

Guide Rapide – AirSupply 9S - Practical Problem Solving

Le but de ce guide rapide est de vous donner un aperçu général d'AirSupply 9S - Practical Problem Solving (9S PPS), et de vous expliquer comment demander un compte d'utilisateur et comment vous connecter dans l'application.

1 Connaissance basique sur AirSupply 9S PPS

9S- Practical Problem Solving est une méthode qui consiste à effectuer une analyse des causes profondes pour résoudre un problème important ou récurrent.

AirSupply 9S PPS est un module d'AirSupply Quality, qui est une extension de la plate-forme de collaboration AirSupply existante fournie par SupplyOn. Outre le module 9S PPS, AirSupply Quality se compose des modules suivants: Advanced Product Quality Planning (APQP), Notification of Escape (NOE) and Concession, et à l'avenir seront aussi disponibles Non-Conformity et Liability Collaboration.

2 Conditions préalables à l'utilisation de AirSupply 9S PPS

La condition préalable pour l'utilisation de AirSupply 9S PPS est un compte utilisateur actif pour la plate-forme AirSupply avec les rôles d'utilisateur appropriés pour AirSupply 9S PPS

Pour recevoir un compte utilisateur approprié, veuillez contacter en interne votre AirSupply CompanyAdmin et lui demander de vous activer au moins un des rôles d'utilisateur suivants:

- **IndSeller9S-Read** (lecture/écriture des documents 9S)
- **IndSeller9S-Create** (lecture/écriture des documents 9S, création de documents 9S)

AirSupply Company Admin

- Le CompanyAdmin pour AirSupply est un employé de votre entreprise
- Si vous ne connaissez pas votre CompanyAdmin, veuillez contacter le [Support SupplyOn](#) (Veuillez indiquer le nom de votre entreprise et numéro de fournisseur ou numéro DUNS)
- Votre CompanyAdmin pour AirSupply est responsable de:
 - Création de comptes d'utilisateurs
 - Attribution de rôles d'utilisateur supplémentaires
 - Réinitialisation de votre mot de passe
 - Déblocage de votre compte d'utilisateur

3 Le support pour AirSupply 9S PPS

Vous trouverez plus d'informations, des guides d'utilisateurs, des vidéos et la FAQ sur le site [Supplier Info Portal](#).

Veuillez également consulter les liens directs:

Documents de formation

- [User Guide détaillé](#)

Vidéos de formation:

- [9S PPS Basics](#)
- [Collaborer avec 9S PPS](#)

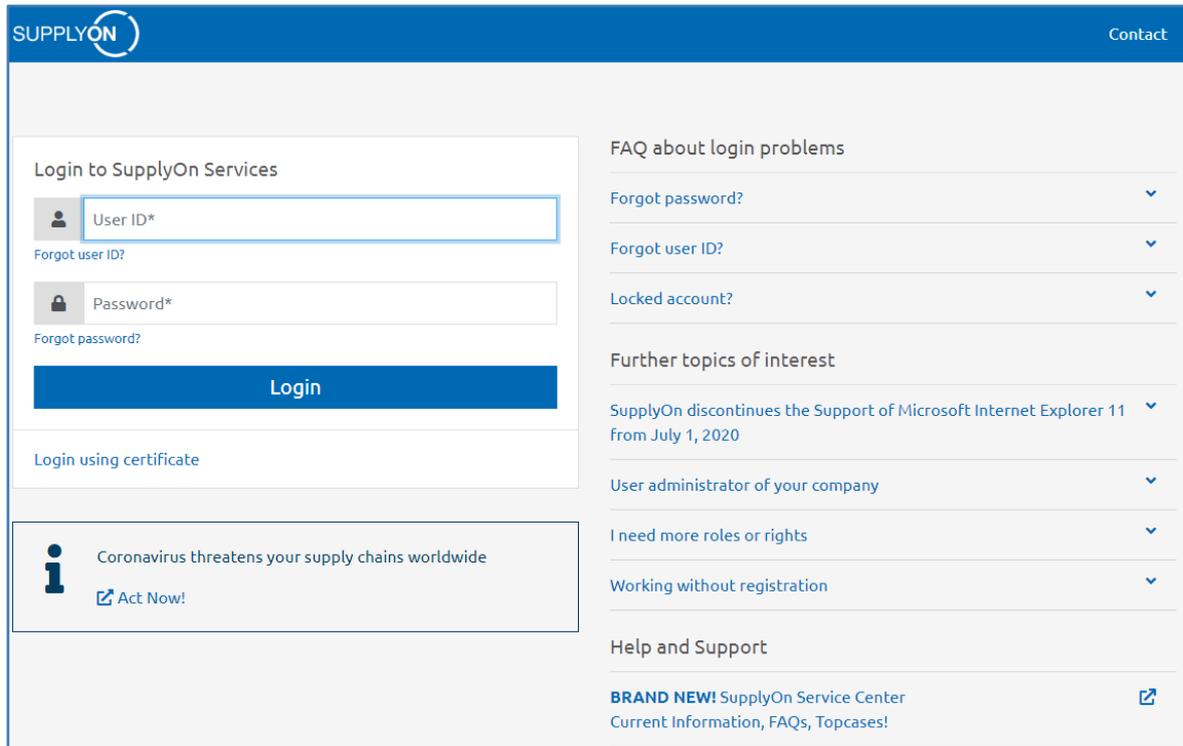
Supplier Info Portal:

- [FAQs pour 9S PPS](#)
- [Aperçu du 9S PPS](#)

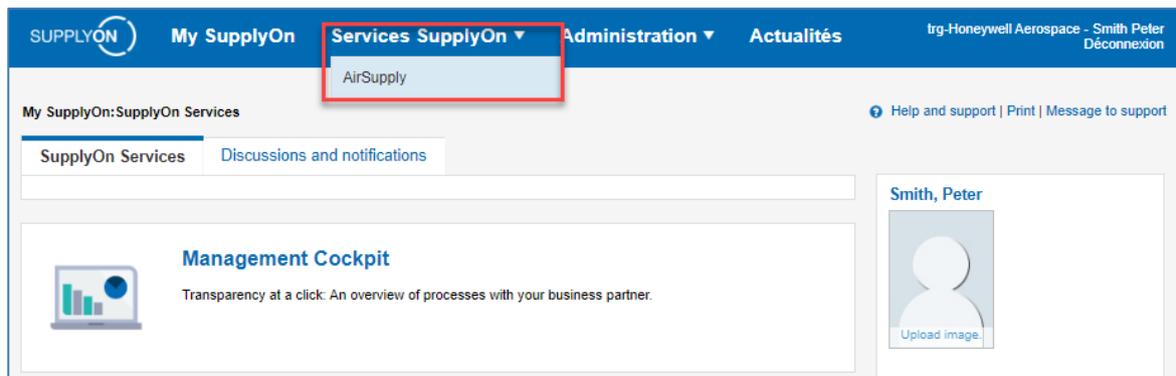
Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, veuillez contacter le [SupplyOn Support](#).

4 Comment démarrer la création d'un document 9S

4.1 Ouvrez la [page de connexion de SupplyOn](#) et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe



4.2 Cliquez sur « Services SupplyOn » et sélectionnez > AirSupply



4.3 Sélectionnez 9S - Practical Problem Solving

My SupplyOn > My Workspace

Process / Alert Matrix

	New	High	Med	Low	Total
Purchase Orders					
Spares order to check	0	0	0	0	0
Collab. rejected by custo...	0	0	0	0	0
Collab. rejected by supplier	0	0	0	0	0
Material Master Data					
Concession					
Draft	4		41		41
Refused	0		1		1
Notification of Escape					
Draft	28		28		28

PO Summary

Status	New	Total
Total	60	126

Concession Management Summary

Status	New	Total
Total	179	225

NoE Management Summary

Status	New	Total
Total	0	7

9S - Practical Problem Solving

Veuillez noter :

Si le lien pour 9S - Practical Problem Solving est manquant dans My Workspace, votre compte d'utilisateur AirSupply n'a pas reçu les rôles d'utilisateur nécessaires. Veuillez consulter les conditions préalables nécessaires dans le chapitre 2.

4.4 Appuyez sur le bouton « Create » dans l'onglet PPS Documents pour créer un nouveau document 9S

My SupplyOn > My Workspace > Practical Problem Solving > PPS Documents

Version 9.1.0.10

Practical Problem Solving

Dashboard

PPS Documents

Settings

Back to Dashboard

Buttons: + Create, Edit, Delete, Download as PDF

PPS Status	Nonconformity or Problem Title	Originator Ref...	Date of Last Update
IN PROGRESS	Rusty Surface	9S 2019-12-06	08/04/2020
IN PROGRESS	Engine Surface affected from rust	9S 2019-10	09/04/2020

Veuillez noter :

Le document 9S créé est un DRAFT et n'est pas visible par votre client. Il est possible de supprimer le document 9S à tout moment. Vous devez publier au moins une étape 9S pour rendre le document 9S visible par votre client (voir également le point 4.5).

4.5 Remplissez au moins les informations obligatoires et publiez les étapes du 9S à votre client

The screenshot displays the 'Practical Problem Solving' interface. On the left, a sidebar shows the 'PPS STEP PUBLISHING PROGRESS' with steps 0 through 8. Step 2 is highlighted with a red box. The main form area contains several sections: 'Identification of product / process affected' with fields for 'Commodity' (Material & Parts), 'Program', 'Part Name or Process Name' (Engine), and 'Part No.' (12345); 'Description of nonconformity or problem' with a title 'Rusty Surface'; and 'Administrative data' with 'Originator's Name' (Peter Smith) and 'Function or Department'. A 'Publish' button is highlighted with a red box at the bottom right. The right-hand panel shows a message from Peter Schmidt: 'Step 2 Revision Needed' and a 'No Warnings' section.

Pour plus d'informations sur AirSupply 9S PPS, veuillez consulter le guide de l'utilisateur détaillé, les vidéos de formation et la FAQ (liens indiqués dans le chapitre 3).