

Supplier quick start guide

- *ORDERS, Confirming ORDERS and Transmission of ASN for Prototypes and Tooling*
- *Bestellung, Bestellbestätigung und Übertragung von ASN für Prototypen und Werkzeugbau*

SupplyOn WebEDI and DMS

Schaeffler Technologies AG & Co. KG makes it possible to optimize your logistics and financial processes with SupplyOn WebEDI. This is possible by creating a transparent and structural process starting with exchanging information orders to ASN.

In this guide, you will be guided from order to confirmation to notify a delivery via ASN.

Schaeffler Technologies AG & Co. KG ermöglicht Ihnen, Ihre Logistikprozesse mit SupplyOn WebEDI zu optimieren, indem der Informationsaustausch von der Bestellung über das Lieferavis transparent und strukturiert abgewickelt wird.

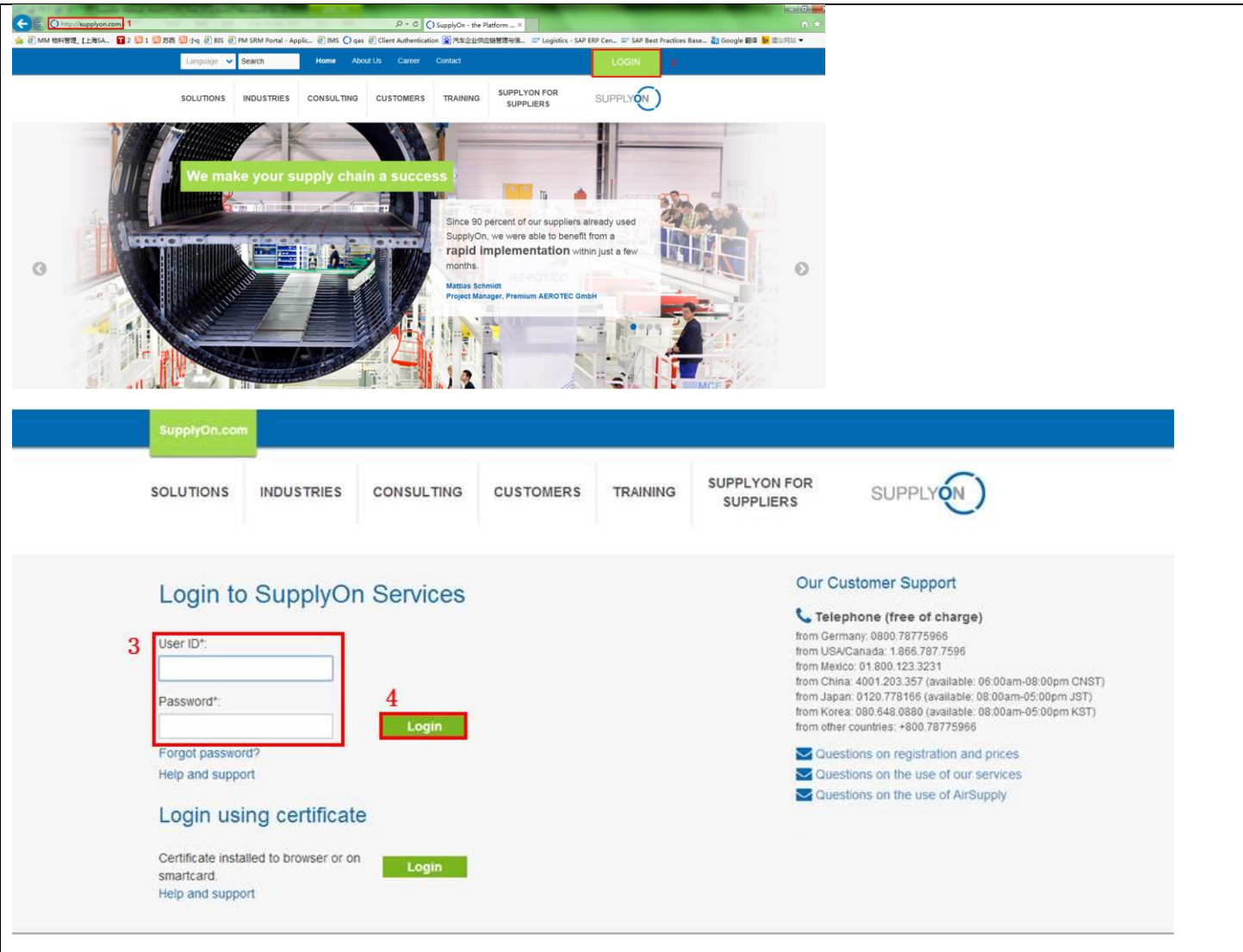
In dieser Anleitung werden Sie über die Bestellung und Bestellbestätigung zum erfolgreichen Lieferavis geleitet.

1. SupplyOn sign in; SupplyOn Anmelden	3
2. Initial Setup; Benutzerverwaltung	4
2.1. Set Roles for WebEDI and DMS; Rollenvergabe für WebEDI und DMS	6
2.2. Logistics Settings; Einstellungen Logistik	7
3. SupplyOn WebEDI.....	9
3.1. Purchase Orders; Bestellungen	10
4. DMS - Document Management System	13
4.1. Access via Order; Zugang über Bestellung	13

4.2.	Accepted with Agreement; Akzeptieren mit Nebenabrede	16
4.3.	Access via Document Management; Zugang über Document Management	19
4.4.	Download several Documents; Herunterladen von mehreren Dokumenten.....	20
5.	Order confirmation; Bestellbestätigung	21
5.1.	Order confirmation of more-positional ORDERS; Bestellbestätigung von mehr-positionellen Bestellungen	23
6.	Transport selection for ASN; Transportauswahl für ASN	25
6.1.	Planned Delivery; Geplante Lieferungen	27
6.2.	Extra shipment; Extra Sendungen	29
7.	Create a shipping notification (ASN); Erstellen eines Lieferavis (ASN)	30
7.1.	Select ASN Positions; Lieferavis Positionen auswählen	31
7.2.	Enter Additional Data; Zusatzinformationen erfassen.....	33
7.3.	Complete ASN; ASN abschließen.....	34
7.4.	Check sent or saved ASN; Überprüfen und Senden von ASN	37
8.	Additional information; Zusätzliche Informationen	38
8.1.	Define Transport-Time; Festlegen der Transportzeit.....	38
8.2.	Find the correct delivery request; Finden des richtigen Lieferabrufs:.....	40
8.3.	Show and hide of specific fields; Ein- und Ausblenden von bestimmten Feldern	42
9.	Customer-Support-Hotline	44

1. SupplyOn sign in; SupplyOn Anmelden

- (1) Key in SupplyOn's address:
www.supplyon.com
- (2) Click on Login
- (3) Fill in Username and Password
- (4) Confirm with login

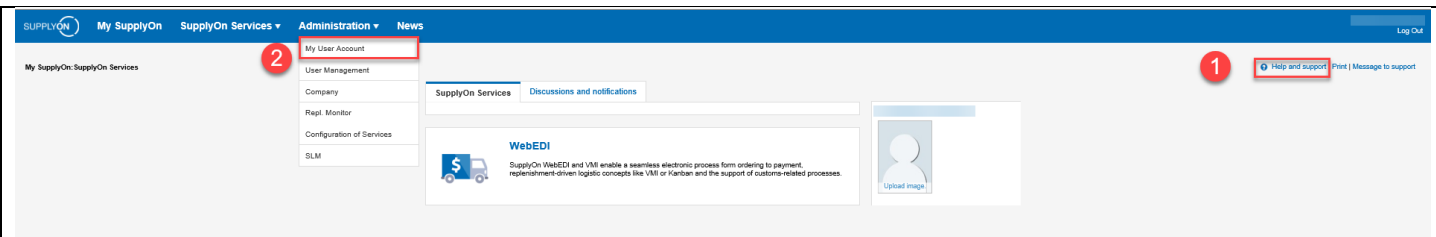


- (1) Tippen Sie die SupplyOn Adresse ein:
www.supplyon.com
- (2) Klicken Sie „Login“
- (3) Tragen Sie Benutzername & Kennwort ein
- (4) Bestätigen Sie mit Login

2. Initial Setup; Benutzerverwaltung

- (1) Helpful: The Customer Support available 24x7 (free call)
- (2) In the first page of SupplyOn, mouse over the link of "Administration", click "My User Account"

- (1) Hilfreich: Der Customer Support ist 24/7 jederzeit für Sie kostenlos erreichbar
- (2) Auf der Startseite von SupplyOn, ist der Reiter „Verwaltung“, klicken Sie da auf „Mein Benutzerkonto“



- (1) In this user data setting page, please make sure your email is setup correctly, this email is used for receiving passwords, receiving RFQ notification etc.
- (2) Please set the language to English/German.
- (3) Save after change

- (1) Bitte überprüfen Sie Ihre Emailadresse in der Benutzerverwaltung, diese ist wichtig für einen möglichen Passwort-Reset und für automatisierte RFQ Benarchitigungen etc.
- (2) Bitte setzen Sie Ihre Spracheinstellung auf English/Deutsch
- (3) Speichern Sie Ihr Eingabe

My SupplyOn > User management: User accounts > My master data of Johannes Grochtmann

You have generated the messages.

My master data | Roles | Service settings | Substitutes | Enable support | Privacy settings

You are currently modifying: Grochtmann, Johannes (trg-Schaeffler buyer (TRAINING COMPANY))

3 Save Discard changes Back

Contact data

User ID*:	trg-buy-jgr-Schaeffler	Mobile phone:	<input type="text"/>
First name*:	<input type="text" value="JGR"/>	Street:	<input type="text"/>
Last name*:	<input type="text" value="Schaeffler"/>	City:	<input type="text"/>
Salutation*:	<input type="text" value="Mr."/>	Zip code:	<input type="text"/>
E-mail*:	<input type="text" value="jgr@supplyon.com"/> 1	State/province:	<input type="text"/>
Phone*:	<input type="text" value="123"/>	Country*:	<input type="text" value="Germany"/>
Language*:	<input type="text" value="English"/> 2	Password:	<input type="text"/>

[Change user ID](#)

Additional information

Fax:	<input type="text"/>	Function:	<input type="text"/>
Postbox:	<input type="text"/>	Department:	<input type="text"/>
Postbox location:	<input type="text"/>		
Postbox postal code:	<input type="text"/>		
Time zone*:	<input type="text" value="(GMT+01:00) Europe/Berlin"/>		

Last status

Save Discard changes Back

2.1. Set Roles for WebEDI and DMS; Rollenvergabe für WebEDI und DMS

For WebEDI

- (1) Click on My Roles
- (2) **Logistics and Finance**
- (3) Tick: **WebEDISellerLogistics** and **WebEDISellerASN**

For DMS

- (4) Click on **Sourcing and Engineering**
- (5) **DMSRegularUser**
- (6) **Request**

Für WebEDI

- (1) Meine Rollen
- (2) **Logistics and Finance**
- (3) Tick: **WebEDISellerLogistics** und **WebEDISellerASN**

Für DMS

- (4) Klick auf **Sourcing and Engineering**
- (5) **DMSRegularUser**
- (6) **Anfragen**

My SupplyOn > My user: My roles

My master data **1** My roles My service settings My user administrators My substitutes Privacy settings

Expand the groups for a more precise roles assignment. Request Discard changes

Company Administration (assigned)

Contract and Invoice (not assigned)

Customer Applications (not assigned)

Logistics and Finances (partially assigned) **2**

Role	Status	Description
<input type="checkbox"/> GTDImportSellerStd	not assigned	Access to Logistics & Finance Global Trade data.
<input checked="" type="checkbox"/> WebEDISellerASN	assigned	Recording delivery and transportation data.
<input checked="" type="checkbox"/> WebEDISellerASN_TMS	assigned	Display due deliveries and create ASN (Transport Management). Execute print functionality for the ASN (Transport Management) process.
<input type="checkbox"/> WebEDISellerLogistics	not assigned	Access to logistical processes (requirement instructions, delivery and transport data and stock movements). Self billing invoices are not included.

My SupplyOn > My user: My roles

My master data My roles **3** My service settings My user administrators My substitutes Privacy settings

Expand the groups for a more precise roles assignment. Request Discard changes

Sourcing and Engineering (partially assigned) **4**

Role	Status	Description
<input type="checkbox"/> BusinessDirectorySupplierStandard	not assigned	Editing customized fields.
<input checked="" type="checkbox"/> DMSRegularUser	assigned	Access to documents in SupplyOn Document Management.
<input checked="" type="checkbox"/> Seller	assigned	Bids submission in SupplyOn Sourcing. Note: Please update the settings under "Administration / Customer Responsible" so that the customer is proposed the right.
<input type="checkbox"/> SurveyRecipient	not assigned	Receive surveys.

User Management (partially assigned) **6** Request Discard changes

2.2. Logistics Settings; Einstellungen Logistik

These settings are needed to reduce the manual effort for you during the ASN-process.

Diese Einstellungen sind nötig, um den ASN-Prozess zu automatisieren und Fehler zu vermeiden.

<p>Click Administration and Logistics Settings to make the initial settings for the ASN process</p>	
<p>Klicken Sie auf Verwaltung und Einstellung Logistik um einmalig den Lieferavis-Prozess einzustellen.</p>	
<p>(1) Click on the Control Point Name (2) Click on Change Details (3) Tick ASN number (4) define a Start Number. (5) Do not forget to save.</p>	

(1) Klicken Sie auf **Control Point Namen**

(2) auf **Details ändern**

(3) für **ASN-Nummer und Packstück-Nummer** die **automatische Vergabe** anklicken

(4) und die **Start Nummer** eingeben.

(5) Definieren des Papierformates für den Labeldruck
ja = A5; nein = A4.

(6) **Speichern** nicht vergessen.

Hinweis!

Sollten Sie keinen Zugang zu den **Einstellungen Logistik** haben, beantragen Sie bitte die **“Control Point Admin”** Rolle.

Details of Control Point trg-inasellers01
i Control point trg-inasellers01 successfully changed.

CP Details | Seller Articles | Default Settings | Logistics & Finance | User Activation | Network Links

[Change Details](#) **2**

Control Point Data

Control Point ID	10009880
Control Point Name *	trg-inasellers01
Control Point Short Name *	(KS GLEITLAGER)
DUNS+4	99-951-1102-
EDI Partner	Grand_Toy
Timezone	(GMT+01:00) Europe/Berlin

Further Logistic Data

FPA number	<input type="checkbox"/> Auto assign	Start Number: --
ASN number	<input checked="" type="checkbox"/> Auto assign 3	Start Number: 1 4
Label number	<input checked="" type="checkbox"/> Auto assign	Start Number: 1
FPA number (SLOPE)	<input type="checkbox"/> Auto assign	Start Number: --
Invoice number	<input type="checkbox"/> Auto assign	Start Number: --

Additional Data

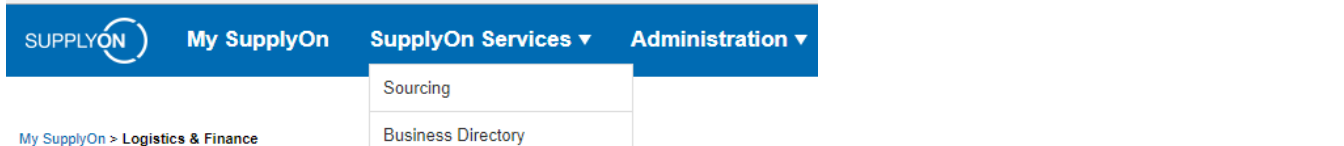
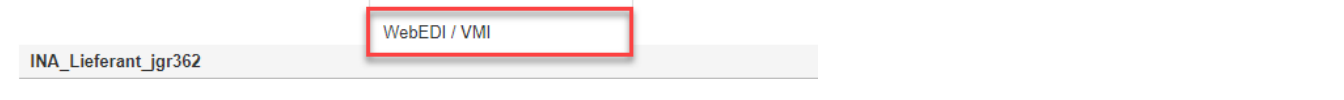
WebEDI: Time horizon planned delivery	
Measure of weight (Legacy ASN)	
Measure of length (Legacy ASN)	
Attribute 4	
Attribute 5	
Label DIN A6 Paper	
Attribute 7	
Format for DELFOR-IMO msg.	None
Attribute 9	<input type="radio"/> yes <input checked="" type="radio"/> no
Digital signature	<input type="radio"/> yes <input checked="" type="radio"/> no
One delivery note per dispatch	<input type="radio"/> yes <input checked="" type="radio"/> no
Label DIN A5 Paper	<input checked="" type="radio"/> yes <input type="radio"/> no 5
Role of Control Point	Seller

Mandatory fields are marked with *

[Save](#) **6** [Cancel](#)

3. SupplyOn WebEDI

Check your new demand messages; Prüfen von neuen Bedarfsnachrichten:

<p>Choose the Service "WebEDI/VMI"</p>	 <p>The screenshot shows the SupplyOn navigation bar with 'SupplyOn Services' expanded to show 'WebEDI / VMI' highlighted with a red box.</p>																	
<p>Wählen Sie den Service "WebEDI/VMI"</p>	 <p>The screenshot shows the breadcrumb 'My SupplyOn > Logistics & Finance' and the user profile 'INA_Lieferant_jgr362'. The 'WebEDI / VMI' menu item is highlighted with a red box.</p>																	
<p>Delivery Instructions Orders</p> <p><i>Hint!</i> New messages are displayed as a number. You can also enter via the link in your E-mail notification to go directly to the new message.</p>	<p>Processes</p> <p>Logistics</p> <p>Demand Processes</p> <table border="1"> <tr> <td>Delivery Instructions</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Delivery Forecast</td> <td></td> </tr> <tr> <td>JIT Call-off</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kanban</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Orders ▼</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>Scheduling Agreement</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VMI Materials ▼</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Due Deliveries</td> <td></td> </tr> </table> <p>Shipping Processes</p> <ul style="list-style-type: none"> FPA (Transport Management) ▼ ASN (Transport Management) ▼ ASN (New) ▼ ASN ▼ 	Delivery Instructions	31	Delivery Forecast		JIT Call-off		Kanban		Orders ▼	180	Scheduling Agreement		VMI Materials ▼		Due Deliveries		<p>Alerts</p> <p>New Messages</p>
Delivery Instructions	31																	
Delivery Forecast																		
JIT Call-off																		
Kanban																		
Orders ▼	180																	
Scheduling Agreement																		
VMI Materials ▼																		
Due Deliveries																		
<p>Lieferabrufe Bestellungen</p> <p><i>Hinweis!</i> Neue Bedarfsnachrichten werden mit der Anzahl der neuen Nachrichten unter Neue Nachrichten gekennzeichnet. Sie können sich diese Nachrichten über einen Klick auf die Nummer oder den Link in Ihrer E-Mail direkt ansehen und herunterladen.</p>																		

3.1. Purchase Orders; Bestellungen

<p>To open and read new Orders by your customer:</p> <p>(1) Click on Orders</p>																																																																																																																																																																						
<p>(1) Klicken Sie auf die neue Bestellung oder den Link in Ihrer E-Mail.</p>																																																																																																																																																																						
<p>Purchase Orders can be grouped by</p> <p>(1) Unloading Point, by</p> <p>(2) Article Number or by</p> <p>(3) Purchase Order List</p> <p>(4) Pay special attention to the column status, new orders are dedicated as new (and are not read yet).</p> <p>(5) Open an order by clicking on it</p> <p><i>Hint!</i></p> <p><i>The Orders list has information about order header.</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Org. Bu...</th> <th>Plant Customer</th> <th>Plant Code</th> <th>Planner</th> <th>Consignee, Name</th> <th>Unloading Point</th> <th>Order Number</th> <th>Positions</th> <th>Order Date</th> <th>Last Change D...</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>Schaeffler Technologies ...</td> <td>NbgAirCamp</td> <td>8001306993</td> <td>3</td> <td>26.03.19</td> <td>26.03.19 16:24</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>Schaeffler Technologies ...</td> <td>1</td> <td>8001306986</td> <td>1</td> <td>26.03.19</td> <td>26.03.19 15:46</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>Schaeffler Technologies ...</td> <td>1</td> <td>8001306948</td> <td>3</td> <td>22.03.19</td> <td>22.03.19 10:27</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>Schaeffler Technologies ...</td> <td>1</td> <td>8001306947</td> <td>1</td> <td>22.03.19</td> <td>22.03.19 10:22</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>Schaeffler Technologies ...</td> <td>NbgAirCamp</td> <td>8001306943</td> <td>1</td> <td>21.03.19</td> <td>21.03.19 08:49</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>LuK GmbH & Co. KG</td> <td>HDC3B</td> <td>8001306511</td> <td>1</td> <td>28.02.19</td> <td>28.02.19 10:33</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>LuK GmbH & Co. KG</td> <td>HDC3B</td> <td>8001306505</td> <td>1</td> <td>28.02.19</td> <td>28.02.19 09:30</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>LuK GmbH & Co. KG</td> <td>HDC3B</td> <td>8001306504</td> <td>1</td> <td>28.02.19</td> <td>28.02.19 09:30</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>LuK GmbH & Co. KG</td> <td>14</td> <td>8001306497</td> <td>2</td> <td>28.02.19</td> <td>28.02.19 09:09</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>LuK GmbH & Co. KG</td> <td>14</td> <td>8001306408</td> <td>2</td> <td>26.02.19</td> <td>26.02.19 10:29</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>LuK GmbH & Co. KG</td> <td>14</td> <td>8001306407</td> <td>2</td> <td>26.02.19</td> <td>26.02.19 10:29</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>LuK GmbH & Co. KG</td> <td>14</td> <td>8001306404</td> <td>2</td> <td>26.02.19</td> <td>26.02.19 10:14</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>LuK GmbH & Co. KG</td> <td>14</td> <td>8001306403</td> <td>2</td> <td>26.02.19</td> <td>26.02.19 10:14</td> <td>new</td> </tr> <tr> <td>INA</td> <td>0060 IWS, Herzogenau</td> <td>0060</td> <td></td> <td>LuK GmbH & Co. KG</td> <td>14</td> <td>8001306402</td> <td>2</td> <td>26.02.19</td> <td>26.02.19 10:13</td> <td>new</td> </tr> </tbody> </table>	Org. Bu...	Plant Customer	Plant Code	Planner	Consignee, Name	Unloading Point	Order Number	Positions	Order Date	Last Change D...	Status	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	NbgAirCamp	8001306993	3	26.03.19	26.03.19 16:24	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	1	8001306986	1	26.03.19	26.03.19 15:46	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	1	8001306948	3	22.03.19	22.03.19 10:27	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	1	8001306947	1	22.03.19	22.03.19 10:22	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	NbgAirCamp	8001306943	1	21.03.19	21.03.19 08:49	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	HDC3B	8001306511	1	28.02.19	28.02.19 10:33	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	HDC3B	8001306505	1	28.02.19	28.02.19 09:30	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	HDC3B	8001306504	1	28.02.19	28.02.19 09:30	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306497	2	28.02.19	28.02.19 09:09	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306408	2	26.02.19	26.02.19 10:29	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306407	2	26.02.19	26.02.19 10:29	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306404	2	26.02.19	26.02.19 10:14	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306403	2	26.02.19	26.02.19 10:14	new	INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306402	2	26.02.19	26.02.19 10:13	new
Org. Bu...	Plant Customer	Plant Code	Planner	Consignee, Name	Unloading Point	Order Number	Positions	Order Date	Last Change D...	Status																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	NbgAirCamp	8001306993	3	26.03.19	26.03.19 16:24	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	1	8001306986	1	26.03.19	26.03.19 15:46	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	1	8001306948	3	22.03.19	22.03.19 10:27	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	1	8001306947	1	22.03.19	22.03.19 10:22	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		Schaeffler Technologies ...	NbgAirCamp	8001306943	1	21.03.19	21.03.19 08:49	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	HDC3B	8001306511	1	28.02.19	28.02.19 10:33	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	HDC3B	8001306505	1	28.02.19	28.02.19 09:30	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	HDC3B	8001306504	1	28.02.19	28.02.19 09:30	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306497	2	28.02.19	28.02.19 09:09	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306408	2	26.02.19	26.02.19 10:29	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306407	2	26.02.19	26.02.19 10:29	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306404	2	26.02.19	26.02.19 10:14	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306403	2	26.02.19	26.02.19 10:14	new																																																																																																																																																												
INA	0060 IWS, Herzogenau	0060		LuK GmbH & Co. KG	14	8001306402	2	26.02.19	26.02.19 10:13	new																																																																																																																																																												

Bestellungen können folgendermaßen angeordnet sein:

(1) gem. **Abladestellen**

(2) gem. **Materialien**

(3) gem. **Bestellliste**

(4) Der **Status** gibt eine Information, ob eine Bestellung bereits gelesen wurde.

(5) Zum Öffnen einer Bestellung, diese anklicken.

Hinweis!

Die Bestellliste enthält alle Informationen aus dem Bestellkopf.

Check the purchase Order

- (1) **Print** or
- (2) **Download** the purchase Order as a CSV

Hint!

You can upload this CSV-file to your ERP-system to import the Order-Data directly.

Prüfen der Bestellungen

- (1) **Drucken** oder
- (2) **Herunterladen** der Bestellung als CSV

Hinweis!

Sie können die Bestellung als CSV-Datei herunterladen und in Ihr ERP-System einspielen.

My SupplyOn > Logistics & Finance > Orders > Order details

Order: 0034636632 - Customer: Schaeffler Technologies GmbH & Co. , Customer Plant Code: 0061

Line items	Header Details	Parties	Attachments		
LI	Material Number	Material Description	Unloading Point	Net value	First Delivery Date
00010	---	Drahterodiermaschinen	Werkzeugbau	140,00 EUR	04.04.19
00020	---	Flachsleifen Linie 1	Werkzeugbau	132,00 EUR	04.04.19
00030	---	Drahterodiermaschinen	Werkzeugbau	360,00 EUR	04.04.19
00040	---	Flachsleifen Linie 1	Werkzeugbau	108,00 EUR	04.04.19
00050	---	Drahterodiermaschinen	Werkzeugbau	192,00 EUR	04.04.19
00060	---	Flachsleifmaschinen PV 2	Werkzeugbau	20,00 EUR	04.04.19
00070	---	Drahterodiermaschinen	Werkzeugbau	104,00 EUR	04.04.19
00080	---	Starthohrungs erodieren	Werkzeugbau	14,32 EUR	04.04.19

Pos. 00010: --- - Drahterodiermaschinen

Supplier Material Number:	---	Net Value:	140,00 EUR
Unloading Point:	Werkzeugbau	Price Unit:	1
Ordered Quantity:	3,5 HUR	Action code:	Added
Price per price unit:	40,00 EUR		

Line Item Details

Warehouse: 4039

Free Text: F03 Als Lieferant der Schaeffler Gruppe verpflichten Sie sich, bei der Lieferung Ihrer Produkte bzw. bei der Erbringung Ihrer Leistungen unsere Website im Internet unter "www.schaeffler.com" in der Rubrik "Lieferanten". Dies ist ein maschinell erstelltes Schriftstück, und hat ohne Gültigkeit. Bitte teilen Sie uns bei jeder Lieferung von zeichnungsgebundenen * Teilen und Komponenten auf den Lieferscheinen die Zeichnungen 2 ST

Links: <https://platform.application.qas.supplyon.com/dms/faces/index.jsf?crtmsedi1=txt;dv;leadingBold;like;0034636632>

Schedule Lines

Buyer Information						
Commit	Requ. Del. Date	Requ. Qty.	Cum. Dev.	PSID	Del.	
Fix	04.04.19	3,5	0		04.04.19	
Total planned		3,5				
Total shipped						

Supplier Response

No Response
 Confirm as-is
 Respond with changes
 Decline Order Line

Supplier Reference:
 Supplier Material Number:
 Supplier Material Description:
 Price per price unit:
 Price unit:

- [Back](#)
- [Set all to](#)
- [Apply supplier reference](#)
- [Save & Send](#)
- [Transfer Data to start Invoice Creation](#)
- [Print](#)
- [Download](#)



4. DMS - Document Management System

Attachments can be drawings or other guidelines provided by Schaeffler. The link in the purchase orders links to the **Document Management**. Here the attachment is displayed.

Hint: For Tooling there is no explicit answer for drawings in Document Management needed.

Anhänge können in diesem Fall Zeichnungen oder Guidelines sein, welche von Schaeffler bereitgestellt werden. Mit einem Link in der Bestellung wird auf das **Document Management** verwiesen. Hier werden dann alle Anhänge dargestellt.

Hinweis: Im Werkzeugbau wird keine explizite Antwort im Dokumenten Management benötigt.

4.1. Access via Order; Zugang über Bestellung

<p>Check the purchase Order</p> <p>(1) Click on the link</p> <p>The link guides you directly to the Document Management. Here the attached document is displayed.</p>	
<p>Prüfen Sie die Bestellung</p> <p>(1) Auf den Link in der Bestellung klicken.</p> <p>Der Link führt Sie direkt in den Document Management. Hier können Sie angehängte Dateien öffnen.</p>	

- (1) Open the attached file
- (2) Check the attached document
- (3) Download the attached **PDF**
- (4) Click on **Review**

This changes the status to *reviewed* and the document is not marked as **Open** anymore.

Hint:

History and references shows the documents history with all changes.

- (1) Öffnen der angehängten Datei
- (2) Prüfen des Dokuments
- (3) Herunterladen des Dokuments
- (4) Dokument bestätigen

Hinweis!

In der Historie können Sie alle Änderungen des Dokuments einsehen.

My SupplyOn > Document Management: Open/new documents

You will find all documents assigned to you here. Download attachments as a ZIP file using the download function. Click on a document name to download single attachments directly in the document details

Open/new Responded Subscribed All Sent documents

Document details, material number, process Search Reset search

Hierarchical view

Advanced Search

Type	Name/no.	Version	Title	Status	Sent by
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723225_(000)	00	Print view PO 23723225	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723190_(000)	00	Print view PO 23723190	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723161_(000)	00	Print view PO 23723161	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723157_(000)	00	Print view PO 23723157	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023722532_(000)	00	Print view PO 23722532	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023722286_(000)	00	Print view PO 23722286	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023590211_(000)	00	Print view PO 23590211	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0021229677_(000)	00	Print view PO 21229677	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023724116_(000)	00	Print view PO 23724116	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023724099_(000)	00	Print view PO 23724099	Published	Schaeffler Technologies Gm...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723479_(000)	00	Print view PO 23723479	Published	Schaeffler Technologies Gm...

My SupplyOn > Document Management: Open/new documents > PO_0023723225_(000) (00): Document details

Document

Reviewed Back More ▾

Document details History and references

Response attachment

Response from: trg-inasellers01

Document details

Type*	General	Delivery date:	Feb 27, 2019 11:43:57 AM
Document name/number*	PO_0023723225_(000)	Company:	Schaeffler Technologies GmbH & Co. KG
Version:	00	Contact:	DMS, Testuser
Status:	Published	Additional Contact:	
Release Date:	2/19/2019		
Title:	Print view PO 23723225		
Description:	Print view purchase order 23723225_/. This document intends to provide additional information concerning the mentioned purchase Order_/.The mentioned purchase order is already listed in your WebEDI respectively EDI display.		
Material number:	-		
Attachments:	PO_0023723225_0264573062.pdf (60 KB)		

Attachments: PO_0023723225_0264573062.pdf (60 KB)

Details

Reviewed Back More ▾

4.2. Accepted with Agreement; Akzeptieren mit Nebenabrede

(1) All open documents are in the **Open/new** tab. These documents are to be confirmed.

(2) Click the document link to open details.

(1) Neue Dokumente finden Sie im Ordner „Offene/Neue“. Bitte bestätigen Sie diese Doc's.

(2) Klicken Sie auf den Link um Details zu erhalten

My SupplyOn > Document Management: Open/new documents Help and support | Print | Message to support

You will find all documents assigned to you here. Download attachments as a ZIP file using the download function. Click on a document name to download single attachments directly in the document details.

Open/new
Responded
Subscribed
All
Sent documents
Act as substitute

Document details, material number, process

Hierarchical view

Advanced Search Table profiles: SupplyOn default

Type	Name/no.	Version	Title	Status	Sent by	Release date	Date of receipt	Sort	Due date	Response status
<input type="checkbox"/>	Standard STD-00094519.WST001	04	ZFN 2011-1	Published	ZF Friedrichshafen AG	3/1/2013	8/5/2014 2:30 PM CEST			Open
<input type="checkbox"/>	Standard STD-40000001.WST001	02	ZFLS N 5-1	Published	ZF Friedrichshafen AG	9/1/2012	8/5/2014 2:28 PM CEST			Open
<input type="checkbox"/>	Standard STD-0000266.WST001	01	ZFB 837	Published	ZF Friedrichshafen AG	11/1/1993	8/5/2014 2:26 PM CEST			Open
<input type="checkbox"/>	General Anforderung_Nebenabrede	001	Anforderung Nebenabrede	Open	Schaeffler Technologies...		6/3/2013 3:06 PM CEST			Open
<input type="checkbox"/>	Standard Norm fuer Nebenabrede	001	Norm fuer Nebenabred	Published	Schaeffler Technologies...		6/3/2013 3:08 PM CEST			Accepted (after deadli...
<input type="checkbox"/>	Standard TBA_SIDE_AGREEMENT_	001	Titel_TBA_SIDE_AGREEMENT_01	Published	Schaeffler Technologies...		5/31/2013 10:25 AM CEST			Accepted (after deadli...
<input type="checkbox"/>	Standard Dokument mit Nebenabrede	0001	Norm mit Nebenabrede	Published	Schaeffler Technologies...		5/27/2013 2:52 PM CEST			Open
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard Norm mit Nebenabrede	000001	Norm mit Nebenabrede	Published	Schaeffler Technologies...		5/27/2013 2:35 PM CEST			Open
<input type="checkbox"/>	Standard Norm_mit_Nebenabrede	00001	Norm mit Nebenabrede	Published	Schaeffler Technologies...		5/27/2013 2:30 PM CEST			Open
<input type="checkbox"/>	Drawing EDP_PAP1215-F10_(000)	AB	Buchse	Published	Schaeffler Technologies...	2/28/2008	12/9/2008 12:00 AM CET			Open

- (3) Please check the requirements.
- (4) Decide by clicking “(Status) Change” for one of the feedback options, either “Accepted”, “Decline” or “Accept with Agreement”

Attention:

In case you would like to **accept with agreement** it is important that you set the status to “Decline”!

Schaeffler will contact you and clarify if an agreement is possible.

- (5) Write a short comment.
- (6) **Send Feedback**

My SupplyOn > Document Management: Open/new documents > Matriz_02 (01): Document details

Document

Send feedback Cancel More ▾

Document details History and references

Response attachment

Response from: trg-ihassellers01

Status: 3 Open

Accepted

Decline

Accepted with agreement

Document details 4

Type:*	Drawing	Delivery date:	May 13, 2019 6:37:31 PM
Document name/number:*	Matriz_02	Auto-Acceptance date:	Jun 11, 2019 6:37:31 PM
Version:	01	Company:	Schaeffler Technologies GmbH & Co. KG
Status:	Published	Contact:	CompanyAdminSchaeffler, AGE
Release Date:	5/13/2019	Additional Contact:	Buyer Contact Data Expand

Title: Matriz_02

Description:

Material number: -

Attachments: [T-10284136-1402_EDT_000_00.pdf \(79 KB\)](#)
[Details](#)

Send feedback Cancel More ▾

- (3) Bitte überprüfen Sie die Norm.
- (4) Wählen Sie den entsprechenden "Status" der Rückantwort, indem Sie „annehmen“, „ablehnen“ oder „akzeptiert mit Nebenabrede“ wählen.
- (5) Schreiben Sie einen kurzen Kommentar
- (6) Senden Sie eine Rückmeldung

My SupplyOn > Document Management: All documents > PDS_DEMO_TRAINING (1.0): Document details

Document

6 [Send feedback](#) [Cancel](#) More ▾

Document details History and references

Response attachment

Response from: [trg-inasellers01](#)

Status: Declined [Change](#)

Decline comment:*

Declined because...

5

Next step: In case an agreement can be found, Schaeffler sends a SO-Info Retrieval which has to be send back after checking. Afterwards you set the status to **“accept with agreement”** in the DMS.

4.3. Access via Document Management; Zugang über Document Management

It is also possible to access the **Document Management** directly.

(1) Mouse-over for **SupplyOn WebEDI**

(2) Click on **Document Management**

(3) Search with the respective document number.

Es ist ebenfalls möglich direkt über das **Document Management** einzusteigen.

(1) SupplyOn Services

(2) Document Management

(3) mit der Dokumenten-Nummer suchen

The screenshot shows the SupplyOn user interface. At the top, there is a navigation bar with 'My SupplyOn', 'SupplyOn Services', 'Administration', and 'News'. A dropdown menu is open under 'SupplyOn Services', with 'Document Management' selected. Below this, there are buttons for 'Open/new', 'Responded', and 'Subscribed'. A search bar contains the text 'Document details, material number, process' and has 'Search' and 'Reset search' buttons. A table of search results is displayed below, with columns for 'Type', 'Name/No.', 'Version', 'Title', 'Status', and 'Sent by'. The table contains 12 rows of data, all with a status of 'Published'.

Type	Name/No.	Version	Title	Status	Sent by
<input type="checkbox"/> Drawing	EDT_T-10284136-1402_(000)	00	Matrize	Published	Schaeffler Technologies GmbH...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023724077_(000)	00	Print view PO 23724077	Published	Schaeffler Technologies GmbH...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723225_(000)	00	Print view PO 23723225	Published	Schaeffler Technologies GmbH...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723190_(000)	00	Print view PO 23723190	Published	Schaeffler Technologies GmbH...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723161_(000)	00	Print view PO 23723161	Published	Schaeffler Technologies GmbH...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723157_(000)	00	Print view PO 23723157	Published	Schaeffler Technologies GmbH...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023722532_(000)	00	Print view PO 23722532	Published	Schaeffler Technologies GmbH...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023722286_(000)	00	Print view PO 23722286	Published	Schaeffler Technologies GmbH...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023590211_(000)	00	Print view PO 23590211	Published	Schaeffler Technologies GmbH...
<input type="checkbox"/> General	PO_0021229677_(000)	00	Print view PO 21229677	Published	Schaeffler Technologies GmbH...

4.4. Download several Documents; Herunterladen von mehreren Dokumenten

It is also possible to download several

- (1) Search with your Order number (to find the attached documents)
- (2) Click on **Search**
- (3) Click on **Select all** or select documents by clicking the boxes
- (4) **Download** the documents

Es ist ebenfalls möglich mehrere Dokumente zugleich herunterzuladen

- (1) Eingabe der Bestellnummer (um alle verbundenen Dokumente zu finden)
- (2) auf **Suche** klicken
- (3) auf **alle Auswählen** oder durch Klick auf die Checkboxes die Dokumente auswählen
- (4) Herunterladen

My SupplyOn > Document Management: Open/new documents

You will find all documents assigned to you here. Download attachments as a ZIP file using the download function. Click on a document name to download single attachments directly in the document details.

Open/new | Responded | Subscribed | All | Sent documents

0023456879 | Search | Reset search

1 | 2

Advanced Search

Type	Name/no.	Version	Title	Status	Sent by
<input type="checkbox"/> Drawing	Matrize_02	01	Matrize_02	Published	Schaeffler Technologies GmbH ...
<input type="checkbox"/> Standard	PDS_00000000000000000000347	00	2129476480000_0080_KS Gleitlager GmbH	Published	Schaeffler Technologies GmbH ...
<input type="checkbox"/> Standard	ASI_EP1_NORM_(EPX)	AG	Nichtrostender Stahl ESUX20Cr13; Technis	Published	Schaeffler Technologies GmbH ...
<input type="checkbox"/> Standard	ASI_NORM_STP_10M_(EPX)	00	Nichtrostender Stahl ESUX20Cr13; Technis	Published	Schaeffler Technologies GmbH ...
<input type="checkbox"/> General	PO_0023723481_(000)	00	Print view PO 23723481	Published	Schaeffler Technologies GmbH ...

4 | Download | Generate report

261 Document | Select all | D | 3 | all | Rows per page 20

5. Order confirmation; Bestellbestätigung

Orders sent by Prototyping and Tooling need to be confirmed. The confirmation is sent after the Order including all attachments are checked.

Bestellungen vom Prototypen- und Werkzeugbau müssen bestätigt werden. Geprüft und bestätigt werden die Bestellung mit allen Anhängen.

- (1) Click on the new messages (or enter via the link in your E-mail),
- (2) Double-click on ORDERS with the Response Status **Open**.
- (3) Check if all information are correct.
- (4) **Confirm as-is** or
- (5) **Respond with changes of Del. Date** or **Del. Qty.** or **Price** In all Cases enter a **Supplier Reference** and
- (6) **Save and Send.**

Hint!

Step 6 is optional only if you want to change delivery date or quantity. If there are other irregularities, please contact your Schaeffler-purchaser.

Processes		Alerts
		New Messages
Logistics		
Demand Processes		
Delivery Instructions		31
Delivery Forecast		
JIT Call-off		
Kanban		
Orders		180
Scheduling Agreement		
VMI Materials		
Due Deliveries		
Shipping Processes		
FPA (Transport Management)		
ASN (Transport Management)		
ASN (New)		
ASN		

Grouped by Unloading Point		Grouped by Material Number		Orders	
Default View		Manage...			
<input type="checkbox"/>	Plant Customer	Response Status	Status	Unloading Point	Order Number
<input type="checkbox"/>	3001 KIH, Kitzingen	Open	new	---	0021349246
<input type="checkbox"/>	3001 KIH, Kitzingen	Open	new	---	0020788596
<input type="checkbox"/>	3001 KIH, Kitzingen	Open	new	---	0021349100
<input type="checkbox"/>	3001 KIH, Kitzingen	Not needed	new	---	0021375058

- (1) Klicken Sie auf die neue Bestellung oder den Link in Ihrer E-Mail.
- (2) Doppelklick auf eine Bestellung mit dem Bestätigungsstatus **Offen**.
- (3) Prüfen Sie, ob alle angegebenen Informationen korrekt sind.
- (4) Bestätigen: **Wie gefordert** oder
- (5) **Mit Abweichungen** des Lieferdatums oder der Liefermenge.
- (6) In beiden Fällen muss noch die **Lieferantenreferenz** eingegeben werden.
- (7) **Speichern & versenden**.

Hinweis!

Schritt 6 ist nur dann anzuwenden, wenn Sie mit Abweichungen bestätigen möchten. Falls Sie weitere Angaben ändern möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Schaeffler-Disponenten.

My SupplyOn > Logistics & Finance > Orders > Order details

Order: 0021349246 - Customer: Schaeffler Technologies GmbH & Co. - Customer Plant Code: 3001

Line items	Header Details	Parties							
LI	Material Number	Material Description	Unloading Point	Net value	First Delivery Date	UoM	Qty.	Respond-by date	R
00010	076980790000010	F-585362.LR#N132	---	1.610,40 EUR	21.02.18	PCE	132	X	
00020	089964519000011	LR201-2RSR#N50>A	---	650,00 EUR	21.02.18	PCE	50	X	

Pos. 00010: 076980790000010 - F-585362.LR#N132

Ordered Quantity: 132 PCE Action code: Added

Line Item Details

Free Text: F03 Index-Dokument: ECV MP000475857 000 Version 00 Begleitdokumente): EDP F-585362 A00 Version 00 Als Lieferant der Schaeffler Gruppe verpflichten Sie sich, bei der Lieferung Ihrer Produktpuppenstandard S132030 ff. zum Thema Umwelt (Verbotene Stoffe) einzuhalten. Sie finden diese Themen auf unserer Website im Internet unter "www.schaeffler.com" in der Rubrik "Lieferanten". Dies ist ein maschinell erstelltes Schriftstück, und hat ohne Unterschrift Gültigkeit. Bitte teilen Sie uns bei jeder Lieferung von zeichnungsgebundenen * Teil

caption not set (1): 84821010 **3**

caption not set (2): CH

caption not set (3): VERMUTED

Links: https://platform.application.qas.supplyon.com/dms/faces/index.jspx?_afrcdm=1=txt,dv;leadingBold;like;0021349246

Buyer Information			Supplier Information			
Commit	Requ. Del. Date	Requ. Qty.	Cum. Dev.	PSID	Del. Date	Del. Qty.
Fix	21.02.18	132 5	0		21.02.18 6	132
Total planned		132				132
Total shipped						0

Supplier Response

No Response **4**

Confirm as-is

Respond with changes

Decline Order Line

Supplier Reference: 12345

Supplier Material Number: ---

Supplier Material Description:

Price per price unit: 12,2

Price unit: 1 **6**

5.1. Order confirmation of more-positional ORDERS; Bestellbestätigung von mehr-positionellen Bestellungen

When you want to confirm many positions **as-is** and single positions with changes (**Respond with changes**) follow these steps:

- (1) Tick **Confirm as-is**
- (2) Enter a Supplier Reference (e.g. your work order number)
- (3) Click on **Apply supplier reference**

Hint:

By doing this, all positions have a supplier reference and you do not have to do it for every single position.

My SupplyOn > Logistics & Finance > Orders > Order details

Order: 0034592225 - Customer: Schaeffler Technologies GmbH & Co. , Customer Plant Code: 0061

Line items	Header Details	Parties	Attachments	
LI	Material Number	Material Description	Unloading Point	Net value
00010	---	Drahterodiermaschinen	Werkzeugbau	420,00 EUR
00020	---	Drahterodieren Außenform+B...	Werkzeugbau	184,00 EUR
00030	---	Startbohrung erodieren	Werkzeugbau	17,90 EUR
00040	---	Drahterodiermaschinen PV3	Werkzeugbau	200,00 EUR
00050	---	Flachscheifen Linie 1	Werkzeugbau	52,00 EUR
00060	---	Drahterodiermaschinen PV3	Werkzeugbau	60,00 EUR
00070	---	Startbohrung erodieren	Werkzeugbau	21,48 EUR
00080	---	Drahterodiermaschinen PV3	Werkzeugbau	80,00 EUR

Pos. 00010: --- - Drahterodiermaschinen

Supplier Material Number: --- Net Value: ---

Unloading Point: Werkzeugbau Price Unit: ---

Ordered Quantity: 10,5 HUR Action code: ---

Price per price unit: 40,00 EUR

Line Item Details

Warehouse: ---

Free Text: ---

Links: ---

Schedule Lines

Buyer Information

Commit	Requ. Del. Date	Requ. Qty.	Cum. Dev.	PS
Fix	28.03.19	10,5	0	
Total planned		10,5		
Total shipped				

Supplier Response

No Response
 Confirm as-is
 Respond with changes
 Decline Order Line

Supplier Reference: ---

Supplier Material Number: ---

Supplier Material Description: ---

Price per price unit: 40

Price unit: 1

Buttons: Back, Set all to -, Apply supplier reference, Save & Send, Transfer Data to start Invoice Creation, Print, Download

After Order Confirmation the Orders Status looks as following:

- (1) Order is read
- (2) Order is confirmed Yes
- (3) Response Status *Done*
- (4) *Response Date* is set

Hint:

The order confirmation is mandatory to sent ASN. If an Order is not confirmed the shipment cannot be notified by ASN.

Nach der Bestellbestätigung sieht der Status folgendermaßen aus:

- (1) Bestellung ist gelesen
- (2) Bestellung ist bestätigt: Ja
- (3) Bestätigungsstatus: Erledigt
- (4) Bestätigungsdatum ist gesetzt.

Hinweis:

Die Bestellbestätigung ist zwingende Voraussetzung zur ASN-Erstellung.

Grouped by Unloading Point Grouped by Material Number **Orders**

Default View Manage...

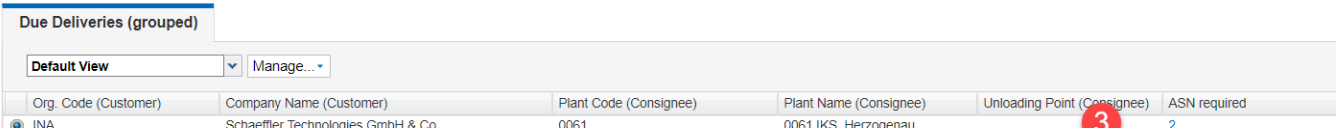
Plant Code	Unloading Point	Order Number	Positions	Order Date	Last Change Date	Status	History	Confir...	Response Status	Response Date
0061	0030-3099	0024435499	7	01.03.19	08.04.19 15:09	read		Yes	Done	09.04.19
0061	Werkzeugbau	0024401084	7	25.02.19	08.04.19 15:09	read		Yes	Done	09.04.19
0061	Werkzeugbau	0024592225	13	26.03.19	08.04.19 15:08	read		Yes	Done	09.04.19
0061	Werkzeugbau	0024636632	18	01.04.19	08.04.19 15:08	read	✓	Yes	Done	09.04.19
0061	Werkzeugbau	0024243179	10	01.02.19	15.03.19 17:32	read		Yes	Done	15.03.19

6. Transport selection for ASN; Transportauswahl für ASN

In this chapter it is described on how to choose the delivery to be shipped.

Diese Kapitel beschreibt, wie Sie die richtige fällige Lieferung zum Erstellen eines Lieferavis (ASN) auswählen.

<p>Click on ASN (new) and Create ASN to start the ASN process.</p>	
<p>Klicken Sie auf Lieferavis (Neu) und dann auf Lieferavis erstellen.</p>	<p>Hint!</p> <p><i>If you cannot find open demands, increase the days in the future to 300. If you are still not able to find the open demand, check the order-confirmation.</i></p> <p>(1) Geben Sie die Bestellnummer ein (2) und klicken Sie auf Suche</p> <p><i>Hinweis!</i></p>

<p>Falls Sie die gesuchte fällige Lieferung nicht finden sollten, erhöhen Sie einfach die Anzahl der Tage in der Zukunft auf 300. Falls Sie gesuchte fällige Lieferung dann immer noch nicht zu finden ist, überprüfen Sie den Bestätigungsstatus.</p>	
<p>(3) Klick on the ASN required. Here 56.</p>	 <p>The screenshot shows a table titled "Due Deliveries (grouped)". At the top, there are two dropdown menus: "Default View" and "Manage...". Below these is a table with the following columns: "Org. Code (Customer)", "Company Name (Customer)", "Plant Code (Consignee)", "Plant Name (Consignee)", "Unloading Point (Consignee)", and "ASN required". The first row of data is: INA, Schaeffler Technologies GmbH & Co., 0061, 0061 IKS, Herzogenau, ..., 2. A red circle with the number "3" is drawn around the "2" in the "ASN required" column.</p>
<p>(3) Klicken Sie auf die Zahl in der Spalte ASN notwendig.</p>	

6.1. Planned Delivery; Geplante Lieferungen

The order confirmation is mandatory to sent ASN. If an Order is not confirmed the shipment cannot be notified by ASN.

Grundvoraussetzung zur Erstellung von ASN ist die Bestellbestätigung. Ohne diese Bestätigung kann keine ASN erstellt werden.

<p>Create ASN</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Search with the respective Order number and open the filter(2) Enter the Order Number(3) Tick the open demand and(4) Create ASN for these demands. <p>Hint:</p> <p><i>It is only possible to create an ASN based on a single Order number.</i></p> <p><i>If you want to notify more than one open delivery via ASN they need to be based on the same order number.</i></p>	
---	--

ASN erstellen

- (1) Suche Sie die betreffenden Bestellnummer mit dem Filter
- (2) Geben Sie die Bestellnummer ein
- (3) Wählen Sie die offenen Bestellung an
- (4) ASN erstellen

Hinweis:

Es darf immer nur eine Bestellnummer gleichzeitig in einer ASN avisiert werden. Wenn mehrere offene Lieferungen avisiert werden, muss die Bestellnummer für diese ASN sein.

Due Deliveries Schedule Lines

Default View Manage...

Plant Name (Cons...)	Plant Code (Consi...)	Order Number	Material No. (Cust...)	Material Descr. (Cust...)	Delivery Date
0061 IKS, Herzog...	0061	0026000288		-622692.32-1200.ZP...	05.05.19 00:00
0061 IKS, Herzog...	0061	0026000288		-622692.32-1200.ZP...	05.06.19 00:00

Sort Ascending
Sort Descending
Columns
Filters

0026000288

Back Create ASN Delivered outside SupplyOn

6.2. Extra shipment; Extra Sendungen

(1) Click on the number in **Available for Extra Shipment**, to create a shipping notification.

Hint!

Extra shipments are used to give you the opportunity to create an ASN without open demand.

(1) Klick auf Extrasendung, um eine Extrasendung zu erstellen.

Hinweis!

Extrasendungen geben Ihnen die Möglichkeit eine ASN ohne offene Bestellung zu erstellen.

Due Deliveries (grouped)

Default View Manage...

Company Name (Customer)	Plant Name (Consignee)	Unloading Point (Consignee)	ASN required	Available for Extra Shipmen
<input checked="" type="radio"/> Schaeffler Technologies GmbH & Co.	3001 KIH, Kitzingen	Test ConneKT 9999	1	2
<input type="radio"/> Schaeffler Technologies GmbH & Co.	3001 KIH, Kitzingen	Test ConneKT 62	7	17

1

Back
Create ASN
Show Due Deliveries
Show Extra Shipments

7. Create a shipping notification (ASN); Erstellen eines Lieferavis (ASN)

After selection of the delivery the notification is created.

Please check the shipping notification if your data are correct and complete before you send it. Print the documents, which are necessary for Schaeffler (if you did not do that before).



Please send the shipping notification if the shipping is actually on the way to Schaeffler.

Nach der Auswahl der fälligen Lieferungen werden hierzu Lieferavis erstellt.

Bitte überprüfen Sie vor dem Senden des Lieferavis, ob Ihre Daten korrekt und vollständig ausgefüllt sind und drucken Sie die für Schaeffler erforderlichen Unterlagen (falls Sie dies nicht bereits vorher getan haben).



Bitte senden Sie Ihre Lieferavis, wenn die Sendung tatsächlich auf dem Weg zum Empfänger ist.

7.1. Select ASN Positions; Lieferavis Positionen auswählen

Here you enter the all the basic information for the ASN-positions. ASN-positions are only displayed if you have confirmed these ORDERS.

Hier werden die grundlegenden Informationen zum Lieferavis eingetragen.

(1) **ASN No.** is automatically filled. If not, check 2.2.

(2) Fill in the **Del. Note No.** (Use the same for all lines!)

The Del. Note Pos. is prefilled (if you need to change it, only numeric values are allowed)

(3) Enter the **Batch No.**

(4) Enter the **Delivery Quantity** (prefilled by the propose quantity)

Hint:

*You can copy the **Del. Note No.** and the **Batch No.** to all lines.*

*If you do not use a **Batch No.** enter the delivery note again.*

ASN No. 91 ASN Date 07.05.19 FPA No.: FPA Status:

Company Name (Customer): Schaeffler Technologies GmbH & Co. Ship-to-Location: 0061 / Schaeffler Tech. Unloading Point (Consignee): 0030-3966

Select ASN Positions Enter Additional Data Manage attachments Complete ASN

Default View Manage...

Line	Del. Note No.	Del. Note Pos.	Material No. (Customer)	ASN Creation Due Date	Proposed Quantity	Delivery Quantity	UoM	Warning	Pack Mat. Details	Batch No.	Order No.
1	L123	010	0930844399002	24.05.19 02:00	3	3	PCE		Details		0026000303
2		020	0930844399002	30.05.19 02:00	4	4	PCE		Details		0026000303

Copy this value to all lines
Applies to all editable fields for this column on this page. (4)

Copy value Cancel

(1) **Lieferavis Nr.** Ist vor befüllt. Falls dies nicht der Fall sein sollte, bitte Schritt 1.1 nachprüfen.

(2) Eingabe der **Lieferscheinnr.:**
Die **Lieferscheinpos.** ist vor befüllt und muss numerisch und max. 3-stellig sein.

(3) Eingabe der **Chargenr.**

(4) Eingabe der **Liefermenge** (vor befüllt aus fälliger Lieferung)

Hinweis:

Lieferscheinnummer und **Chargennummer** können auf alle Positionen kopiert werden. Sollten Sie keine Chargen nutzen, geben Sie einfach die Lieferscheinnummer ein.

7.2. Enter Additional Data; Zusatzinformationen erfassen

Here you enter the country of origin for each material.

Hier tragen Sie das Ursprungsland ein.

(1) Click on **Enter Additional Data** and

(2) enter the **Country of Origin** for each line.

Hint:
Also this field can be copied to all lines

(1) Klicken Sie auf **Zusatzinformationen** erfassen

(2) tragen Sie das **Ursprungsland** für jedes Material ein

Hinweis!
Auch hier gibt es eine Kopierfunktion für das **Ursprungsland**.

My SupplyOn > Logistics & Finance > Create ASN

Data saved in session

ASN No. 49 ASN Date 09.04.19 FPA No.:

Company Name (Customer): Schaeffler Technologies GmbH & Co. Ship-to-Location: 0061 / Schaeffler Technologies AG & Co. KG Unloading Poi

Select ASN Positions
Enter Additional Data
Manage attachments
Complete ASN

Default View ▼ Manage... ▼

Line	Material No. (Customer)	Material No. (Supplier)	Delivery Quantity	UoM	UN Danger Code	Security Flag	Country of Origin
1	---	---	2	PCE		N	Germany
2	---	---	2	PCE		N	Germany
3	---	---	1	PCE		N	Germany
4	---	---	1	PCE		N	Germany

7.3. Complete ASN; ASN abschließen

- (1) Click on **Complete ASN**
- (2) Select the planned **Delivery Date**

Hint!

The planned Delivery Time is not important for Schaeffler and can be ignored.

- (1) **Lieferavis abschließen**
- (2) Auswahl des **geplanten Ankunftsdatums**

Hinweis!

Die geplante Ankunftszeit ist von untergeordneter Signifikanz und kann vernachlässigt werden.

- (3) Click on **Save Draft** when you need some time before to the delivery.
- (4) **Validate** to check if everything is entered correctly.

My SupplyOn > Logistics & Finance > Create ASN

Data saved in session

ASN No.	49	ASN Date	09.04.19	FPA No.:	
Company Name (Customer):	Schaeffler Technologies GmbH & Co.	Ship-to-Location:	0061 / Schaeffler Technologies AG & Co. KG	Unloading Point (Consignee):	Werkzeugbau

[Select ASN Positions](#)
[Enter Additional Data](#)
[Manage attachments](#)
[Complete ASN](#)

General

Ship-from Location:	trg-inasellers01	Ship-to:	Schaeffler Technologies AG & Co. KG
Ship-from Address:	DE - 123456 trg-inasellers01 - trg-inasellers01	Ship-to address:	DE - 91074 Herzogenaurach - Industriestrasse 1-3
Incoterms Code:	DDU - Delivered Duty Unpaid	Delivery Date/Time:	11.04.19 16:46
Incoterms Text:	siehe Anlieferadresse	Delay Reason:	
Transport Type:		Load number:	
Carrier:	[Enter Carrier Address]	Volume (total Delivery):	0 cm³
TO Number:		Loading Length (total Delivery):	LM
		Hazard Goods:	
		Gross Weight (total Delivery):	kg
		Net Weight (total Delivery):	0 kg

<p>(3) Den Lieferavis Validieren, um zu prüfen, ob alle Angaben korrekt sind.</p> <p>(4) Als Entwurf Speicher, damit die Labels gedruckt werden können.</p>	
<p>If you want to print your Delivery Note via SupplyOn:</p> <p>(5) Open Print and the Delivery Note</p> <p>(6) Print the Delivery Note and attach it to Delivery.</p>	
<p>Sollten Sie Ihren Lieferschein mit SupplyOn drucken:</p> <p>(5) Auf Drucken und Lieferschen klicken</p> <p>(6) Drucken des Lieferscheins.</p>	
<p>(7) Send the ASN.</p> <p><i>Hint!</i></p> <p><i>The ASN is sent now and you cannot change or delete it. Any request for</i></p>	

deletion need to be reported to Schaeffler.

(7) Senden der ASN

Hinweis!

Der Lieferavis ist jetzt gesendet. Eine Korrektur ist nicht mehr möglich. Sollten Sie den Lieferavis trotzdem korrigieren wollen, wenden Sie sich hierzu an Schaeffler.

Ship-to:	Schaeffler Tech.
Ship-to address:	DE - 91074 Herzogenaurach - Galgenhofer Straße 41
Delivery Date/Time:	10.05.19 06:45
Delay Reason:	<input type="text"/>
Load number:	
Volume (total Delivery):	0 cm³
Loading Length (total Delivery):	LM
Hazard. Goods:	
Gross Weight (total Delivery):	kg
Net Weight (total Delivery):	0 kg

Print
Send

7.4. Check sent or saved ASN; Überprüfen und Senden von ASN

It is possible to reopen sent or saved ASN. Here you can finalize the ASN or print the ASN again. Saved ASN have the Status "**Pending**".

Click on the corresponding ASN number to open this ASN.

Es ist möglich Offene und gesendete Lieferavis zu öffnen.

Offene Lieferavis können somit gesendet werden.

Gesendete Lieferavise können überprüft werden.

Hierzu auf die jeweilige **Lieferavis Nr.** klicken.

Hinweis!

Offen = Lieferavis kann verändert werden

Gesendet = Lieferavis kann nicht mehr geändert werden.

Quick Search [Advanced Search](#)

Advance Ship Notices [ASN Position\(s\)](#)

Default View

<input type="checkbox"/>	ASN No.	ASN Status	Delivery Date/Time	Org. Name (Custo...	Plant Name (Custo...
<input type="checkbox"/>	1	Pending	03.07.18 13:24	Schaeffler Technol...	3001 KIH, Kitzingen
<input type="checkbox"/>	1000006	Pending	03.07.18 14:37	Schaeffler Technol...	3001 KIH, Kitzingen
<input type="checkbox"/>	1000000	Sent	02.07.18 09:56	Schaeffler Technol...	3001 KIH, Kitzingen
<input type="checkbox"/>	200068	Sent	29.06.18 18:18	Schaeffler Technol...	3001 KIH, Kitzingen
<input type="checkbox"/>	200067	Pending	29.06.18 13:23	Schaeffler Technol...	3001 KIH, Kitzingen

8. Additional information; Zusätzliche Informationen

8.1. Define Transport-Time; Festlegen der Transportzeit

The transport-time defines the delivery notification due time and reminds you when you should notify your deliveries. The transport-time is configured on material level.

- (1) Enter WebEDI
- (2) Open Material Master Data
- (3) Open the filter
- (4) Search for your customer plant
- (5) Tick all relevant materials
- (6) Download as Excel File and change column H
- (7) Upload the changed Excel

Hint!

Be aware that the transporttime is measured in hours -> 24h = 1 day.

The screenshot shows the SupplyOn interface with the following elements:

- Navigation Menu:** Sourcing, Business Directory, Document Management, WebEDI / VMI (1).
- Alerts Table:** A table with columns for Alerts, New Messages, Exceptions, and (High, Medium, Low) (2).
- Material Master Data Section:** Includes a search bar and a table of materials.
- Material Master Data Table:** Columns include Deletion, Material, Material Name, Plant Buyer, and various planning parameters like Rnd., Min. D., Trans., Planner, and Buyer Text Field 1.
- Filter Action:** A dropdown menu (3) is open, showing options like Sort Ascending, Sort Descending, Columns, and Filters. The Filters option is selected, and a search input field (4) is visible with the value '0061'.

- (1) Öffnen von WebEDI
- (2) Material Stammdaten
- (3) Öffnen des Filters
- (4) Suchen nach dem Kundewerk
- (5) Anklicken aller relevanten Materialien
- (6) Download als Excel und Änderung der Spalte H
- (7) Hochladen der Excel

Hinweis!

Die Transportzeit wird in Stunden angegeben. 24h -> 1 Tag

Material Master Data

5 Default View Manage...

Deletio...	Material	Mate...	Plant Buyer	Sig...	...	Rnd. ...	Min. D...	Transp. Time	Planner
<input checked="" type="checkbox"/>	---	WB g...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0041121720000	F-95...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	24	
<input checked="" type="checkbox"/>	0106212100000	RD H...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0106212880000	RD H...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	1066
<input checked="" type="checkbox"/>	0106213500000	RD H...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0131810410000	T-22-...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0131811570000	T-22-...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0131813000000	T-22-...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0131814830000	T-22-...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0204500280000	T-22-...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0536686000000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0536687820000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0536774800000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0536792450000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0537443810000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0537547270000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0537547940000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0628997910000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0649007380000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0652554700000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0668192450000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0668242140000	T-10...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0685526020000	F-56...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	
<input checked="" type="checkbox"/>	0819794360000	Beis...	0061 IKS, Herzogenau	0	0	0	1	48	

6 7

Back Download CSV Download Material XLS- Upload XLS- History- Details

Article	Org Buyer	Plant Buyer	Plant Code	Min. Stock Quantity	Signal Stock Quantity	Max. Stock Quantity	Transp. Time	Rnd. Del. Qty.
---	INA	0061 IKS, Herzc	0061				48	1
0041121720000	INA	0061 IKS, Herzc	0061				24	1
0106212100000	INA	0061 IKS, Herzc	0061				48	1
0106212880000	INA	0061 IKS, Herzc	0061				48	1
0106213500000	INA	0061 IKS, Herzc	0061				48	1
0131810410000	INA	0061 IKS, Herzc	0061				48	1

6

8.2. Find the correct delivery request; Finden des richtigen Lieferabrufs:

[My SupplyOn](#) > [Logistics & Finance](#) > [Delivery Instruction](#) > **Delivery Instruction Details**

Delivery Instruction Details		Partner Information	Additional Information
Material Related Information			
Document No.:			
Buyer Material Number:			
Material Description:			
Engineering Change Level:			
Incoterms:			
Production Release:			
Material Release:			
Additional Information:			
Additional Reference Data			
Deliverynote Number:		Date:	
Cum. Quantity received:	7.250	Start Date of cum. Qty. Receive	
Cumulative quantities			
Buyer:		7.250	
Supplier:		<input type="text" value="7.250"/>	Save
Pending ASN Quantity:		0	
Status:		ok	

To ensure that a new ASN can be created, reset this number to the same amount as displayed in the Buyer quantity field, in this case 7.250.

Please follow the following instruction if you cannot create a new shipping notification in the SupplyOn WebEDI-Portal, although in the system are open scheduling agreements available.

Wenn Sie keinen neuen Lieferavis im SupplyOn WebEDI-Portal erstellen können, obwohl im System offene Lieferpläne vorhanden sind, folgen Sie bitte der nachfolgenden Anleitung.

Step 1; Schritt 1:

My SupplyOn > Logistics & Finance

acceptance [p.msarkan]

Processes	Alerts
Logistics	New Messages
Demand Processes	
Delivery Instructions	
Delivery Forecast	
JIT Call-off	
Call Off / Kanban	
Orders	
Scheduling Agreement	
Development Parts	
Due Deliveries	
Shipping Processes	
ASN (Transport Management)	
ASN (New)	
ASN	

Choose Delivery Instructions

Step 2; Schritt 2:

My SupplyOn > Logistics & Finance > Delivery Instruction

Quick Search | [Advanced Search](#)

Search | Reset

Grouped by: Unloading Point | Grouped by: Article Number | Delivery Instruction

SupplyOn Def. View | Manage...

Organization	Consignee; Name	Plant Code	Unloading Point	CC
<input checked="" type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			
<input type="checkbox"/>	INA Holding Schaeffler...			

Choose affected delivery instruction

Details | Demand History | Download | Print

Step 3; Schritt 3:

Please save you settings now with a click on “Save”.

Bitte speichern Sie Ihre Einstellungen nun mit einem Klick auf „Speichern“.

8.3. Show and hide of specific fields; Ein- und Ausblenden von bestimmten Feldern

In SupplyOn it is possible to show or hide certain fields and to save the new settings as standard.

Im SupplyOn ist es möglich bestimmte Felder ein- oder auszublenden und die neuen Einstellungen als Standard zu speichern.

Step 1; Schritt 1:

TEST SYSTEM (QAS): trg-inasellers01 - Sarkanj, Marko

vy SupplyOn > Logistics & Finance > Create ASN

ASN No. 130 ASN Date 24.05

Company Name (Customer): INA Kysuce, a.s. 0045 IWK, Kysucke a.s. Ship-to-Location: 0045

Select ASN Positions Enter Additional Data Assign Pack. Material to HU Complete ASN

SupplyOn Def. View Manage...

Line	Del. Note No.	Del. Note Pos.	Material No. (Customer)	ASN Creation Due	Proposed Qu...	Deliv
1	10	010	0735940910000			

Columns

- Packing Profile
- Batch No.
- Order No.
- Order Pos.
- Amount SP
- Qty. per Pack.
- Pack.Mat.No. (Cust.)
- Gross Weight of Single Pack(kg)
- Amount of HU
- Single Pack Qty. per HU
- HU Pack.Mat.No. (Cust.)
- Net Weight of Material(kg)
- Packing Profile SP
- Autom. Pack. Algorithm
- Packing Profile HU
- Demand Type
- Kanban No.
- Eng. Change Level
- Incoterms Code
- Incoterms Text
- Mixed HUs allowed

1 entry: Select all matches Clear selection Entries p

Close Save Draft Validate

Choose a field that you want to show, for example packaging material details.

Wählen Sie ein Feld, dass Sie gerne einblenden möchten aus, zum Beispiel Packmittel Details.

Step 2; Schritt 2:

My SupplyOn > Logistics & Finance > Create ASN

ASN No. 130 ASN Date 24.05.16

Company Name (Customer): INA Kysuce, a.s. 0045 IWK, Kysucke a.s. Ship-to-Location: 0045 / INA Kysuce, spol. s r.o.

Select ASN Positions Enter Additional Data Assign Pack. Material to HU Complete ASN

INA Manage...

Line	Del.	Note No.	D	(Customer)	ASN Creation Due ...	Proposed Qu...	Delivery Qu...	UoM	Warni...
1	10	01		000		0	2 310	PCE	▲

Context menu for 'Manage...':

- Create new
- Update
- Delete
- Set as/unset default

Name the new view (in this example "INA") and choose "Manage" → "Create new"

Bennen Sie die neue Sicht (im Beispiel INA) und wählen Sie „Verwaltung“ → „Neu anlegen“

Step 3; Schritt 3:

ASN No. 130 ASN Date 24.05.16

Company Name (Customer): INA Kysuce, a.s. 0045 IWK, Kysucke a.s. Ship-to-Location: 0045 / INA Kysuce, spol.

Select ASN Positions Enter Additional Data Assign Pack. Material to HU Complete ASN

INA Manage...

Line	Del.	Note No.	D	(Customer)	ASN Creation Due ...	Proposed Qu...	Delivery Qu...	UoM	Warni...
1	10	01		000		0	2 310	PCE	▲

Context menu for 'Manage...':

- Create new
- Update
- Delete
- Set as/unset default

Establish the view as standard with a click on "Manage" → "Set as/unset default"

Legen Sie die Sicht als Standard fest durch Klick auf „Verwaltung“ → „Standard (zurücksetzen)“

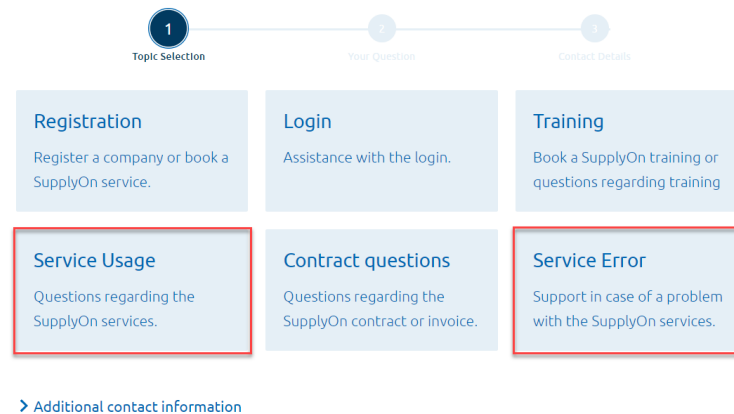
9. Customer-Support-Hotline

For questions about the use of SupplyOn you can contact our Support via the form below or use the free hotline directly. Please use the code-word: **Prototype** or **Tooling** to be routed to our Support Expert for the displayed process.

<https://contact.supplyon.com/en/>

Our Support team will be glad to help you!

Just send us an online request in three simple steps and we will respond as quickly as possible. In which concerns can we support you?



Click either on **Service Usage** if you have question regarding the process or **Service Error** if face an error on how to create the ASN.

Here you can fill in your information, describe your problem and attach screenshots to explain the issue you are facing.

To decrease the time to solve the issue, please provide the following information: (if available)

- **Your DUNS-number**
- **Your supplier-number**
- **The ASN-number (if you have save the ASN)**

Your Question

Are you using Air Supply? * Yes No

Please enter the application name *

With which customer do you use SupplyOn? *

What is the priority of your request? *
Low

Support Center *

Please explain your concern or problem *

Attachments - max 2 MB each

No file selected.

No file selected.

Please note: * = mandatory

CONTINUE

Our experts will help you 7 days a week around the clock in eight different languages:

Telephone (Toll free)

Germany: 0800.78 77 59 66
 International: +800.78 77 59 66
 USA / Canada: 1.866. 787.7596
 China (North): 10800. 7490127
 China (South): 10800. 4900114
 Mexico: 01.800.123.3231

E-Mail: Customer-Support@SupplyOn.com

*Hint: You can find a video tutorial to create a shipping notification on the help page –Video on the **Schaeffler Supplier Info Portal***

<https://cms.application.prd.supplyon.com/en/info-portal/schaeffler-introduction?bcid=163&rtid=1>

We are constantly working to improve our click-guides for you. Therefore you can find our latest version on **Schaeffler Supplier Info Portal**.

<https://cms.application.prd.supplyon.com/en/info-portal/schaeffler-handout?bcid=163&rtid=1>

Bei Fragen rund um die Nutzung von SupplyOn können Sie sich gerne direkt an die kostenlose Kundenhotline wenden. Bitte benutzen Sie hierzu das code-wort: **Prototypen** oder **Werkzeugbau**, um mit den jeweiligen Spezialisten verbunden zu werden. Die Kollegen werden Ihnen dann fachkundige Auskunft geben.

<https://contact.supplyon.com/de/>

Unser Support-Team hilft Ihnen gerne weiter!

Füllen Sie unser Support-Formular in drei einfachen Schritten aus und wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten. Bei welchen Anliegen können wir Sie unterstützen?



Registrierung Unternehmen registrieren oder SupplyOn Service buchen.	Login Unterstützung bei der Anmeldung.	Schulung/Training SupplyOn Schulungen buchen oder Fragen zu Schulungen.
Nutzung der Services Fragen zur Bedienung und Verwendung der SupplyOn Services.	Vertragsfragen Fragen zum SupplyOn Vertrag oder zu Rechnungen.	Service Störung Unterstützung im Falle einer Störung der SupplyOn Services.

> Weitere Kontaktinformationen

Klicken Sie entweder **Nutzung der Services**, wenn Sie Fragen zur Bedienungen haben oder **Service Störungen**, sollte einer der gezeigten Schritte eine Störung aufweisen.

Im weiteren Verlauf können Sie Ihr Problem schildern. Um die Bearbeitungszeit zu minimieren, nennen Sie uns bitte:

- Ihre DUNS-Nummer
- Ihre Lieferantenummer
- Wenn mögliche eine Lieferavis-Nummer (hierzu muss der Lieferavis als Entwurf gespeichert sein)
- Screenshots, die das Problem beschreiben



Telefon (gebührenfrei)

Deutschland: 0800.78 77 59 66
 International: +800.78 77 59 66
 USA / Kanada: 1.866. 787.7596
 China (Norden): 10800. 7490127
 China (Süd): 10800. 4900114
 Mexiko: 01.800.123.3231

E-Mail: Customer-Support@SupplyOn.com

Hinweis:

*Sie können ein kurzes Video-Tutorial auf **Schaeffler Supplier Info Portal** ansehen.*

<https://cms.application.prd.supplyon.com/en/info-portal/schaeffler-introduction?bcid=163&rtid=1>

Wir arbeiten ständig an der Verbesserung dieser Klickanleitung. Neue Versionen werden auf dem Schaeffler Supplier Info Portal hochgeladen.

<https://cms.application.prd.supplyon.com/de/info-portal/schaeffler-handout?bcid=163&rtid=1>