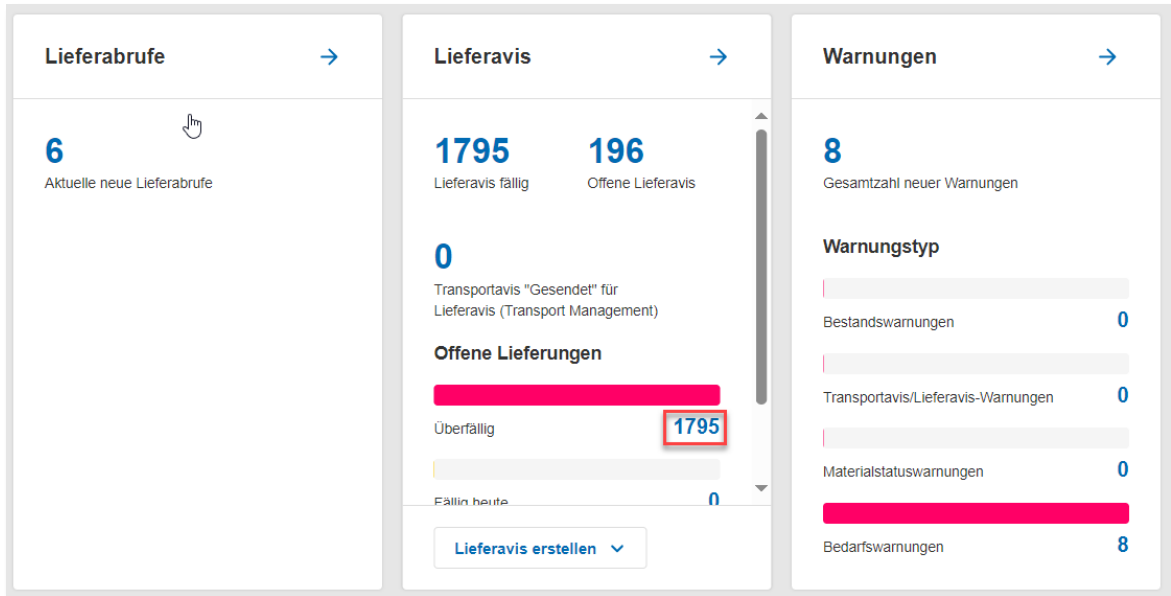


Abbildung 8 Lieferavis-Karte in dem Dashboard

Sie können den **Fällige Lieferungen (Gruppiert)** Bildschirm sehen. Entscheiden Sie, für welchen Kunden- **Standort Warenempfänger** and **Abladestelle (WE)** Sie einen ASN erstellen möchten.

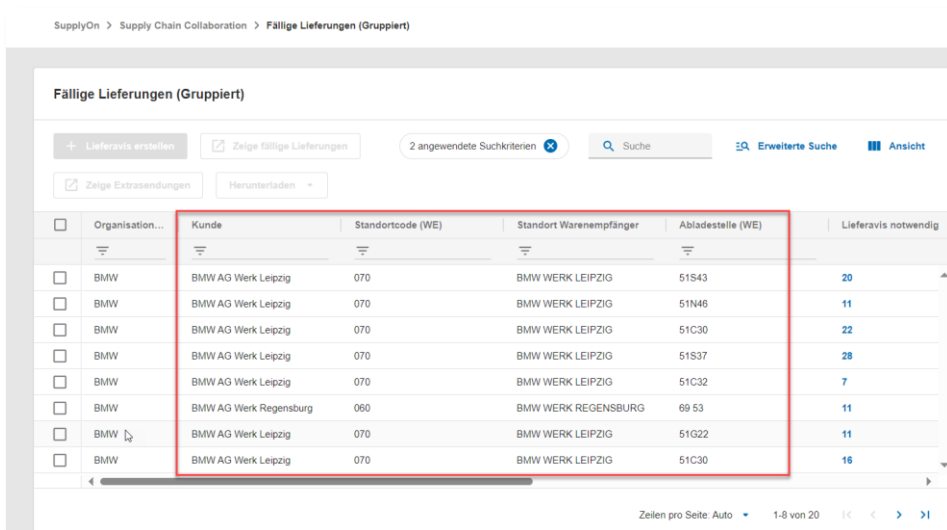


Abbildung 9 Übersicht der Fällige Lieferungen (Gruppiert)

Um eine ASN zu starten, entscheiden Sie, für welchen Kundenstandort Sie die Nachricht erstellen möchten, und klicken Sie in der Spalte **Lieferavis notwendig** auf den Hyperlink. (Die Zahlen geben an, wie viele verschiedene Materialnummern Sie an diesen BMW-Standort liefern).

Standort Warenempfänger	Abladestelle (WE)	Lieferavis notwendig	Währung	Datum frühestmögliche Lie...	Extra Lieferu
BMW WERK LEIPZIG	51S43	20			0
BMW WERK LEIPZIG	51N46	11			0
BMW WERK LEIPZIG	51C30	22			0
BMW WERK LEIPZIG	51S37	28			0
BMW WERK LEIPZIG	51C32	7			0
BMW WERK REGENSBURG	69 53	11			0
BMW WERK LEIPZIG	51G22	11			0
BMW WERK LEIPZIG	51C30	16			0

Abbildung 10 Übersicht der Fällige Lieferungen (Gruppiert) mit Lieferavis notwendig Hyperlinks

1. Wählen Sie die Zeile mit der Materialnummer, die Sie versenden möchten, und klicken Sie auf
2. **Lieferavis erstellen.**

Fällige Lieferungen

[+ Lieferavis erstellen](#) 2 [Bereits belieferte entfernen](#) 5 angewendete Suchkriterien Suche Erweiterte Suche Ansicht

Herunterladen 1 Zeile ausgewählt

Standort Warenempfänger	Standortcod...	Abladestelle (WE)	Material (Ku...	Materialbeschre...	Liefertermin	Liefertermin (B...	Abh
<input checked="" type="checkbox"/> 1 MW WERK REGENSBURG	060	69 53	1 8522840	ZB DISTANZBU...	11.03.2019 23:00	12.03.2019 00:00	01
<input type="checkbox"/> BMW WERK REGENSBURG	060	69 53	8522840	ZB DISTANZBU...	11.04.2019 00:00	11.04.2019 02:00	01
<input type="checkbox"/> BMW WERK REGENSBURG	060	69 53	8522840	ZB DISTANZBU...	22.04.2019 00:00	22.04.2019 02:00	11
<input type="checkbox"/> BMW WERK REGENSBURG	060	69 53	8522840	ZB DISTANZBU...	29.04.2019 00:00	29.04.2019 02:00	21

Abbildung 11 Eine fällige Lieferung aus einem Lieferabruf eröffnen

Der erste Bildschirm der ASN-Erstellungsschritte wird angezeigt.

Hinweis Gelb markierte Felder sind Pflichtfelder.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Lieferavis erstellen

Lieferavis Nr. 10563 Lieferavis Datum 06.03.24
 Kunde: BMW AG Werk Regensburg Empfangsort: 060 / BMW AG Transportavis Status: Neu
 Abladestelle (WE): 69 53

Lieferavis Positionen auswählen Zusatzinformationen erfassen Verpackungsdaten eingeben Lieferavis abschließen

Default View Ansicht verwalten

Zeile	Lieferscheinnr.	Lieferscheipos.	Material (Kunde)	Fälligkeit Lieferavi...	Vorgeschl.	Lieferme.	ME	Warn.	Verpa.	Packm. D.	Verpackungsvorschrift	Chargennummer	Ände.	Besteller	Bestellpos.	Anzahl P.	Meng.
1	6789	010	8522840	07.03.19 23:00	100	100	EA				-manual data entry-			3336315/02	-		0

Neue Zeile hinzufügen Zeile kopieren Zeile löschen Verpackung berechnen Einstufig Verpacken

1 Eintrag: Alle Treffer selektieren Auswahl aufheben

Einträge pro Seite 20

Schließen Entwurf speichern Validieren Drucken Senden

Abbildung 12 Lieferavis erstellen

In diesem Beispiel ist die **Lieferavis-Nr.** bereits vorausgefüllt. Bitte lesen Sie in [Kapitel 4](#) nach, wie Sie dies definieren.

Geben Sie Ihre interne Lieferscheinnummer und die Lieferscheinposition ein.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Lieferavis erstellen

Lieferavis Nr. 10563
 Kunde: BMW AG Werk Regensburg

Lieferavis Positionen auswählen Zusatzinformationen erfassen

Default View Ansicht verwalten

Zeile	Lieferscheinnr.	Lieferscheipos.	Material (Kunde)	Fälligkeit Lieferavi...
1	6789	010	8522840	07.03.19 23:00

Abbildung 13 Lieferavis erstellen mit Lieferscheinnummer und -position

Hinweis

Ihr Kunde akzeptiert nur eine **einzige** Lieferscheinnummer **pro Position**.

Sie müssen immer **010** in das Feld **Lieferscheinposition** eingeben. Andernfalls wird die ASN-Nachricht beim BMW-Standort nicht korrekt empfangen.

Sie haben mit Ihrem Kunden im Voraus vereinbart, ob Sie Ihre Waren einmal verpacken und versenden oder ob Sie Ihre Waren in einer Innen- und Außenverpackung verpacken und versenden.

Sie haben bereits die Details für den Lieferschein und die Position eingegeben, wie in [Kapitel 3](#) gezeigt. Definieren Sie nun das Verpackungsmaterial **Details**.

3.1 Lieferavis mit einer einstufigen Verpackung erstellen

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Lieferavis erstellen

Lieferavis Nr. Lieferavis Datum

Kunde: BMW AG Werk Regensburg Empfangsort: 060 / BMW AG

Lieferavis Positionen auswählen Zusatzinformationen erfassen Verpackungsdaten eingeben Lieferavis abschließen

Default View Ansicht verwalten

<input checked="" type="checkbox"/>	Zeile...	Lieferscheinnr.	Lieferscheinpos.	Material (Kunde)	Fälligkeit Lieferavi...	Vorgeschl...	Lieferme...	ME	Warn...	Verpa...	Packm. D...
<input checked="" type="checkbox"/>	1	6789	010	8522840	07.03.19 23:00	100	100	EA		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Details"/>

Abbildung 14 Lieferavis mit Packmaterial Schaltfläche Details erstellen

1. Füllen Sie alle Pflichtfelder mit Ausnahme der **Packstücknummer von**.
2. Setzen Sie das Häkchen bei **Einstufige Verpackung**. Die SupplyOn-Anwendung weiß nun, dass Sie nur eine Verpackungsebene eingeben werden.
3. Lassen Sie das SupplyOn-System **eindeutige Packstücknummern** für die drei Kartons generieren. Wie Sie dies im System einstellen können, erfahren Sie unter [Kapitel 4](#).
4. **Speichern** Sie Ihre Eingaben und **schließen** Sie diesen Unterbildschirm.

Packmittel Details (Einzel- und Hilfsverpackungen)

Vorherige Position Nächste Position Material (Kunde): 8522840 Lieferscheinnr.: 6789 Lieferscheinpos.: 010
Liefermenge: 100 Verpackte Menge: 100 Vollständig verpackt ✓

Default View Ansicht verwalten Filter zurücksetzen

Packm. Nr. (Kunde)	Packm. Beschr. (Kunde)	Anz. Packm.	Menge pro ...	Einstufige Verpack...	Labelierung	Packstücknr. von	Bruttogewich...	Packm. Nr. (Lieferant)	Tara pro Packm...
Box		1	100	<input checked="" type="checkbox"/>	S		2150		30

Abbildung 15 Details zum Verpackungsmaterial

Die Schaltfläche in der Spalte **Verpa....** hat sich von einem roten Quadrat zu einem **grünen Kreis** verändert. Dies zeigt an, dass Sie die Verpackungsdaten korrekt und vollständig eingegeben haben.

Lieferavis Nr. Lieferavis Datum Transportavis Status: Neu

Kunde: BMW AG Werk Regensburg Empfangsort: 060 / BMW AG Abladestelle (WE): 69 53

Lieferavis Positionen auswählen Zusatzinformationen erfassen Verpackungsdaten eingeben Lieferavis abschließen

Default View Ansicht verwalten Filter zurücksetzen

<input checked="" type="checkbox"/>	Zeile	Lieferscheinnr.	Lieferscheinpos.	Material (Kunde)	Fälligkeit Lieferavi...	Vorgeschl...	Lieferme...	ME	Warn...	Verpa...	Packm. D...	Verpackungsvorschrift	Chargennummer	Ände...	Bestellnr.	Bestellpos.	Anzahl P...	Meng
<input checked="" type="checkbox"/>	1	6789	010	8522840	07.03.19 23:00	100	100	EA		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Details"/>	<manual data entry>			3336315/02	-		1

Abbildung 16 Lieferavis mit Verpackungsinformationen erstellen

Prüfen Sie im nächsten Abschnitt **Zusatzinformationen erfassen**, ob Sie Ihrem Kunden weitere Informationen geben möchten. Das **Ursprungsland** ist hier das einzige Pflichtfeld. Mit einem Klick in das Feld öffnet sich das Dropdown-Menü. Oder beginnen Sie zu tippen, dann wird die Auswahl angezeigt.

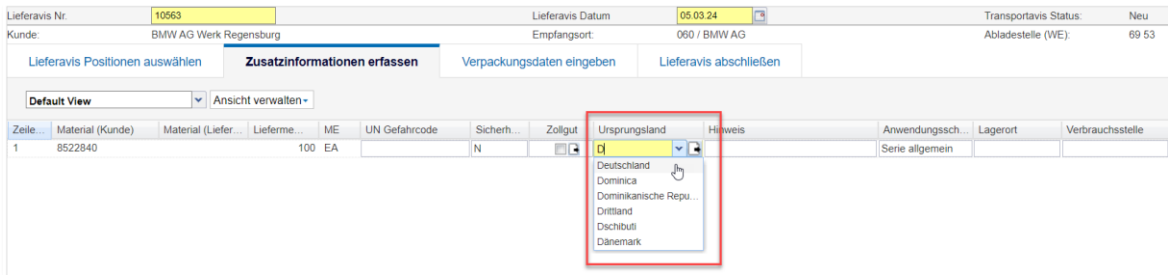


Abbildung 17 Lieferavis erstellen und die Registerkarte Zusatzinformationen erfassen

Auf der Registerkarte **Verpackungsdaten eingeben** müssen Sie nichts eingeben. Alle Daten, die bereits in der Untermaske Packmittelangaben (siehe Abbildung 15) eingegeben wurden, werden übernommen.

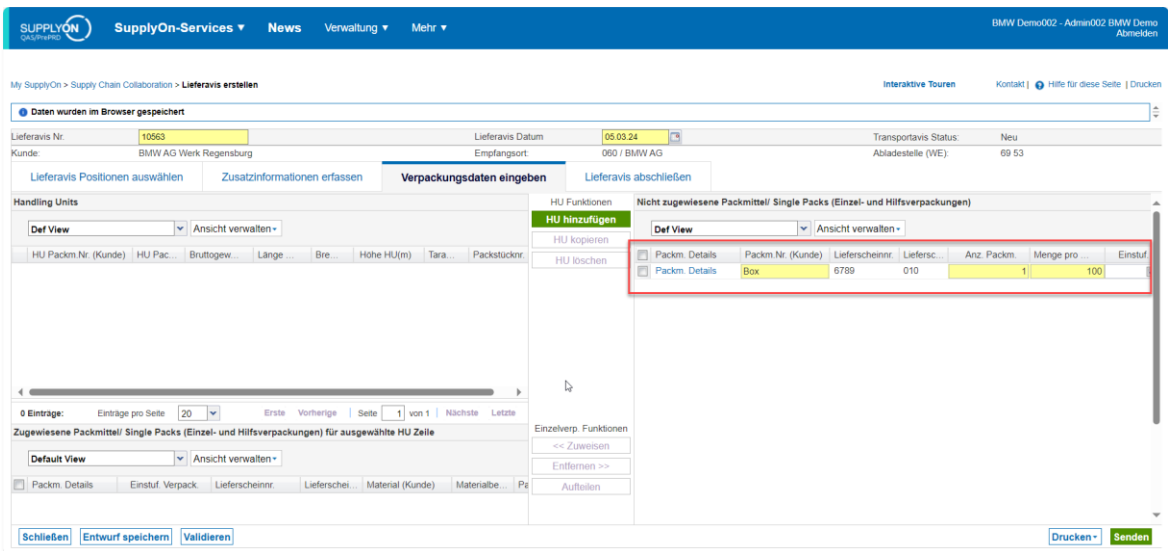


Abbildung 18 Eingabe der Verpackungsdaten mit automatischer Übernahme der Details

Auf der letzten Registerkarte **Lieferavis abschließen**

1. definieren Sie Ihre Incoterms,
2. das Ankunftsdatum,
3. und den Spediteur.

Abbildung 19 Lieferavis mit Pflichtfeldern zum Ausfüllen schließen

Hinweis

Ihr Kunde BMW muss Ihnen die **Partnernummer** mitteilen.

4. Füllen Sie das Feld Partnernummer aus
5. und **Speichern** Sie Ihre Eingaben.

Abbildung 20 Lieferavis mit Angaben zum Spediteur schließen

6. Stellen Sie sicher, dass Sie die Etiketten durch einen Klick auf Drucken ausdrucken.
7. Da es sich in diesem Beispiel um eine einstufige Verpackung handelt, muss das **Verpackungsetikett** gedruckt werden.

Hinweis

Bitte drucken Sie zusätzlich alle im grünen Kasten dargestellten Etiketten aus: den **Speditionsauftrag**, den **Lieferschein** und die **Sendungsliste**. Diese werden von Ihrem Kunden BMW benötigt.

8. Senden Sie schließlich den Lieferavis an Ihren Kunden.

Abbildung 21 Lieferavis durch Drucken des Etiketts schließen

3.2 Lieferavis mit einer zweistufigen Verpackung erstellen

Sie haben den Lieferavis-Erstellungsprozess gestartet, wie in [Kapitel 3](#).

Die Angaben zur Lieferscheinnummer und Lieferscheinposition sind eingetragen. Bitte folgen Sie den Anweisungen in [Kapitel 3](#). Definieren Sie nun das Verpackungsmaterial mit einem Klick auf **Details**.

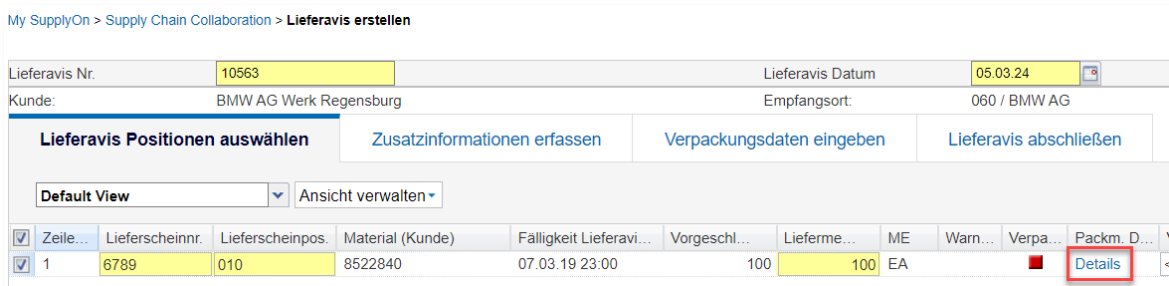


Abbildung 19 Lieferavis mit Verpackungsinformationen erstellen

1. Füllen Sie alle Pflichtfelder mit Ausnahme der **Packstücknummer von**.
2. Mit einem Klick auf **Packstücknummer generieren** generiert das SupplyOn-System eindeutige Etikettennummern für die drei Boxen. Wie Sie dies im System einstellen können, erfahren Sie unter [Kapitel 4](#).
3. **Speichern** Sie Ihre Eingaben und **schließen** Sie diesen Unterbildschirm.

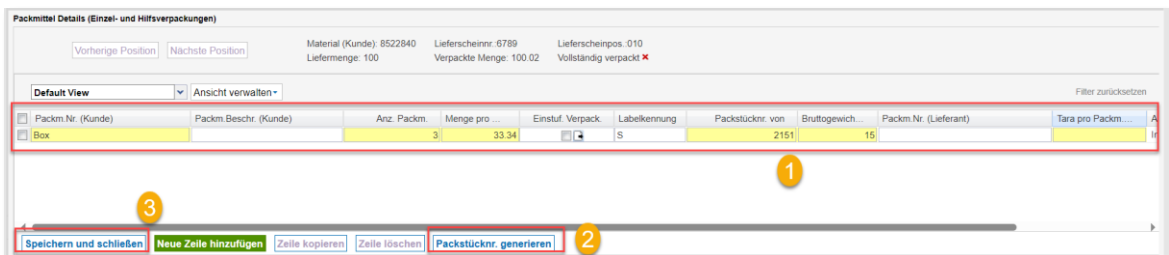


Abbildung 20 Details zum Verpackungsmaterial

Die Schaltfläche in der Spalte **Verpa....** hat sich von einem roten Quadrat zu einem **grünen Kreis** verändert. Dies zeigt an, dass Sie die Verpackungsdaten korrekt und vollständig eingegeben haben.

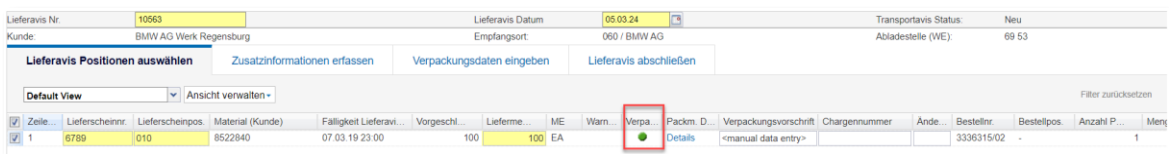


Abbildung 21 Lieferavis mit Verpackungsinformationen erstellen

Prüfen Sie im nächsten Abschnitt **Zusatzinformationen erfassen**, ob Sie Ihrem Kunden weitere Informationen geben möchten. Das **Ursprungsland** ist hier das einzige Pflichtfeld. Mit einem Klick in das Feld öffnet sich das Dropdown-Menü. Oder beginnen Sie zu tippen, dann wird die Auswahl angezeigt.

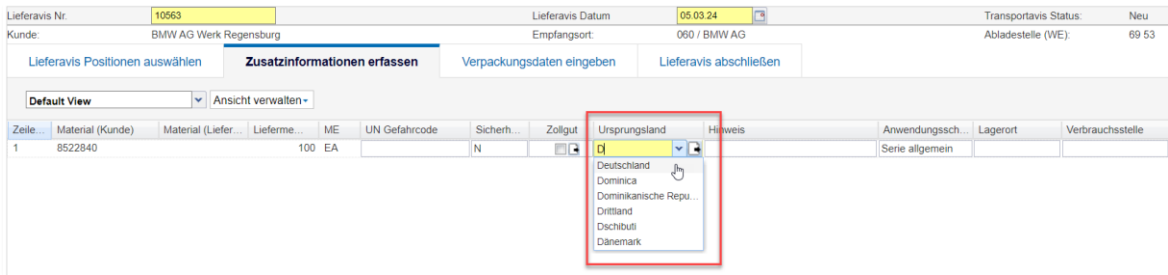


Abbildung 22 Lieferavis erstellen und die Registerkarte Zusatzinformationen erfassen

Da es sich in diesem Beispiel um eine zweistufige Verpackung handelt, müssen Sie die Angaben für die äußere Verpackung auf der Registerkarte **Verpackungsdaten eingeben**. Die Angaben für die innere Verpackung wurden in Schritt 1, 2 und 3 erstellt und werden übernommen.

- Erstellen Sie die HU (Handling Unit) wie zum Beispielleine Palette mit einem Klick auf **HU hinzufügen**.

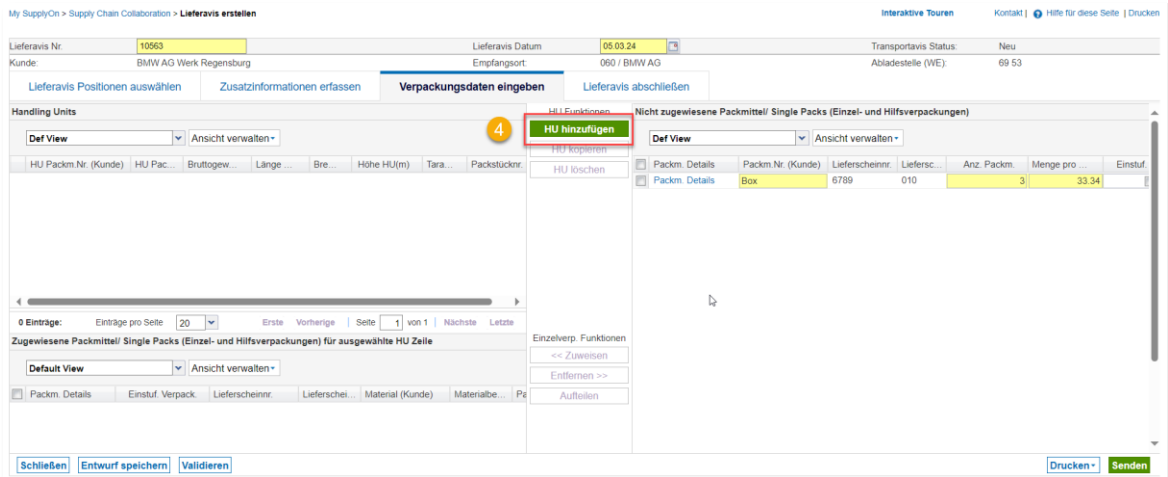


Abbildung 23 Eingabe der Verpackungsdaten mit automatischer Übernahme der Details für die Innenverpackung

5. Füllen Sie die Pflichtfelder aus. Die Etikettennummer wird automatisch erstellt, wenn Sie sie wie unter [Kapitel 4](#) beschrieben eingestellt haben.
6. Wählen Sie die innere Verpackung, wie in diesem Beispiel die 3 Boxen und
7. **weisen** Sie sie der gerade erstellten Palette zu.

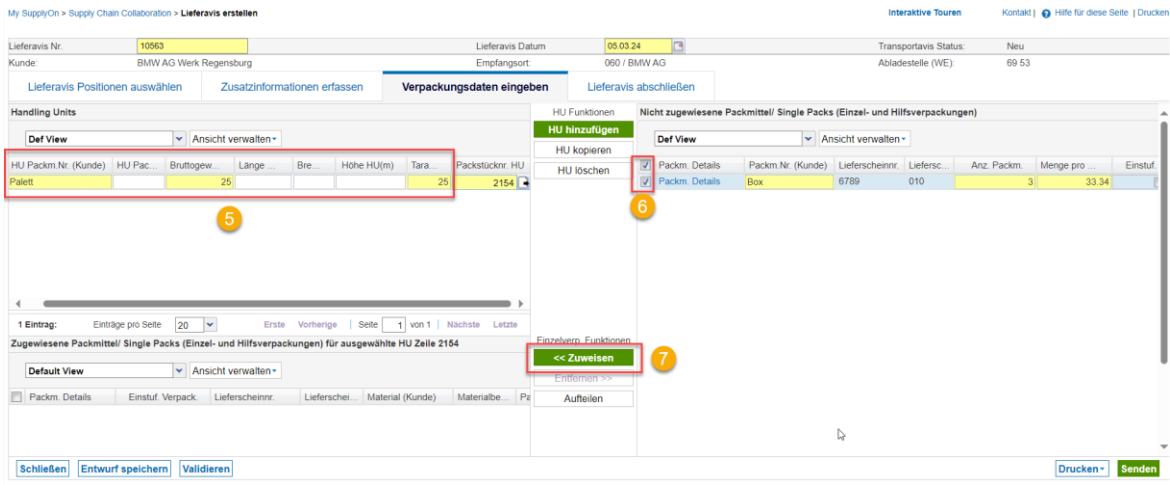


Abbildung 24 Eingabe der Verpackungsdaten mit HU hinzufügen

Auf dem Screenshot sehen Sie, dass die Kartons der Palette zugeordnet sind.

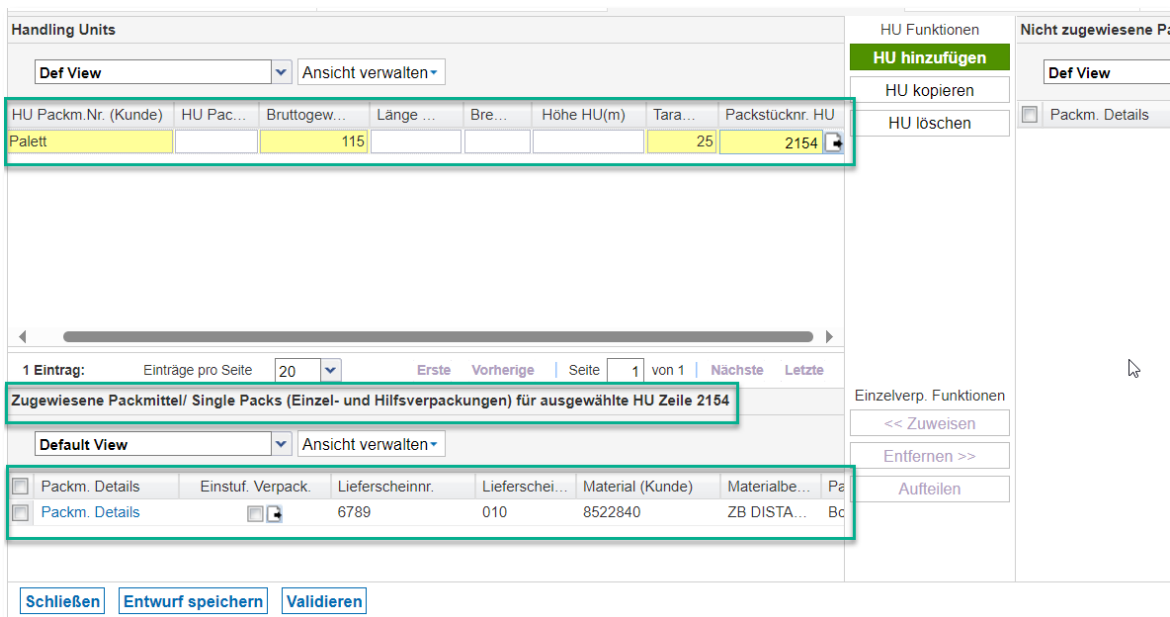


Abbildung 25 Eingabe der Verpackungsdaten mit zugeordneter Innen- und Außenverpackung

Auf der letzten Registerkarte **Lieferavis abschließen**

8. definieren Sie Ihre Incoterms,
9. das Ankunftsdatum,
10. und den Spediteur.

Abbildung 26 Lieferavis mit Pflichtfeldern zum Ausfüllen schließen

Hinweis

Ihr Kunde BMW muss Ihnen die **Partnernummer** mitteilen.

11. Füllen Sie das Feld Partnernummer aus
12. und **Speichern** Sie Ihre Eingaben.

Abbildung 27 Lieferavis mit Angaben zum Spediteur schließen

13. Stellen Sie sicher, dass Sie die Etiketten durch einen Klick auf **Drucken** ausdrucken.
14. Da es sich in diesem Beispiel um eine zweistufige Verpackung handelt, müssen das **Handling Unit Label** und das **Verpackungsetikett** gedruckt werden.

Hinweis

Bitte drucken Sie zusätzlich alle im grünen Kasten dargestellten Etiketten aus: den **Speditionsauftrag**, den **Lieferschein** und die **Sendungsliste**. Diese werden von Ihrem Kunden BMW benötigt.

15. Senden Sie schließlich den ASN an Ihren Kunden.

05.03.24 Transportavis Status: Neu
 060 / BMW AG Abladestelle (WE): 69 53

Lieferavis abschließen

Zustellung an: BMW AG
 Anlieferadresse: DE - 92442 WACKERSDORF - OSKAR-VON-MILLER-STR. 51
 Geplantes Ankunftsdatum/-zeit: 07.03.24 16:07
 Fixiertes Anlieferdatum:
 Volumen (gesamte Ladung): 0 m³
 Ladelänge (gesamte Ladung): Lademeter
 Gefahrgut: Nein
 Bruttogewicht (gesamte Ladung): 30 kg
 Nettogewicht (gesamte Ladung): 0 kg
 Transportkosten:
 Transportkosten Währung:

Alle auswählen
 Handling Unit Label
 Verpackungsetikett
 Speditionsauftrag
 Lieferschein
 Sendungsliste
 DFÜ-Begleitschein
 Delivery Slip Supplier
 Kanbankarte

Abbildung 18 Lieferavis durch Drucken des Etiketts schließen

4 Einmalige Definition der automatischen ASN- und Labelnummernvergabe

Um die ASN-Erstellung zu vereinfachen, benötigt der Unternehmensadministrator zusätzlich zur **Unternehmensadministrator**-Rolle die **ControlPointAdmin**-Rolle.

Die beschriebenen Schritte müssen einmal pro **Control Point** durchgeführt werden.

1. Öffnen Sie das Dropdown-Menü Verwaltung,
2. Klicken Sie auf Einstellungen Logistik.

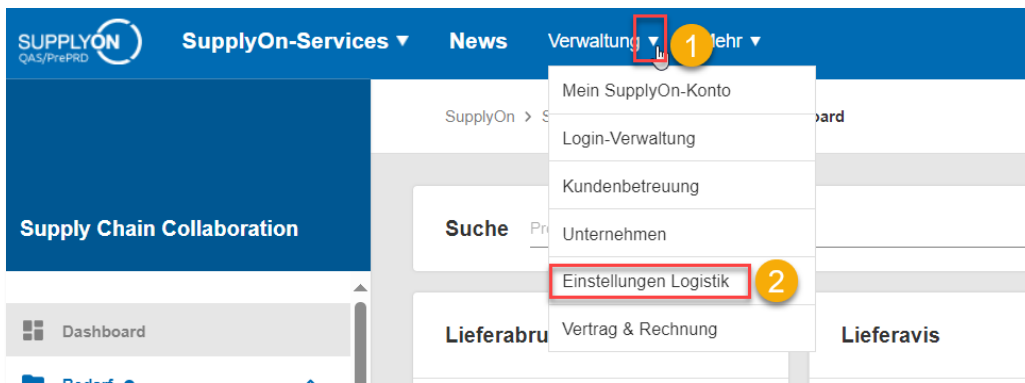


Abbildung 21 Menü des Unternehmensadministrators mit zugehörigen Rollen

3. Klicken Sie auf **Control Point Name**,



Abbildung 22 Unternehmensadministrator hat eine Übersicht mit allen Control Points

4. Klicken Sie auf Details ändern.



Abbildung 23 Unternehmensadministrator kann Control Points-Einstellungen ändern

Setzen Sie die Häkchen wie auf dem Bildschirm gezeigt, und definieren Sie die **Start Nummer**.

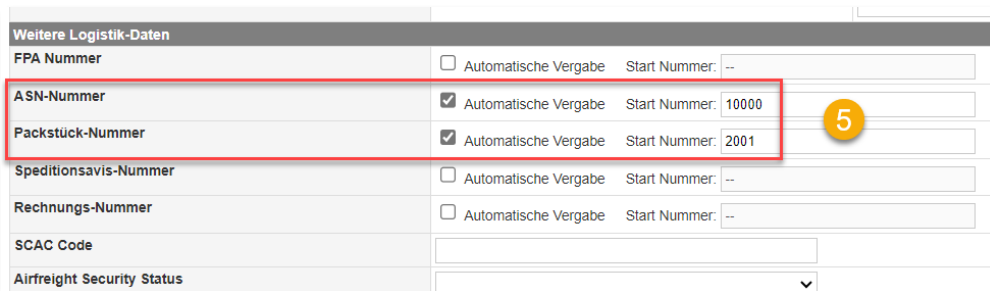


Abbildung 23 Unternehmensadministrator kann die automatische Zuweisung von ASN- und Packstücknummer festlegen

5. Sichern Sie Ihre Einstellungen.

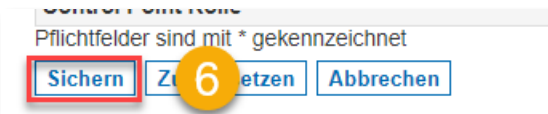


Abbildung 24 Unternehmensadministrator kann die Einstellungen sichern

5 Anlegen von Stammdaten für den Verpackungsprozess

Um die manuelle Eingabe von Verpackungsdetails während der ASN-Erstellung zu vermeiden, kann der Benutzer mit der Rolle **PackageDataSellerWrite** Verpackungsanweisungen einrichten.

Eine Verpackungsvorschrift legt fest, welches Material mit welchen Packmitteln wie verpackt werden muss. Für eine Verpackungsvorschrift benötigen Sie daher Materialstammdaten und Packmitteldaten.

Öffnen Sie das **Supply Chain Collaboration Dashboard** und starten Sie mit einem Klick auf **Einstellungen & Stammdaten**.

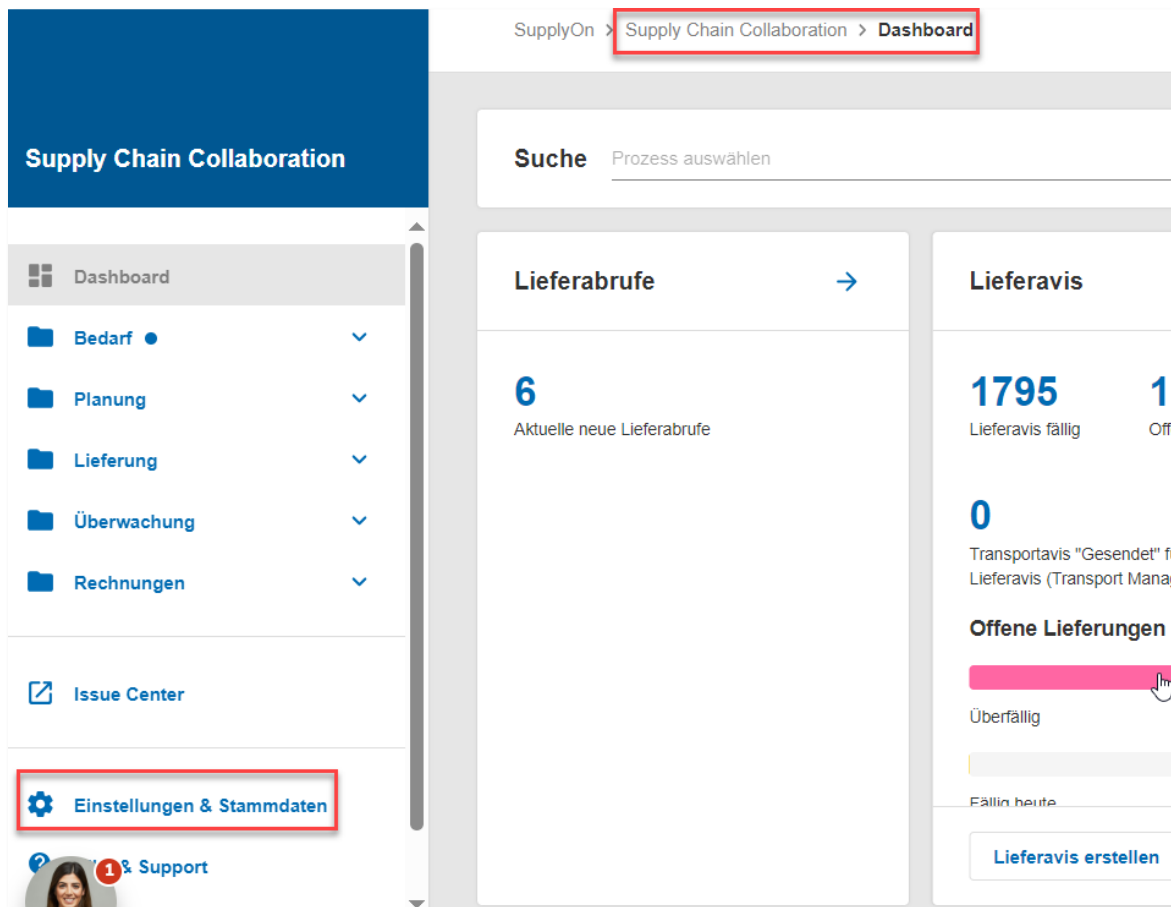


Abbildung 24 SCC-Dashboard mit Navigationsschublade

5.1 Erstellung von Materialgewichten und -Maßen

Beginnen Sie mit der Anlage von Materialstammdaten.

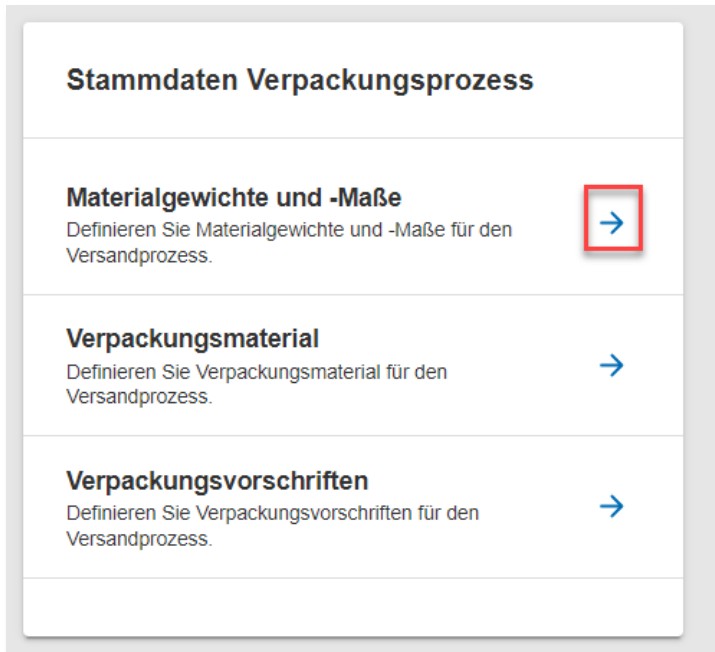


Abbildung 25 Beginn der Dateneingabe für Materialgewichte und -Maße

Sie können die Materialstammdaten einzeln anlegen oder mehrere Materialstammdaten über eine CSV-Datei hochladen.

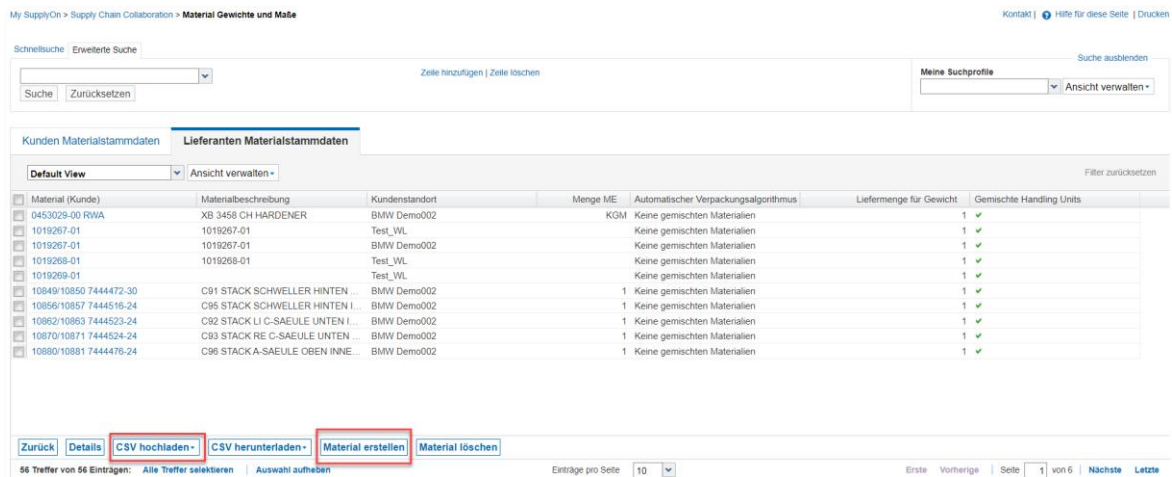


Abbildung 26 Materialstammdaten manuell oder per Hochladung anlegen

Zu Dokumentationszwecken wird das manuelle Verfahren verwendet.

Prüfen Sie die Materialinformationen des Kunden und notieren Sie sich die entsprechende Kundenmaterialnummer. Die Materialstammdaten werden automatisch durch die Bedarfsmeldung (Lieferabrufe) Ihres Kunden BMW angelegt.

Material (Kunde)	Materialbeschreibung	Kundenstandort	Menge ME	Automatischer Verpackungsalgorithmus	Liefermenge für Gewicht	Gemischte Handling Units
		BMW WERK REGENSBURG	EA	Keine gemischten Materialien	1	
		BMW WERK REGENSBURG	EA	Keine gemischten Materialien	1	
		BMW MC OXFORD	EA	Keine gemischten Materialien	1	
		BMW WERK LEIPZIG	EA	Keine gemischten Materialien	1	✓
		BMW MC OXFORD	EA	Keine gemischten Materialien	1	✓
		BMW WERK LEIPZIG	KGM	Keine gemischten Materialien	1	✓
		BMW WERK LEIPZIG	KGM	Keine gemischten Materialien	1	✓
		BMW WERK DINGOLFING	MTR	Keine gemischten Materialien	1	✓
		BMW WERK DINGOLFING	MTR	Keine gemischten Materialien	1	✓
		BMW WERK DINGOLFING	MTR	Keine gemischten Materialien	1	✓

Abbildung 27 Übersichtsbild Kunden Materialstammdaten

Wenn Sie Ihre Materialnummer der Kundenmaterialnummer zuordnen, wird ein Material angelegt, das Sie für die Verpackungsvorschrift verwenden können.

1. Öffnen Sie die Übersicht der Lieferanten Materialstammdaten
2. Und beginnen Sie mit der Erstellung eines neuen Materials.

Material (Kunde)	Materialbeschreibung	Kundenstandort	Menge ME	Automatischer Verpackungsalgorithmus
0453029-00 RWA	XB 3458 CH HARDENER	BMW Demo002	KGM	Keine gemischten Materialien
1019267-01	1019267-01	Test_WL		Keine gemischten Materialien
1019267-01	1019267-01	BMW Demo002		Keine gemischten Materialien
1019268-01	1019268-01	Test_WL		Keine gemischten Materialien
1019269-01	1019269-01	Test_WL		Keine gemischten Materialien
10849/10850 7444472-30	C91 STACK SCHWELLER HINTEN ...	BMW Demo002	1	Keine gemischten Materialien
10856/10857 7444516-24	C95 STACK SCHWELLER HINTEN I...	BMW Demo002	1	Keine gemischten Materialien
10862/10863 7444523-24	C92 STACK LI C-SAEULE UNTEN I...	BMW Demo002	1	Keine gemischten Materialien
10870/10871 7444524-24	C93 STACK RE C-SAEULE UNTEN ...	BMW Demo002	1	Keine gemischten Materialien
10880/10881 7444476-24	C96 STACK A-SAEULE OBEN INNE...	BMW Demo002	1	Keine gemischten Materialien

Abbildung 28 Übersichtsbild der Lieferanten Materialstammdaten

3. Füllen Sie alle gelb markierten Pflichtfelder aus und geben Sie weitere hilfreiche Informationen über das Material ein. Die Gewichtsdaten werden später zur Berechnung des Bruttogewichts im ASN verwendet.
4. Damit die Artikeldaten im Lieferprozess korrekt übernommen werden können, ordnen Sie Ihre Materialnummer der Ihres Kunden BMW zu.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Material Gewichte und Maße > Material Details Kontakt

Spezifische Materialstammdaten Lieferantenstandort

Organisationdetails

Lieferantenwerks-ID / -name: 10022836/Test_WL Lieferanten Firmen-ID / -name: 2031815 / BMW Demo002

Materialdetails

Material (Lieferant): 3779988-51 Material-ID:
 Materialbeschreibung (Lieferant): Tragrahmen Menge ME:
 Warenbeschreibung:

Verpackungsdetails

Gewicht ME: Kilogramm Länge ME: Meter
 Nettogewicht: 25 kg Länge: m
 Bruttogewicht: 25 kg Breite: m
 Liefermenge für Gewicht: 1 Höhe: m
 Gemischte Handling Units: Automatischer Verpackungsalgorithmus: Keine gemischten Materialien

Zugeordnetes Kundenmaterial (Anzahl der Positionen: 0)

Material-ID	Materialnummer	Materialbeschreibung	Standortname	Gemischte Handling Units	Automatischer Verpacku...	Firmenname	Warenbeschreibung	Menge ME
[Empty table]								

Material zuweisen Material entfernen
 Zurück Speichern Rückgängig

Abbildung 29 Material Details Bildschirm

5. Öffnen Sie die **Schnellsuche**, geben Sie die entsprechende Materialbeschreibung ein und suchen Sie danach.
6. Mit dem Klick auf **Auswählen** ordnen Sie die Kundenmaterialnummer Ihrer eigenen Materialnummer zu (siehe **Abbildung 31** grüne Kästen).

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Material Gewichte und Maße

Schnellsuche Erweiterte Suche
 Tragrahmen Suche Zurücksetzen

Kunden Materialstammdaten

Default View Ansicht verwalten

Material (Kunde)	Materialbeschreibung	Kundenstandort	Menge ME	Automatischer Verpackungsalgorithmus
⊕	TRAGRAHMEN HECKKLAPPE	BMW WERK LEIPZIG	EA	Keine gemischten Materialien

Auswählen Details Abbrechen
 1 Treffer von 688 Einträgen: Einträge pro Seite 10

Abbildung 30 Kunden Materialstammdaten

7. Achten Sie darauf, Ihre Dateneingabe zu speichern.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Material Gewichte und Maße > **Material Details**

Spezifische Materialstammdaten Lieferantenstandort

Organisationdetails

Lieferantenwerks-ID / -name: 10022836/Test_WL Lieferanten Firmen-ID / -name:

Materialdetails

Material (Lieferant): 3779988-51 Material-ID:

Materialbeschreibung (Lieferant): Tragrahmen Menge ME:

Warenbeschreibung:

Verpackungsdetails

Gewicht ME: Kilogramm Länge ME:

Nettogewicht: 25 kg Länge:

Bruttogewicht: 25 kg Breite:

Liefermenge für Gewicht: 1 Höhe:

Gemischte Handling Units: Automatischer Verpackungsalgo:

Zugeordnetes Kundenmaterial (Anzahl der Positionen: 1)

Material-ID	Materialnummer	Materialbeschreibung	Standortname	Gemischte Handling Units	Automatischer Verpacku...
<input type="checkbox"/> 24113194	<input type="checkbox"/> 7397889-15	TRAGRAHMEN HECKK...	BMW WERK LEIPZIG	<input checked="" type="checkbox"/>	Keine gemischten Mater...

Zurück **Speichern** Rückgängig

Abbildung 31 Bildschirm Fertige Materialdetails

Sie haben ein Material angelegt und es dem Material des Kunden zugeordnet.

5.2 Erstellung von Verpackungsmaterial

In diesem Schritt wird das Verpackungsmaterial erstellt.

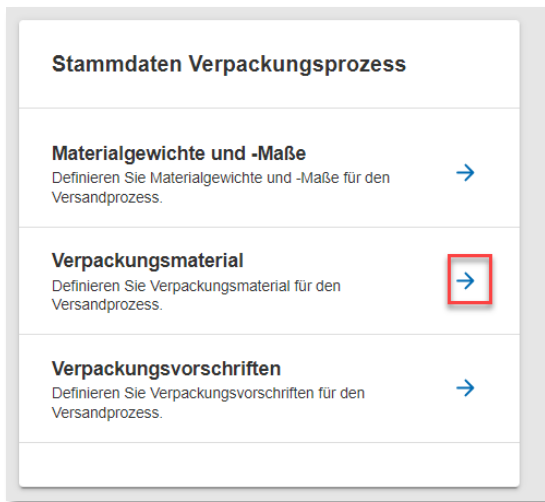


Abbildung 32 Stammdaten zum Verpackungsprozess

Sie können die Verpackungsmaterialien einzeln anlegen oder mehrere Materialstammdaten über eine CSV-Datei hochladen. **(Siehe Abbildung 33 und rote Kästen.)** Zu Dokumentationszwecken wird der manuelle Prozess verwendet.

In diesem Beispiel können Sie sehen, dass bereits verschiedene Verpackungsmaterialien angelegt worden sind.

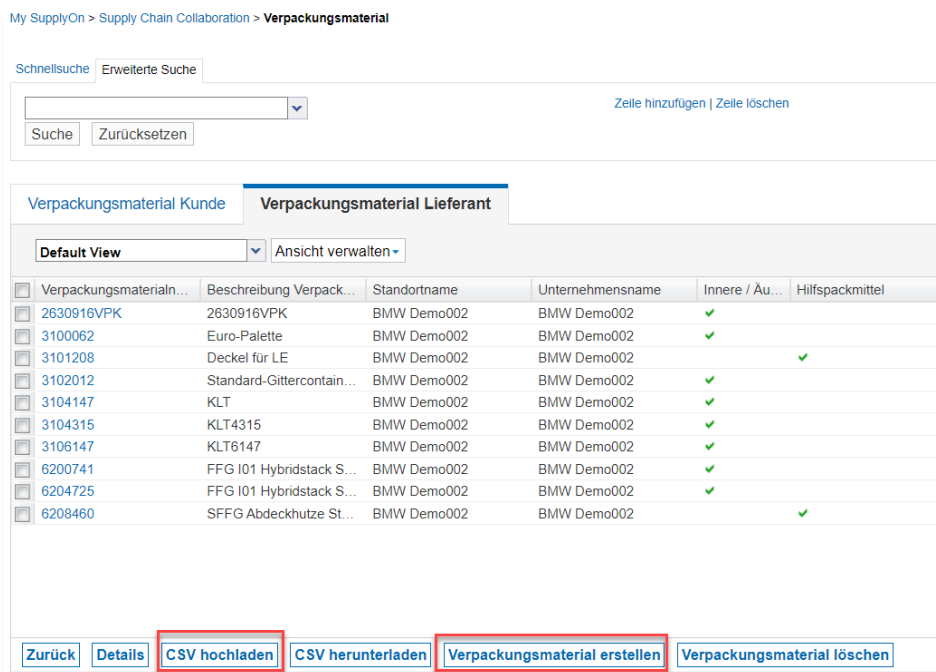


Abbildung 33 Verpackungsmaterial manuell oder per Hochladung erstellen

1. Erstellen Sie ein neues Verpackungsmaterial.

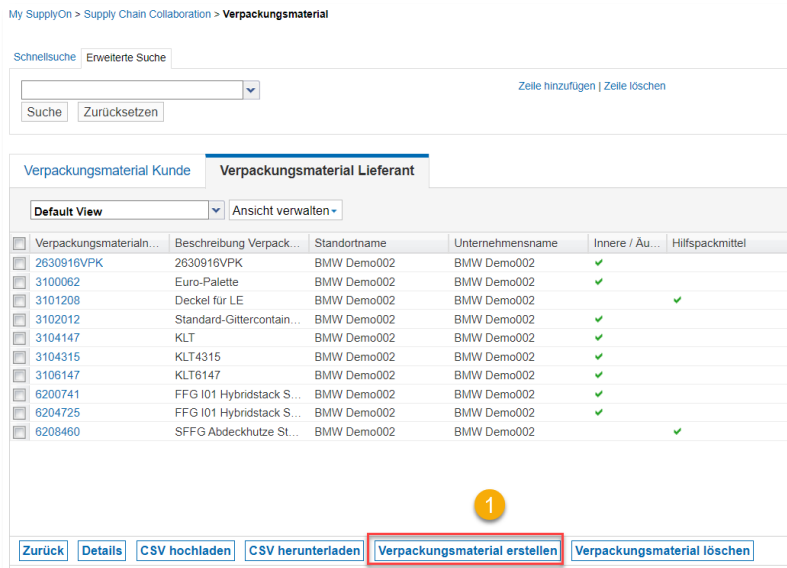


Abbildung 34 Übersichtsbild Verpackungsmaterial

2. Füllen Sie alle gelb markierten Pflichtfelder aus und geben Sie weitere hilfreiche Informationen über das Material ein. Die Gewichtsdaten werden später zur Berechnung des Bruttogewichts im ASN verwendet. Wenn möglich, aktivieren Sie die Stapelbarkeit und legen Sie die Anzahl der Stapel fest.

Hinweis

Ob es sich um eine Innen-, Außen- oder Hilfspackung handelt, können Sie nur beim ersten Anlegen des Packmittels festlegen (**siehe Abbildung 35 grüner Kasten um Verwendung**).

3. **Speichern** Sie Ihre Eingaben.

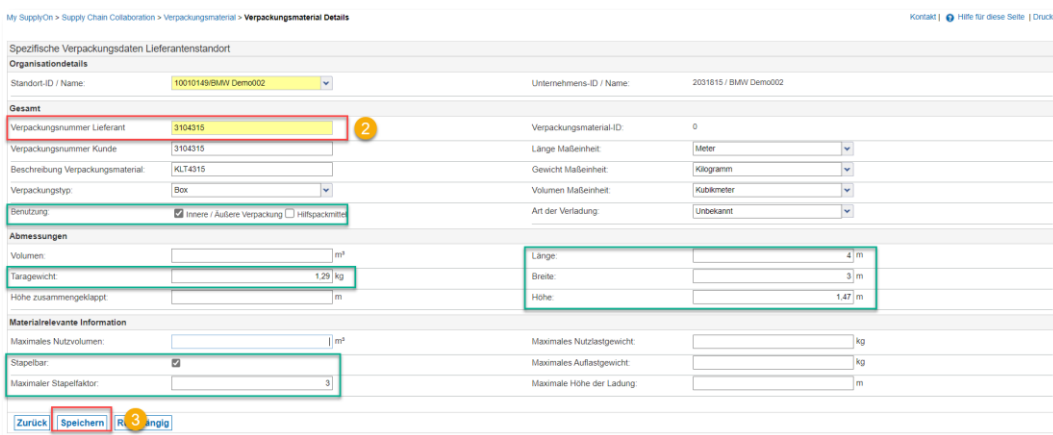


Abbildung 35 Verpackungsmaterial Details

Wiederholen Sie diesen Schritt so oft wie nötig, um Ihr gewünschtes Verpackungsmaterial zu erstellen.

5.3 Erstellung von Verpackungsvorschriften

Die Materialstammdaten und die Packmittel sind angelegt. Nun kann eine einstufige oder zweistufige Verpackungsvorschrift erstellt werden.

5.3.1 Einstufige Verpackungsvorschrift

In einer einstufigen Verpackungsvorschrift wird angegeben, welches Material mit welchem Packmittel verpackt werden muss.

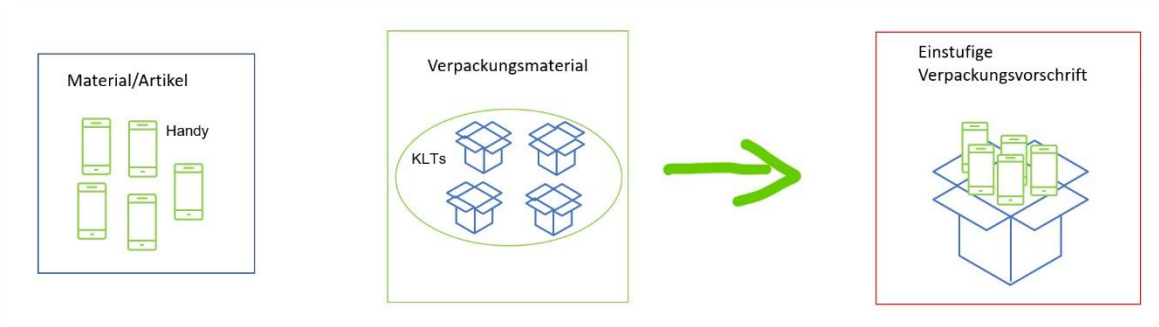


Abbildung 36 Grafik für eine einstufige Verpackungsvorschrift

1. Legen Sie eine einstufige Verpackungsvorschrift an.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Verpackungsvorschriften

Schnellsuche | Erweiterte Suche

Zeile hinzufügen | Zeile löschen

Suche | Zurücksetzen

Verpackungsvorschrift Kunde | **Verpackungsvorschrift Lieferant** | Zugeordnete Verpackungsvorschriften

Default View | Ansicht verwalten

Verpackungsvorschriftennum...	Beschreibung Verpackungs...	Lieferantenstandort	Lieferant	Gegenübergestellter Standort	Gegenüber...
<input type="checkbox"/> EPAL_3137554_BMW070	Euro-Palette 3100062 mit K... Glaseinleger SM6-1600	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> KLT_3137621_BMW070	KLT for Glaseinleger SM7-2...	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> EPAL_3137621_BMW070	Euro Pallet 3100062 with K... Glaseinleger SM7-2800	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> Packing_KLT&BOX_V1.0		BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> DEMO_BBA_Ins_V1		BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> DEMO_OUT_V1	DEMO_OUT_V1	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> Test	test	Test_WL	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> PAL_KLT4315	PAL_KLT4315	Test_WL	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> SCH_3137490_BMW070	SCH001 für Glaseinleger S...	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> SP_7331415-07_BMW_070	KLT	BMW Demo002	BMW Demo002		

1

Zurück | Details | CSV hochladen | CSV herunterladen | **Vorschrift anlegen** | Vorschrift löschen

Abbildung 37 Verpackungsvorschrift Registerkarte Lieferant

2. Füllen Sie die **Verpackungsvorschriftennummer**.
3. Wählen Sie das bereits erstellte Verpackungsmaterial.

Hinweis

Im weiteren Verlauf des ASN-Prozesses werden die Verpackungsvorschrift Details angezeigt.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Verpackungsvorschriften > **Verpackungsvorschrift Details**

Spezifische Verpackungsvorschriften Lieferantenstandort

Organisationsdetails

Lieferanten Werks-ID / -name: 10022836/Test_WL

Gegenübergestellte Werks-ID / -name: Alle

Gesamt

Verpackungsvorschriftennummer: **KLT 3104315** 2

Verpackungsvorschrift Details: KLT 3104315

Verwendete Verpackungsmaterialnummer: **Verpackungsmaterial auswählen** 3

Verlinkter Bedarfstyp / Bestellnummer / Position: None

Enthaltenes Material (0 Positionen) [Enthaltene Unterpackvorschriften \(0 Pos](#)

Abbildung 38 Verpackungsvorschrift Details

4. Verwenden Sie bei Bedarf die **Schnellsuche** und wählen Sie das Ergebnis aus.

My SupplyOn

Schnellsuche [Erweiterte Suche](#)

3104315 Suche Zurücksetzen

Verpackungsmaterial Lieferant

Default View Ansicht verwalten

Verpackungsmaterialnummer	Verpackungsnummer Kunde	Beschreibung Verpackungsmaterial	Standortname	Unternehmensna
3104315	3104315	KLT4315	BMW Demo002	BMW Demo002

4

[Auswählen](#) [Details](#) [Abbrechen](#)

1 Treffer von 32 Einträgen: Einträge pro Seite: 10

Abbildung 39 Verpackungsmaterial Suchergebnis

5. Entscheiden Sie, welches Material in diesen Karton verpackt werden soll.

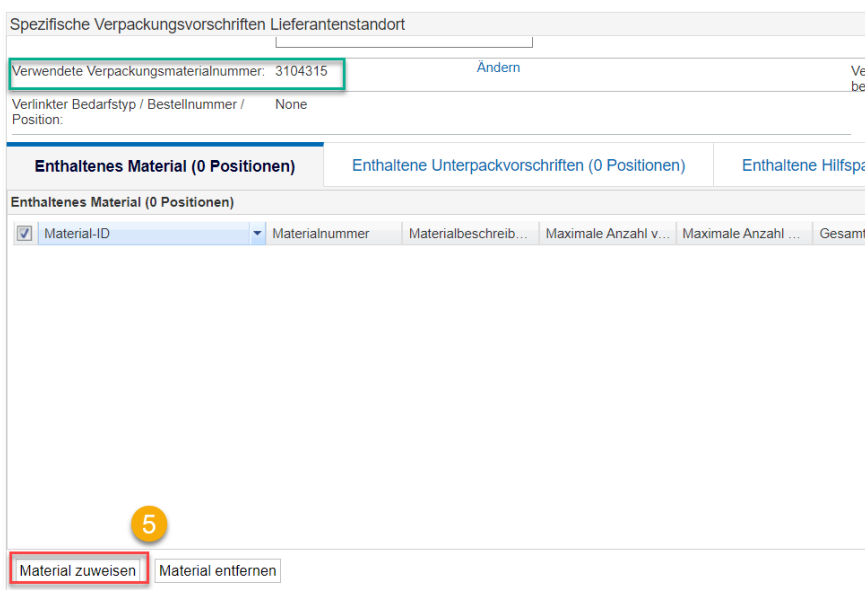


Abbildung 40 Verpackungsvorschrift Details mit zugeordnetem Verpackungsmaterial

6. Verwenden Sie bei Bedarf die Schnellsuche und wählen Sie das Material aus.

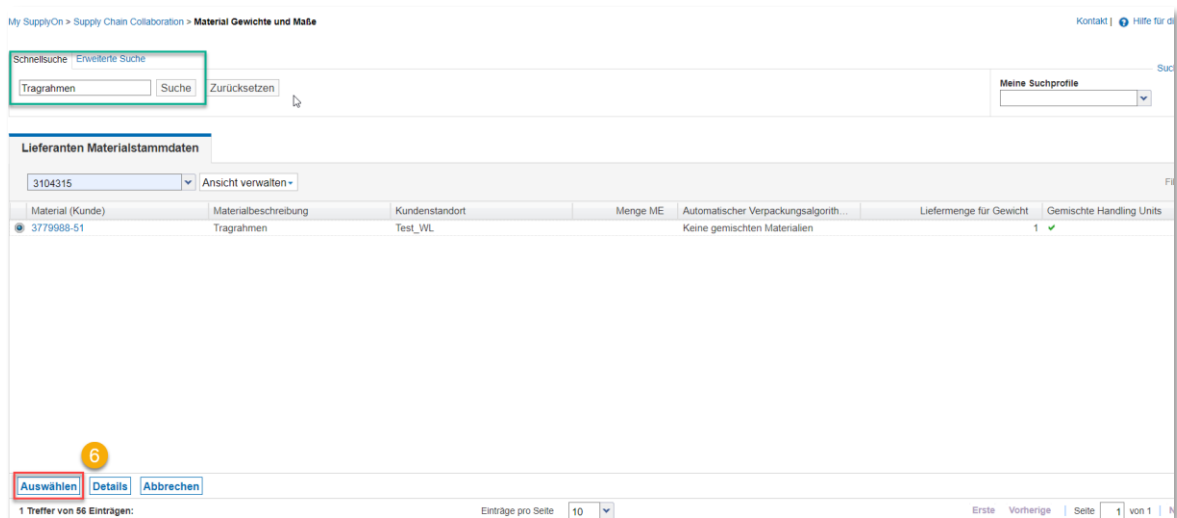


Abbildung 41 Materialgewichten- und Maßen

7. Geben Sie an, wie viel von diesem Material in einen Karton passt.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Verpackungsvorschriften > Verpackungsvorschrift Details Kontakt | Hilfe für diese Seite

Spezifische Verpackungsvorschriften Lieferantenstandort

Verpackungsvorschrift Details: Priorität:

Verwendete Verpackungsmaterialnummer: 3104315 [Ändern](#) Verwendete Verpackungsmaterial-ID / -beschreibung: 12128 / KLT4315

Verlinkter Bedarfstyp / Bestellnummer / Position: None

Enthaltenes Material (1 Positionen)
Enthaltene Unterpackvorschriften (0 Positionen)
Enthaltene Hilfsmittel (0 Positionen)
Spezifische Einstellung
Abhol- und Zustellokation für Verpackungsvorschriften

Enthaltenes Material (1 Positionen)						
<input checked="" type="checkbox"/>	Material-ID	Materialnummer	Materialbeschreib...	Maximale Anzahl v...	Maximale Anzahl:	Gesamtanzahl in ...
<input checked="" type="checkbox"/>	24405405	3779989-51	Tragrahmen			45

Speichern

Abbildung 42 Verpackungsvorschriften Details mit zugeordnetem Verpackungsmaterial und Material

Damit haben Sie das Packmittel und die Menge des Materials festgelegt, die mit dem Packmittel verpackt werden kann. Die einstufige Verpackungsvorschrift ist definiert.

5.3.2 Zweistufige Verpackungsvorschrift

In einer zweistufigen Verpackungsvorschrift wird eine Außenverpackung definiert, mit der die durch die einstufige Verpackungsvorschrift definierten Einzelverpackungen verpackt werden sollen. Verwenden Sie daher für eine zweistufige Verpackungsvorschrift die bereits erstellten einstufigen Verpackungsvorschriften.

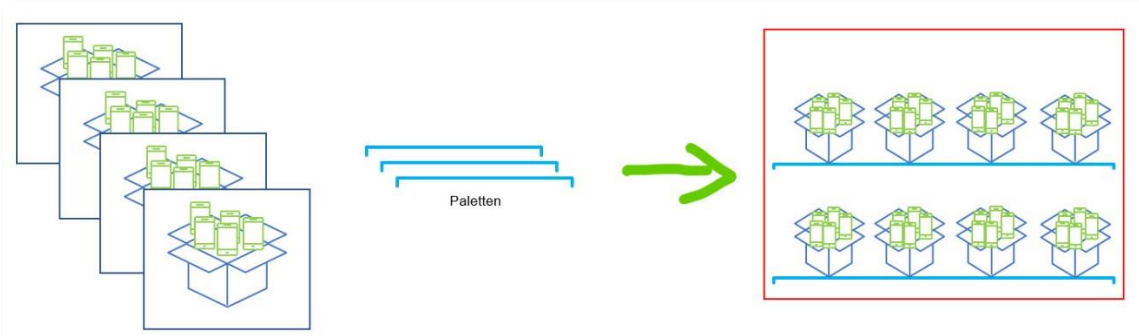


Abbildung 43 Grafik für eine zweistufige Verpackungsvorschrift

1. Legen Sie eine zweistufige Verpackungsvorschrift an.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Verpackungsvorschriften

Schnellsuche | Erweiterte Suche

Suche | Zurücksetzen | Zeile hinzufügen | Zeile löschen

Verpackungsvorschrift Kunde | **Verpackungsvorschrift Lieferant** | Zugeordnete Verpackungsvorschriften

Default View | Ansicht verwalten

Verpackungsvorschriftennum...	Beschreibung Verpackungs...	Lieferantenstandort	Lieferant	Gegenübergestellter Standort	Gegenüber...
<input type="checkbox"/> EPAL_3137554_BMW070	Euro-Palette 3100062 mit K... Glaseinleger SM6-1600	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> KLT_3137621_BMW070	KLT for Glaseinleger SM7-2...	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> EPAL_3137621_BMW070	Euro Pallet 3100062 with K... Glaseinleger SM7-2800	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> Packing_KLT&BOX_V1.0		BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> DEMO_BBA_Ins_V1		BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> DEMO_OUT_V1	DEMO_OUT_V1	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> Test	test	Test_WL	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> PAL_KLT4315	PAL_KLT4315	Test_WL	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> SCH_3137490_BMW070	SCH001 für Glaseinleger S...	BMW Demo002	BMW Demo002		
<input type="checkbox"/> SP_7331415-07_BMW_070	KLT	BMW Demo002	BMW Demo002		

1

Zurück | Details | CSV hochladen | CSV herunterladen | **Vorschrift anlegen** | Vorschrift löschen

Abbildung 44 Verpackungsvorschrift

2. Weisen Sie der Verpackungsvorschrift einen Namen oder eine Nummer zu. Wählen Sie die bereits erstellte Umverpackung aus, zum Beispiel eine Palette.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > Verpackungsvorschriften > Verpackungsvorschrift Details

Spezifische Verpackungsvorschriften Lieferantenstandort

Organisationsdetails

Lieferanten Werks-ID / -name: 10022836/Test_WL

Gegenübergestellte Werks-ID / -name: Alle

Gesamt

Verpackungsvorschriftenummer: **Europal_KLT4315**

Verpackungsvorschrift Details: **Europal_KLT4315**

Verwendete Verpackungsmaterialnummer: **Verpackungsmaterial auswählen**

Verlinkter Bedarfstyp / Bestellnummer / Position: None

Enthaltenes Material (0 Positionen) **Enthaltene Unterpackvorschriften (0 Positionen)**

Enthaltenes Material (0 Positionen)

Material-ID	Materialnummer	Materialbeschreib...	Maximale Anzahl v...	Maximale A
-------------	----------------	----------------------	----------------------	------------

Abbildung 45 Verpackungsvorschrift Details

3. Verwenden Sie bei Bedarf die **Schnellsuche** und wählen Sie das Ergebnis aus.

My SupplyOn

Schnellsuche Erweiterte Suche

Pal Suche Zurücksetzen

Verpackungsmaterial Lieferant

Default View Ansicht verwalten

Verpackungsmaterialnummer	Verpackungsnummer Kunde	Beschreibung Verpackungsmaterial	Standortname	Unternehmensn
3100062	3100062	Euro-Palette	BMW Demo002	BMW Demo002
LE1	PAL103	Pallet	BMW Demo002	BMW Demo002
PAL_3104150	3104150	Palette_3104150	BMW Demo002	BMW Demo002
PAL_7444498			BMW Demo002	BMW Demo002
Palette für Keks Dosen			BMW Demo002	BMW Demo002
Pallet KAN SU	3100062	Pallet KAN	BMW Demo002	BMW Demo002
Pallet Supplier	Pallet Buyer	Pallet	BMW Demo002	BMW Demo002
Test_001_HU	3100062	Palette	BMW Demo002	BMW Demo002

Auswählen **Details** **Abbrechen**

Abbildung 46 Verpackungsmaterial Lieferant

4. Verwenden Sie die zuvor erstellte Unterpackvorschriften.

Spezifische Verpackungsvorschriften Lieferantenstandort

Organisationsdetails

Lieferanten Werks-ID / -name: 10022836/Test_WL

Gegenübergestellte Werks-ID / -name: Alle

Gesamt

Verpackungsvorschriftennummer: **Europal_KLT4315**

Verpackungsvorschrift Details: Europal_KLT4315

Verwendete Verpackungsmaterialnummer: 3100062 [Ändern](#)

Verlinkter Bedarfstyp / Bestellnummer / Position: None

Enthaltenes Material (0 Positionen) 4 Enthaltenes Unterpackvorschriften (0 Positionen)

Enthaltenes Material (0 Positionen)

<input checked="" type="checkbox"/>	Material-ID	Materialnummer	Materialbeschreib...	Maximale Anzahl v...	Maximale A
-------------------------------------	-------------	----------------	----------------------	----------------------	------------

Abbildung 47 Verpackungsvorschrift Details mit zugeordnetem Verpackungsmaterial

5. Suchen Sie die bereits erstellte Verpackungsvorschrift und weisen Sie sie zu.

My SupplyOn > Supply Chain Collaboration > **Verpackungsvorschriften**

Schnellsuche Erweiterte Suche

Beschreibung Verpackungsvorschrift: **enthalt** **KLT 31** [Zeile hinzufügen](#) | [Zeile löschen](#) 5

[Suche](#) [Zurücksetzen](#)

Verpackungsvorschrift Lieferant

Default View [Ansicht verwalten](#)

Verpackungsvorschriftennummer	Beschreibung Verpackungsvorschrift	Lieferantenstandort	Lieferant	Gegenübergestellter Standort
<input checked="" type="radio"/> KLT 3104315	KLT 3104315	Test_WL	BMW Demo002	

5

[Auswählen](#) [Details](#) [CSV herunterladen](#) [Abbrechen](#)

Abbildung 48 Verpackungsvorschrift Lieferant

6. Definieren Sie, wie viele Kartons auf eine Palette passen und speichern Sie Ihre Eingaben.

Verlinkter Bedarfstyp / Bestellnummer / None
Position:

beschreibung:

Enthaltenes Material (0 Positionen) **Enthaltene Unterpackvorschriften (1 Positionen)** Enthaltene Hilfsmittel (0 Positionen) Spezifische Einstellung

Abhol- und Zustellokation für Verpackungsvorschrift

Enthaltene Unterpackvorschriften (1 Positionen)

<input checked="" type="checkbox"/>	Unterpackvorschrift-ID	Unterpackvorschrift...	Beschreibung Unt...	Maximale Anzahl v...	Maximale Anzahl ...	Gesamtanzahl in ...	leergut auffüllen
<input checked="" type="checkbox"/>	146482	KLT 3104315	KLT 3104315			9	Kein Auffüllen

Unterpackvorschrift zuweisen Unterpackvorschrift entfernen

Zurück **Speichern** Rückgängig

Abbildung 49 Verpackungsvorschrift Details mit zugeordneter einstufiger Unterverpackungsvorschrift

Damit haben Sie eine zweistufige Verpackungsvorschrift festgelegt.

6 FAQs und Kontakt zu SupplyOn

✓ Passwort vergessen?

Sie können jederzeit ein neues Passwort erhalten.
Dazu benötigen Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre E-Mail-Adresse.
Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, den Sie innerhalb der nächsten 24 Stunden anklicken müssen.
Anschließend werden Sie auf eine Webseite weitergeleitet, auf der Sie Ihr neues Passwort festlegen können.
Sie können den Vorgang [hier](#) starten.

✓ Benutzer-ID vergessen?

Sie können sich jederzeit über Ihre Benutzerkennung informieren lassen.
Dazu benötigen Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse.
Sie erhalten dann eine E-Mail mit Ihrer aktuellen Benutzerkennung.

Wichtig:

Die E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname müssen bei SupplyOn gespeichert sein.
Ihr Spam-Filter darf die E-Mail nicht blockieren.

[Hier](#) erhalten Sie Ihre Benutzerkennung.

✓ "Ich brauche mehr Rollen oder Rechte!"

Für jedes Unternehmen, das die SupplyOn-Services nutzt, gibt es mindestens einen Benutzeradministrator.
Nur dieser Administrator kann Benutzer anlegen oder Rollen und Rechte verwalten.
Eine Liste der Benutzeradministratoren von SupplyOn in Ihrem Unternehmen finden Sie im Menü "Verwaltung", Option "Meine Benutzeradministratoren".

Weitere häufig gestellte Fragen können Sie [hier](#) nachlesen.

Ausführliche Informationen zu den SO-Anwendungen und zur Navigation auf der Benutzeroberfläche finden Sie in der [SO-Mediathek](#).

E-Mail-Adresse für produktive Fragen: <https://contact.supplyon.com/de/>

- Weltweiter Support in 9 Sprachen (Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch, Italienisch, Chinesisch, Japanisch und Koreanisch)
- 365 Tage/24 Stunden verfügbar