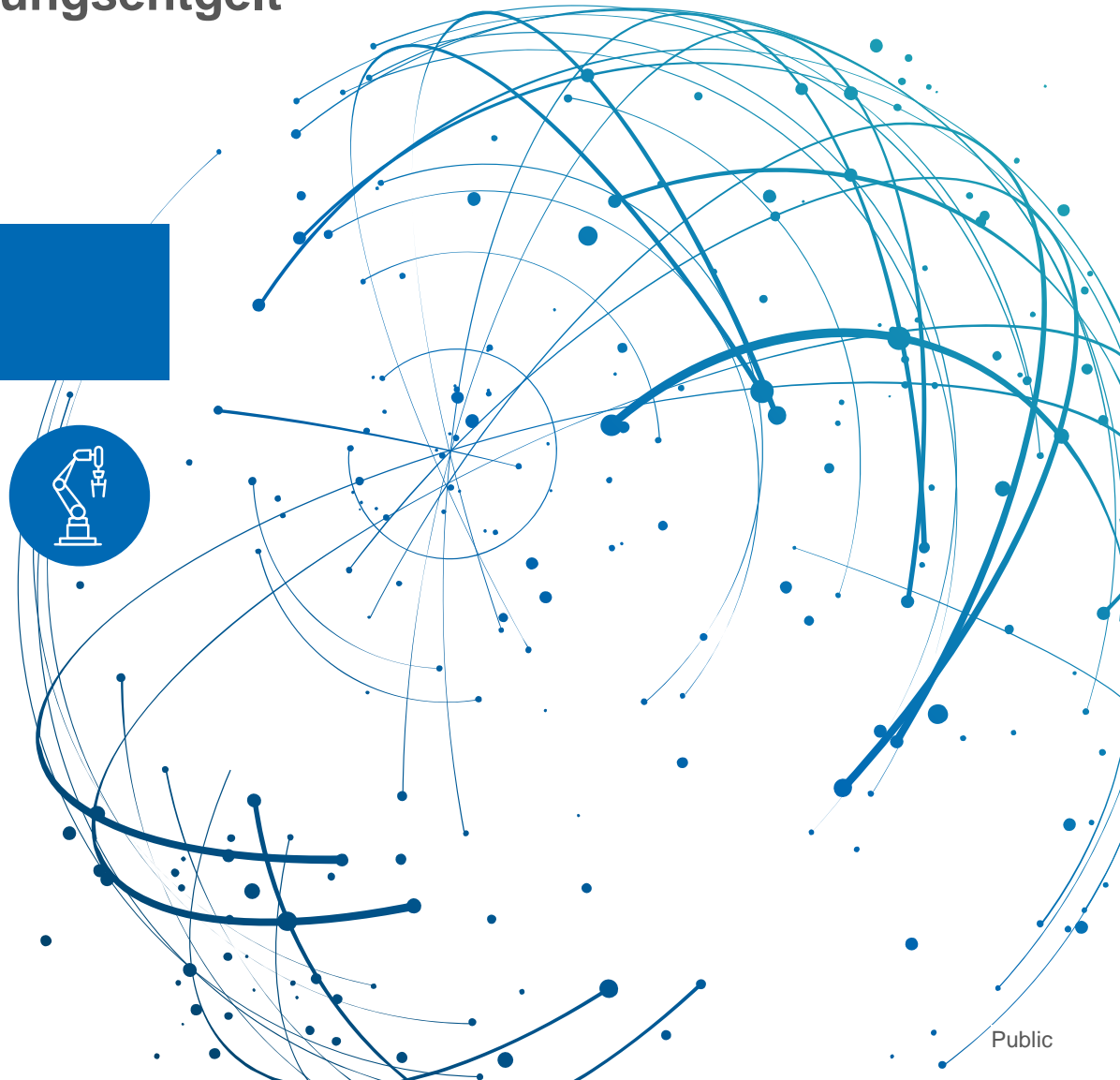


# SupplyOn Online Schulung zum Thema EFS – Nutzungsentgelt für Bosch-eigene Mehrwegverpackung

## SupplyOn – the Supply Chain Business Network

R. Schmitz  
Januar 2022



# Lernziel

## Nach Abschluss dieser Schulung können Sie

---

Nutzungsentgeltrelevanten und nutzungsentgeltfreien Bestand anzeigen und prüfen

---

Eine Reklamation auf eine im System dargestellte entgeltrelevante Nutzungsdauer erstellen

---

Die vorläufige Abrechnung prüfen

---

# Module des Leergutmanagement Prozesses

## › EMS – Empties Management System

- System zur elektronischen Leergutverwaltung zwischen BOSCH und den Lieferanten
- Im Leergutmanagement von BOSCH sind alle relevanten Behälterbewegungen ersichtlich

## › EFS – Empties Fee Settlement

- Vorgehen zur verursachergerechten Nutzungsentgelt - Abrechnung

## › Zusammenspiel EMS & EFS

- Leergutbewegungen als Grundlage für die Ermittlung des Nutzungsentgeltes
- Definierte nutzungsentgeltfreie Periode (NEF) für Leergut für alle Lieferanten-Werks-Relationen
- Es fällt nur dann ein Nutzungsentgelt an, wenn der Lieferant das Leergut länger als vereinbart nutzt

# Schematische Darstellung zur Berechnung Nutzungsentgelt

	Tag -x	Tag -1	Tag 0	Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4	Tag 5	Tag 6	Tag 7
		Warenausgangsbuchung								Wareneingangsbuchung
Supplier	Leergutbestellung	Transport*	Transport* / Leergut-eingang	Leergut-nutzung*	Leergut-nutzung*	Leergut-nutzung*	Leergut-nutzung*	Leergut-nutzung*	Transport*	
		<b>NEF</b>	<b>NEF</b>	<b>NEF</b>	<b>NEF</b>	<b>NEF</b>	NEW EUR	NEW EUR	<b>NEF</b>	

\* Basierend auf Stammdaten im Lieferantenkonto

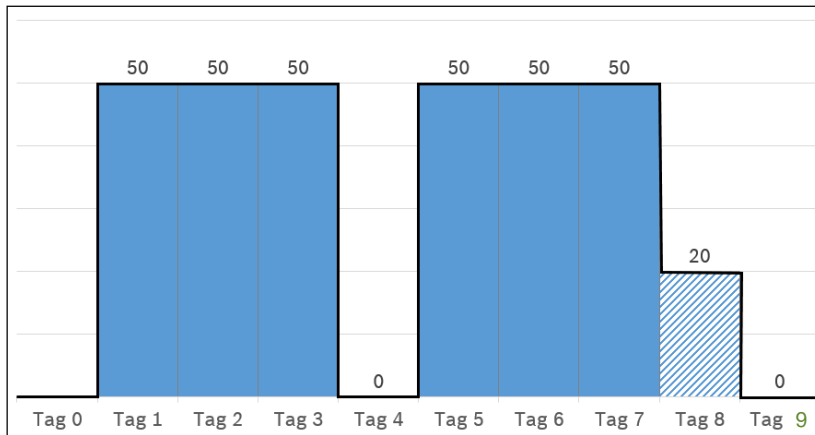
## Definition:

Transport	NEF	Transport von Leergut von BOSCH zum Lieferanten inkl. Anliefertag und Transport vom Lieferanten zu BOSCH oder einem BOSCH Lager inkl. Abholtag
Leergutnutzung	NEF	Nutzung des Leerguts beim Lieferanten mit einer Dauer von 3 Tagen gemäß Lieferantenhandbuch (Systemeinstellung 4 Tage)
Leergutnutzung	NEW	Abzurechnender Leergutbestand beim Lieferanten ab dem vierten Tag
Prozessabweichungen	NEF	Verlängerung der entgeltfreien Nutzungsdauer aufgrund von Prozessabweichungen - näheres bei NEF Reklamation
VMI - Vendor Managed Inventory	NEF	Leergut, das nach dem Transport in ein VMI-Lager verbracht wird, ist während der Lagerdauer vom Nutzungsentgelt befreit

NEF – NutzungsEntgeltFrei      NEW - NutzungsEntgeltWirksam

# Rechenbeispiel: Berechnung des Nutzungsentgeltes

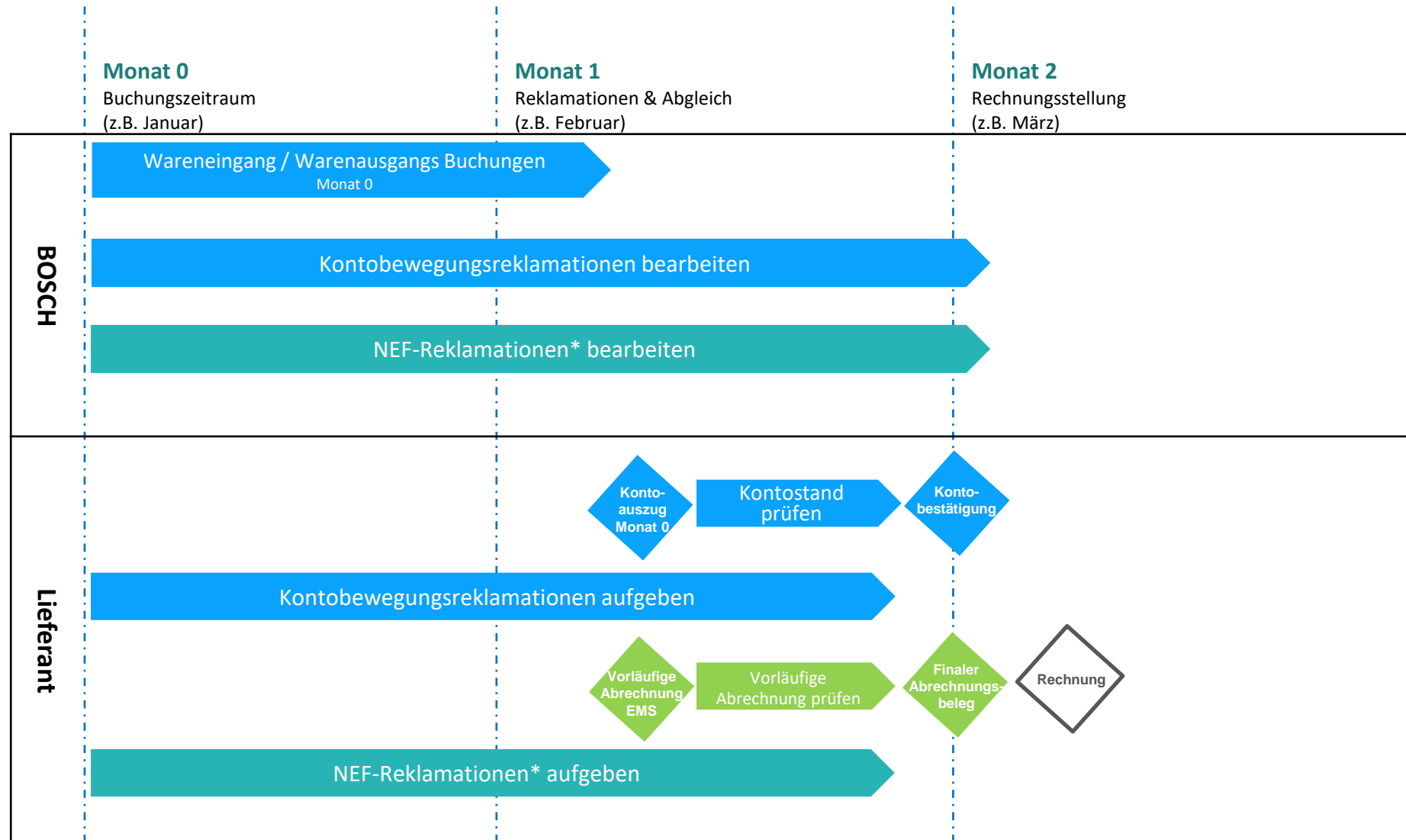
	Tag 0	Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4	Tag 5	Tag 6	Tag 7	Tag 8	Tag 9	Tag 10
Leergutmenge beim Lieferanten	0	50	50	50	0	50	50	50	20	0	0
Leerguteingang beim Lieferanten	50				50						
Leergutabgang zu BOSCH					-50				-30	-20	



- ▶ Nutzungsentgeltfrei: ■  
Anliefertage und drei Tage Durchlaufzeit beim Lieferanten
- ▶ Nutzungsentgeltrelevant: ■  
Nutzung des Leergutes ab dem vierten Tag

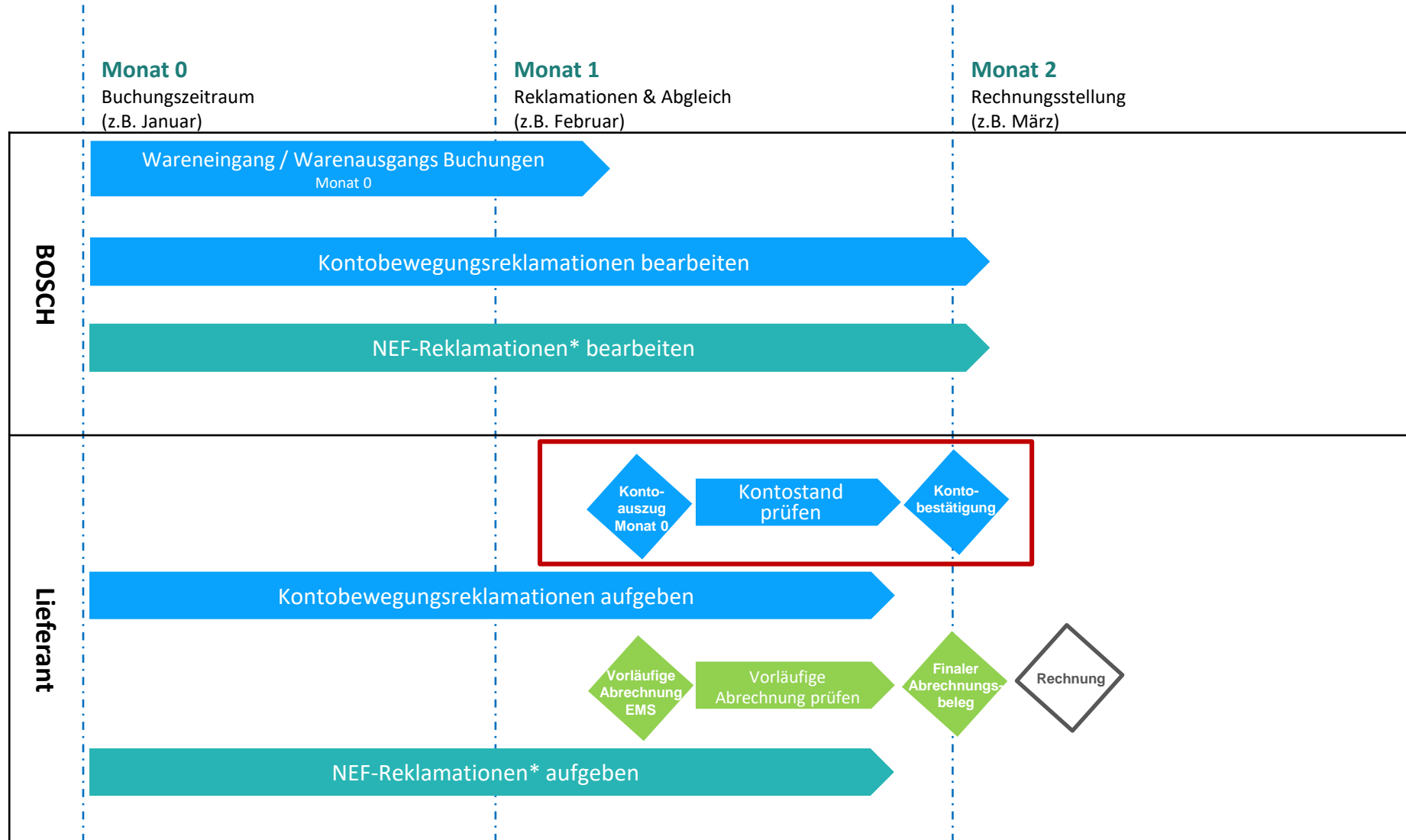
# Gesamtprozess EMS und EFS

## Leergutmanagement auf Basis tagesaktuellem Kontostand pro Packmittel

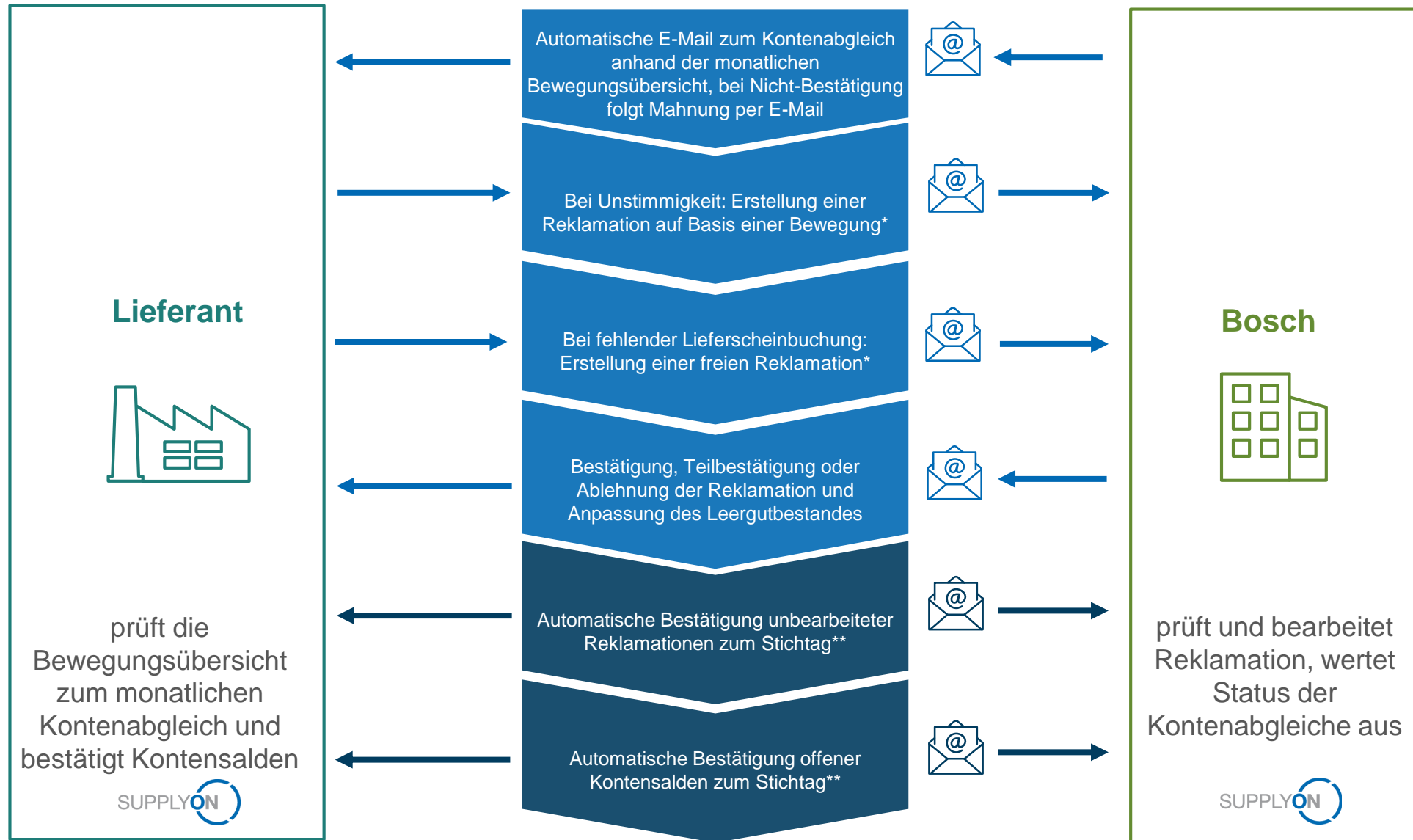


# Gesamtprozess EMS und EFS

## Kontostand prüfen



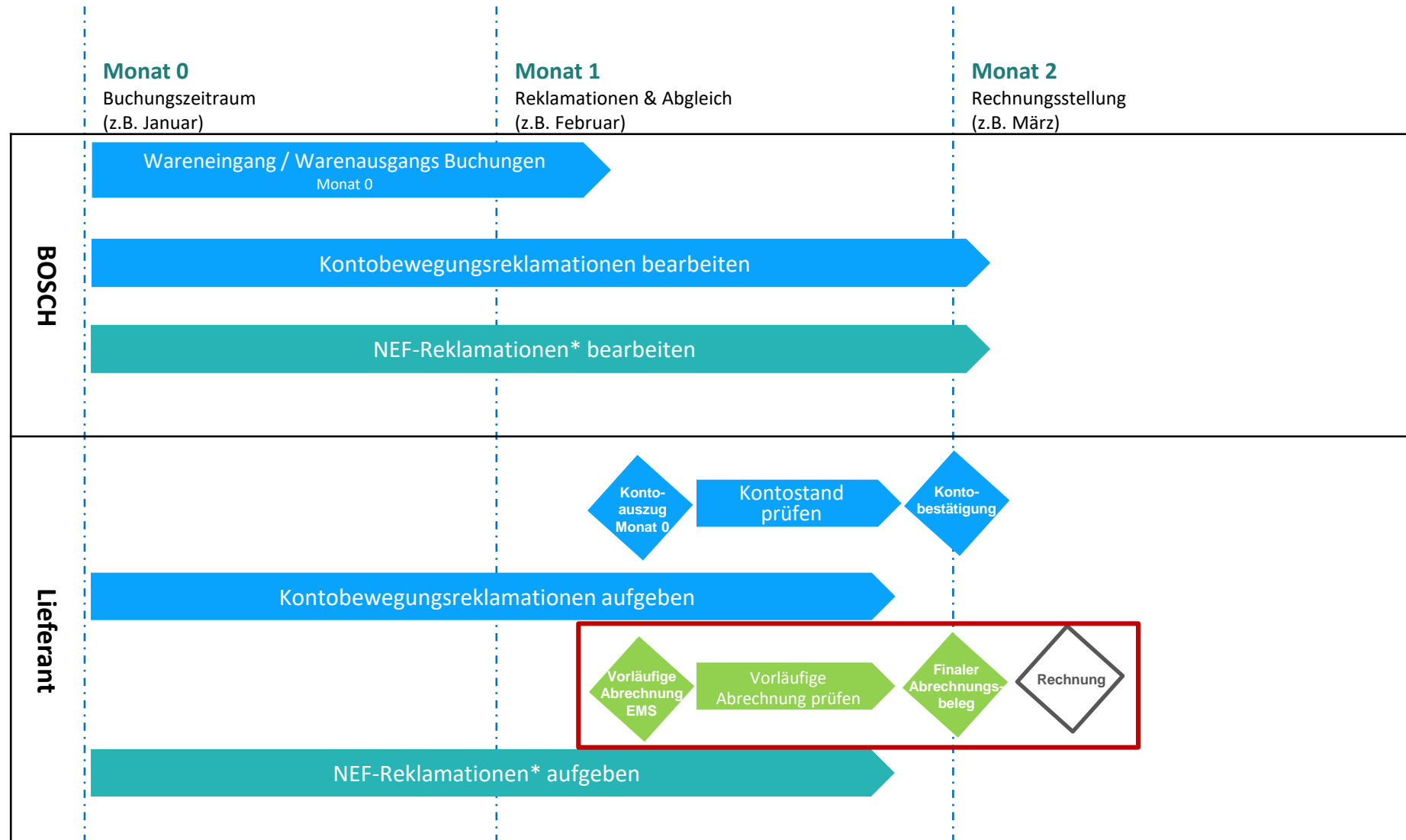
# Kontenabgleichsprozess





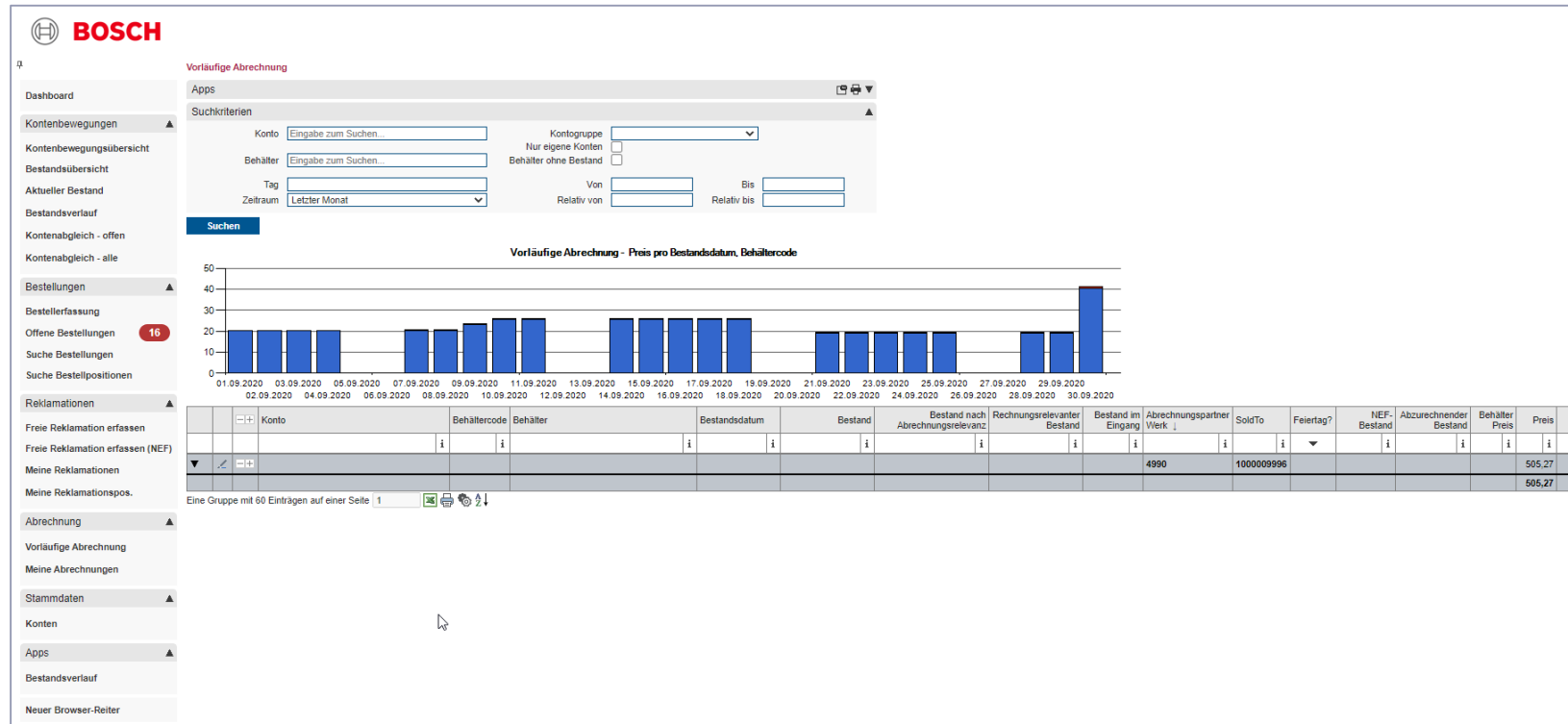
# Gesamtprozess EMS und EFS

## Vorläufige Abrechnung prüfen



# Nutzungsentgelt prüfen


Ihnen stehen tagesaktuell die Nutzungsentgeltdaten in der vorläufigen Abrechnung zur Verfügung



- › Grundlage für die Berechnung des Nutzungsentgelts ist der abzurechnende Bestand in Verbindung mit dem aktuell gültigen Nutzungsentgelt-Katalog.
- › Die Daten der vorläufigen Abrechnung stehen Ihnen in EMS zur Verfügung. Mit Start des Kontenabgleichs (10. des Folgemonats) sind in der Regel alle Warenbuchungen von Bosch für den Buchungsmonat abgeschlossen und Sie können die vorläufige Abrechnung prüfen.
- › Bei Abweichungen können NEF Bewegungsreklamationen oder freie NEF Reklamationen aufgegeben werden.
- › NEF Reklamationen müssen spätestens bis zum 24. des Folgemonats aufgegeben werden.

# Meine Abrechnungen 1 von 3

Hier können Sie bereits erzeugte Abrechnungen einsehen



### Meine Abrechnungen

Dashboard

- Kontenbewegungen
- Kontenbewegungsübersicht
- Bestandsübersicht
- Aktueller Bestand
- Bestandsverlauf
- Kontenabgleich - offen
- Kontenabgleich - alle
- Bestellungen
- Bestellerfassung
- Offene Bestellungen **8**
- Bestellung
- Bestellposition
- Reklamationen
- Freie Reklamation erfassen
- Freie Reklamation erfassen (NEF)
- Meine Reklamationen
- Meine Reklamationspos
- Abrechnung
- Vorläufige Abrechnung
- Meine Abrechnungen**
- Stammdaten
- Konten
- Apps
- Bestandsverlauf

Suchkriterien

Konto:  Betrag von:  Betrag bis:

Abrechnungsnummer:  Nur Beträge >0 anzeigen:

Abrechnungspartner Werk:

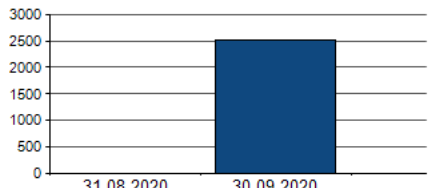
Datum:

Von:  Bis:

Relativ von:  Relativ bis:

**Suchen**

**Meine Abrechnungen - Betrag pro Abrechnungsperiode bis**



Abrechnungstag	Abrechnungsperiode von	Abrechnungsperiode bis ↑	Abrechnungsnummer	Abrechnungspartner Werk	SoldTo	Konto	Betrag
		<b>30.09.2020</b>					2.526,92
08.10.2020	01.09.2020	30.09.2020	334	515W	1000901541	515W-	2.526,92
		<b>31.08.2020</b>					0,00
30.09.2020	01.08.2020	31.08.2020	330	4990	1000901541	011W-	0,00

2 Einträge auf einer Seite 1

- › Hier können Sie nach der Abrechnungsperiode und Abrechnungspartner filtern.
- › Die Abrechnung wird Ihnen auch vor Rechnungserstellung per E-Mail gesendet.

# Meine Abrechnungen 2 von 3

Hier sehen Sie ein Beispiel für einen Abrechnungsbeleg

BOSCH DIESEL s.r.o. Pavov 121 589 06 Jihlava Tschechische Republik		Telefon : Telefax :
<b>ABRECHNUNG</b>		Nr. : Datum : 08.10.2020 Seite : 1 von 5
Abrechnungszeitraum: 01.09.2020 bis 30.09.2020		
Leistungsbeschreibung Nutzungsentgelt	Betrag in EUR 2526,92	
Keine Steuerberechnung. Die entsprechende Mehrwertsteuer wird auf dem endgültigen Rechnungsdokument angegeben.		
Gesamtbetrag:		EUR 2526,92

ABRECHNUNG DETAIL		
Leistungsdatum	Leistung	Betrag
01.09.2020	Nu	
02.09.2020	Nu	
03.09.2020	Nu	
04.09.2020	Nu	
07.09.2020	Nu	
08.09.2020	Nu	
09.09.2020	Nu	
10.09.2020	Nu	

ABRECHNUNG DETAIL		
Leistungsdatum	Leistung	Betrag
11.09.2020	Nu	
14.09.2020	Nu	
15.09.2020	Nu	
16.09.2020	Nu	
17.09.2020	Nu	
18.09.2020	Nu	

ABRECHNUNG DETAIL		
Leistungsdatum	Leistung	Betrag
22.09.2020	Nu	
23.09.2020	Nu	
24.09.2020	Nu	
25.09.2020	Nu	
28.09.2020	Nu	
29.09.2020	Nu	
30.09.2020	Nu	

BOSCH DIESEL s.r.o., Pavov 121-589 06 Jihlava, Tschechische Republik		<b>ABRECHNUNG DETAIL</b>	
Nr. : Datum : 08.10.2020 Seite : 5 von 5		Nutzungsentgelt 515W JhP Jihlava 2526,92	

## Deckblatt Abrechnung:

- Abrechnungspartner Werk
- Monatlicher Gesamtbetrag

## Details zur Abrechnung:

- **Kalkuliertes Nutzungsentgelt pro Tag**
  - **Für jedes Packmaterial**
- > auch im System abrufbar

## Abschlussseite Abrechnung:

- Monatlicher Betrag pro Werk

# Meine Abrechnungen 3 von 3

Hier sehen Sie einen Vergleich zwischen dem Abrechnungsbeleg und den Daten im EMS

**Vorläufige Abrechnung**

Apps 📄 🔍

Suchkriterien

Konto  Kontogruppe

Behälter  Behälter ohne Bestand

Tag  Von  Bis

Zeitraum  Relativ von  Relativ bis

**Suchen**

**Vorläufige Abrechnung - Preis pro Bestandsdatum, Behältercode**

ABRECHNUNG DETAIL			
Nr.	[blurred]		
Datum	: 08.10.2020		
Seite	: 2 von 5		
Leistungsdatum	Leistungsbeschreibung	Berechnungsbasis	Nettobetrag in EUR
01.09.2020	Nutzungsentgelt 515W JhP Jihlava	528 6000519183	2,64
	Nutzungsentgelt 515W JhP Jihlava	5464 6000519184	60,65
	Nutzungsentgelt 515W JhP Jihlava	19 6000101207	2,57
	Nutzungsentgelt 515W JhP Jihlava	1087 6099514328	15,58
	Nutzungsentgelt 515W JhP Jihlava	1284 6099514314	18,75
	Nutzungsentgelt 515W JhP Jihlava	2330 6099610043	17,01
	Nutzungsentgelt 515W JhP Jihlava	20 6099101208	1,04
02.09.2020	Nutzungsentgelt 515W JhP Jihlava	528 6000519183	2,64

Konto	Behältercode	Behälter	Bestandsdatum	Bestand	Bestand nach Abrechnungsrelevanz	Rechnungsrelevanter Bestand	Bestand im Eingang	Abrechnungspartner Werk ↓	SoldTo	Feiertag?	NEF-Bestand	Abzurechnender Bestand	Behälter Preis	Preis
							4990		1000901541					0,70
							515W		1000901541					118,24
515W-	6000101207													2,57
515W-	6000519183													2,64
515W-	6000519184													60,65
515W-	6000660417													0,00
515W-	6000833070													0,00
515W-	6000833325													0,00
515W-	6000833430													0,00
515W-	6000860454													0,00
515W-	6000863229													0,00
515W-	6099100063													0,00
515W-	6099101208													1,04
515W-	6099504147													0,00
515W-	6099514314													18,75
515W-	6099514328													15,58
515W-	6099610043													17,01
515W-	6099610245													0,00
														118,94

# Zusammenhang Abrechnungsbeleg (Clearing/Billing information) und SAP-Rechnung/Invoice

## Beispiel für Bosch Car Multimedia Portugal, S. A. (815W)

EMS Abrechnungsbeleg

Bosch Car Multimedia Portugal, S.A.  
Rua Max Grundig 35 - Lomar - PO Box :2458  
4705-820 Braga  
Portugal

EFS.Coordination@de.bosch.com

**BILLING**

No. : 10864  
Date : 12.11.2021  
Page : 1 of 4

Billing period: 01.09.2021 to 30.09.2021

Service description	Amount in EUR
Usage fee	609,15

SAP-Rechnung/Invoice

**Bosch**  
Car Multimedia Portugal, S.A

**Invoice** 1 / 2

Invoice No. : 7043301745  
Date Invoice : 20.12.2021  
Supplier code :  
Fayer :  
Customer No. :  
Ship to :

Contact addresses  
Sales :  
Accounting :  
Our VAT ID No :  
Your VAT ID No :

Dispatch address :  
Sold-to party :

Company address :  
Bosch Car Multimedia Portugal, S.A., P.O. Box 2458, 4701-970 Braga, Portugal  
Shipping point ad. :

Item N°	Bosch Partnumber	Customer Partnumber	Quantity	Price	Amount
Ctry Origin		Material Description	Unit Qty	Price unit	Currency
			Net weight/kg	Rebate	
01	F03T.000.293		1	609,15	609,15
DE				PC 1	EUR
Date of supply (service/ goods delivery): 20.12.2021					
EUR					609,15
Net amount:				EUR	609,15
Value Added Tax (VAT) : 23,000 %				EUR	140,10
Invoice amount :				EUR	749,25

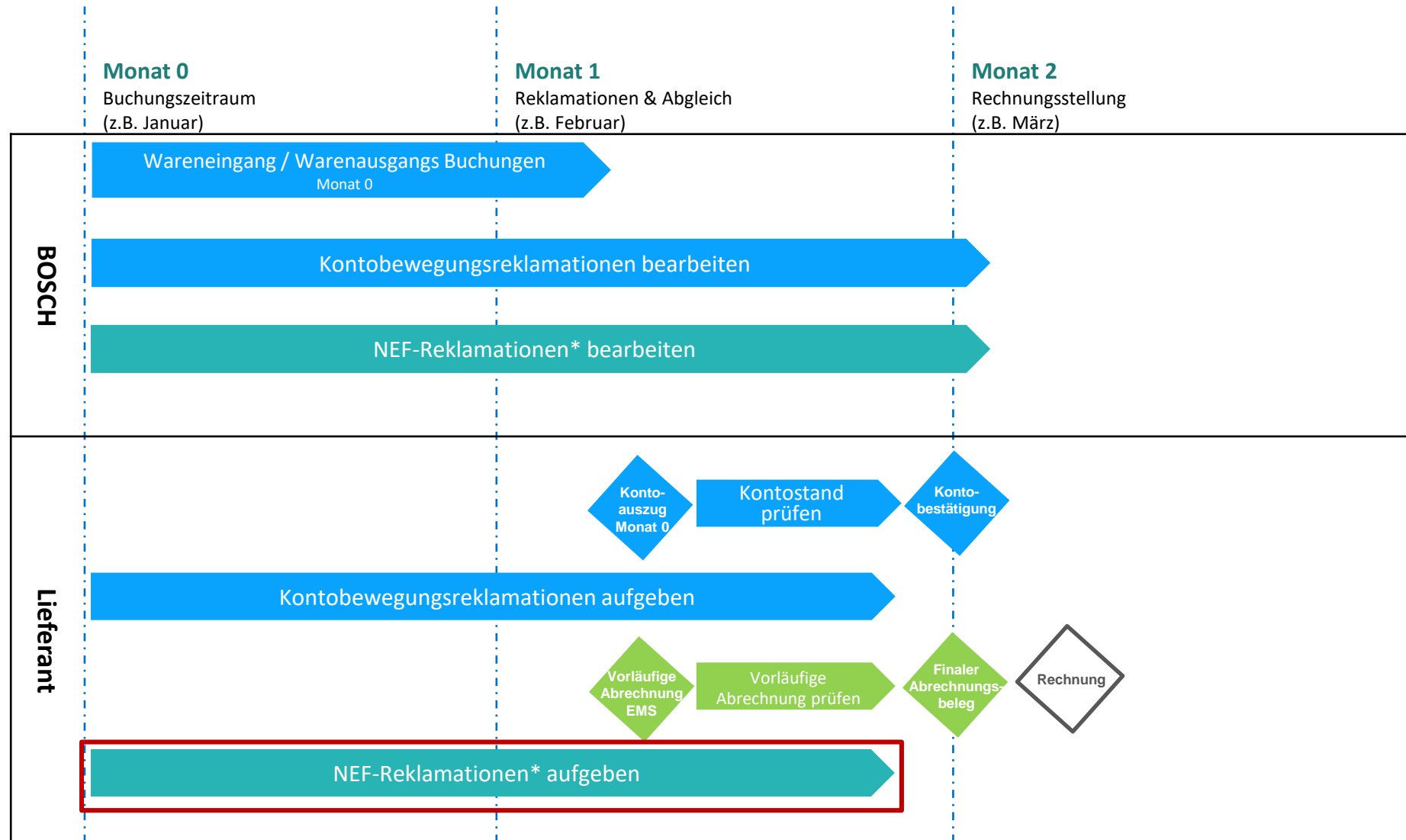
In case of issues, please contact: Coordination EFS (GS/PDS3): EFS.Coordination@de.bosch.com  
Our order number : Your order number : 10864 Date :  
EFS period 09-2021

Payment conditions :  
Do not pay invoice - will be cleared after 30 days  
Up to 19.01.2022 without deduction

- › Hinweis: Jede Rechtseinheit von Bosch stellt eine Rechnung, das bedeutet, es können unter Umständen mehrere Rechnungen pro Abrechnungsperiode eingehen.

# Gesamtprozess EMS und EFS

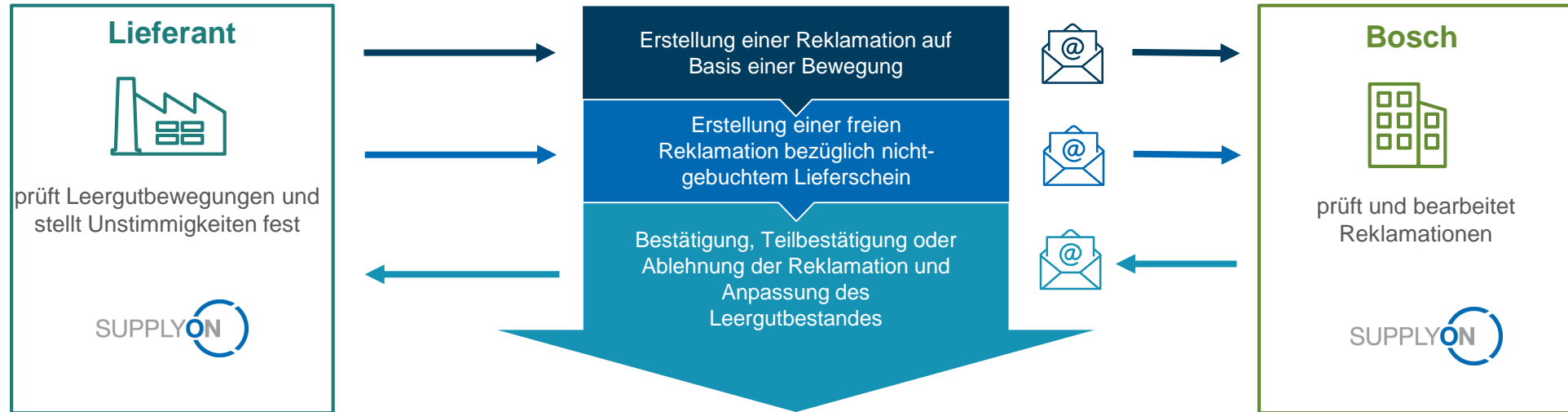
## NEF Reklamationen erstellen



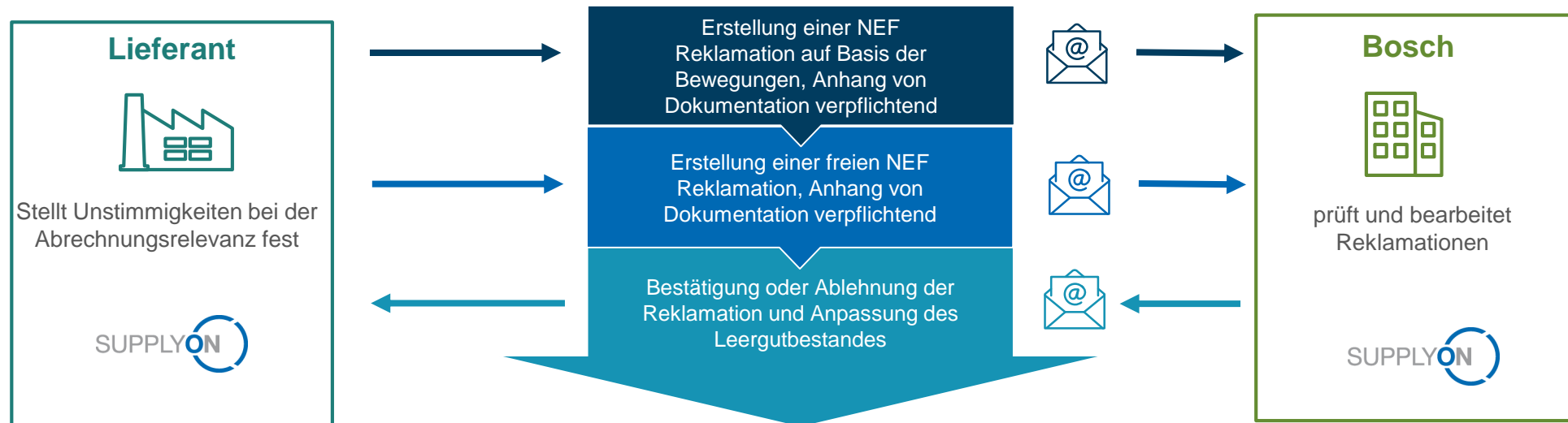
# Reklamationsprozess



## Reklamationen im Kontenabgleichsprozess



## NEF Reklamationen im EFS-Abrechnungsprozess





# Reklamationsgründe – Vergleich der unterschiedlichen Reklamationsarten

## Reklamationen im Kontenabgleichsprozess

Bewegungsreklamation: 😞

### 1. Falsche Menge

- Empfohlenes Dokument: dokumentierter Lieferschein

### 2. Falscher Behälter

- Empfohlenes Dokument: dokumentierter Lieferschein

### 3. Falscher Termin / falsches Lieferscheindatum

- Empfohlenes Dokument: dokumentierter Lieferschein
- Nur für ausgehende Buchungen

## Freie Reklamation:

### Lieferschein nicht gebucht

- Fehlende Bewegungsbuchung im System
- Empfohlenes Dokument: dokumentierter Lieferschein

## Reklamationsrichtung:

- Eingehende Reklamation – Warenausgangsfehler bei Bosch - Fall 1,2
- Ausgehende Reklamation – Wareneingangsfehler bei Bosch - Fall 1,2,3

## Hinweis:

Keine Kombination der Reklamationsgründe möglich

## NEF Reklamationen im EFS-Abrechnungsprozess

NEF Bewegungsreklamationen: €

### 1. Lieferung Leergut zu früh: Anlieferung vor Wunschlieferdatum

- Empfohlenes Dokument: dokumentierter Lieferschein oder Nachweis der dazugehörigen Bestellung

### 2. Lieferung Leergut zu spät: Anlieferung nach Wunschlieferdatum

- Empfohlenes Dokument: dokumentierter Lieferschein oder Nachweis der dazugehörigen Bestellung

### 3. Temporäre Mehrmenge: Lieferung temporär nutzungsentgeltfrei stellen

- Gründe: Schließzeiten Werk/Lieferant, Sonderbestand und dafür erhöhte Bestellmenge
- Empfohlenes Dokument: z.B. Email als Nachweis mit entsprechender Vereinbarung (BOSCH-Einkauf / BOSCH-Planer Werk)

### 4. Verschiebung Teileabruf: EZRS-Lieferabruf durch das Werk nachweislich verschoben

- Empfohlenes Dokument: Auszug aus System des Lieferanten oder Kopie der Lieferabrufe (z.B. Abrufmengen Vorwoche/Aktuelle Woche als Dokument anhängen)

## Freie NEF Reklamation:

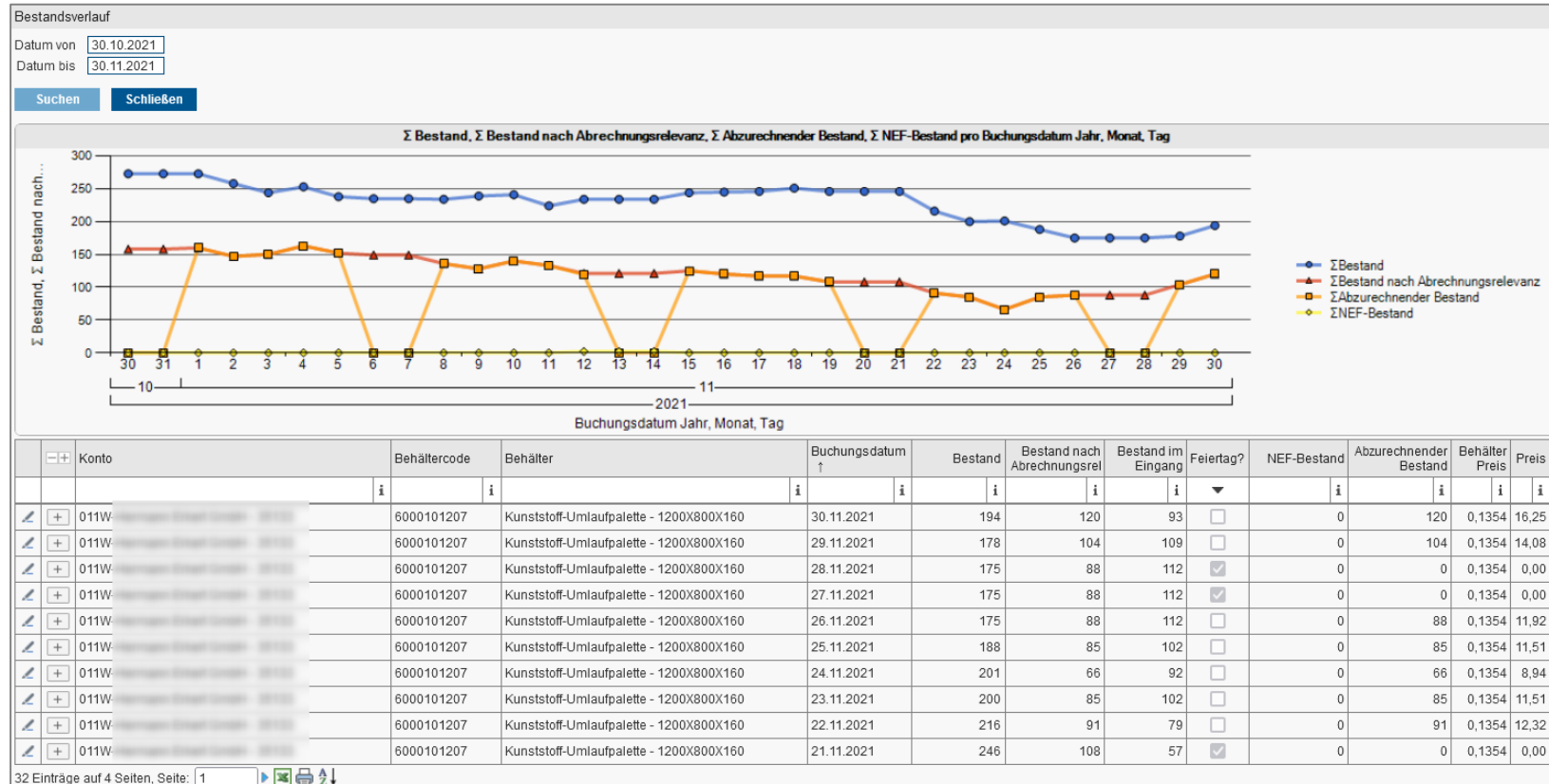
Im Abrechnungszeitraum hat keine Bewegung stattgefunden Gründe:

- **Temporäre Mehrmenge** (z.B. Schließtage Werk/Lieferant)
- **Verschiebung Teileabruf**

Bitte beachten Sie, Reklamationen jederzeit im laufenden Monat und nicht erst vor Ende der Reklamationsperiode anzulegen. Bitte geben Sie den Kollegen in den Bosch-Werken mind. 3-4 Arbeitstage vor Ablauf der Reklamationsperiode Zeit zur Bearbeitung Ihrer Reklamation.

# Unterschiedliche Reklamationen

Bestandsverlauf mit Anzeige zum Bestand (blaue Linie) und Bestand nach Abrechnungsrelevanz (orange Linie)



- › Geben Sie eine Normale (Bewegungs- oder freie) Reklamation auf, wenn Sie Abweichungen des Bestands feststellen (blaue Linie). Nach Bestätigung der Reklamation wird der Bestand entsprechend angepasst.
- › Geben Sie eine NEF Reklamation auf, wenn Sie Abweichungen des abzurechnenden Bestands feststellen (orangene Linie). Nach Bestätigung der Reklamation wird der NEF Bestand entsprechend angepasst.

# NEF-Reklamation Beispiele 1 von 2

## Lieferung zu spät

	20.03.	21.03.	22.03.	23.03.	24.03.	27.03.	28.03.	29.03.	30.03.	31.03.	03.04.
Geplante Anlieferung	WA BOSCH	Transport	Transport	NEF	NEF	NEF	NEW	NEW	NEW	NEW	WA Lieferant
Lieferung zu spät	WA BOSCH	Transport	Transport	Transport	Transport	NEF	NEW	NEW	NEW	NEW	WA Lieferant
NEF-Reklamation	WA BOSCH	Transport	Transport	Transport	Transport	NEF	NEF	NEF	NEW	NEW	WA Lieferant

› Transportzeit länger als geplant: NEF-Reklamation für den Zeitraum 28.03.-29.03.

## Lieferung zu früh

	20.03.	21.03.	22.03.	23.03.	24.03.	27.03.	28.03.	29.03.	30.03.	31.03.	03.04.	04.04.	05.04.
Geplante Anlieferung					WA BOSCH	Transport	Transport	NEF	NEF	NEF	NEW	NEW	WA Lieferant
Vorzeitige Lieferung	WA BOSCH	Transport	Transport	NEF	NEF	NEF	NEW	NEW	NEW	NEW	NEW	NEW	WA Lieferant
NEF-Reklamation	WA BOSCH	Transport	Transport	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEW	NEW	WA Lieferant

► BOSCH liefert eher an: NEF-Reklamation für den Zeitraum 28.03.-31.03.

NEF-Reklamation (unmittelbar) nach Start der Abrechnung stellen.

# NEF-Reklamation Beispiele 2 von 2

## Temporäre Mehrmenge

	20.03.	21.03.	22.03.	23.03.	24.03.	27.03.	28.03.	29.03.	30.03.	31.03.	03.04.	04.04.	05.04.
Geplante Menge	WA BOSCH	Transport	Transport	NEF	NEF	NEF	NEW	WA Lieferant					
Zusätzliche Menge	WA BOSCH	Transport	Transport	NEF	NEF	NEF	NEW	NEW	NEW	NEW	NEW	NEW	WA Lieferant
NEF-Reklamation	WA BOSCH	Transport	Transport	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	WA Lieferant

- ✓ Temporäre Mehrmenge (z.B. Schließtage, Produktionsverlagerung, Werkzeugwechsel)
- ✓ Zeitraum und Leergutmeng vorab mit dem BOSCH Werk festlegen
- ✓ (unmittelbar) nach Start der Abrechnung der zusätzlichen Leergut(teil)menge NEF-Reklamation über die gelieferte Menge und den vorab definierten Zeitraum erstellen

# Live-Vorführung

## Inhalt

---

Wo finde ich den Nutzungsentgelt-Katalog?

---

Kontenbewegungsübersicht ansehen

---

Kontenabgleich

---

Vorläufige Abrechnung prüfen

---

Bewegungsreklamation durchführen

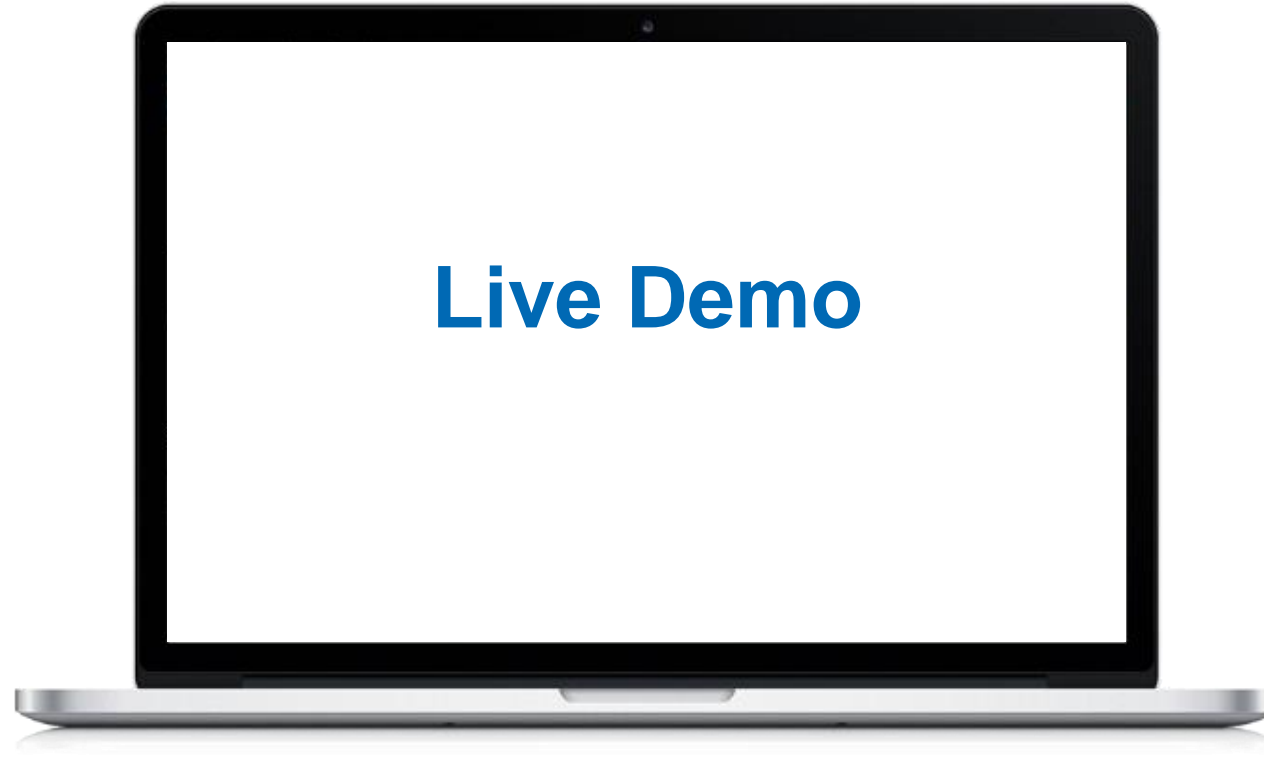
---

Reklamation für NEF Tage erstellen

---

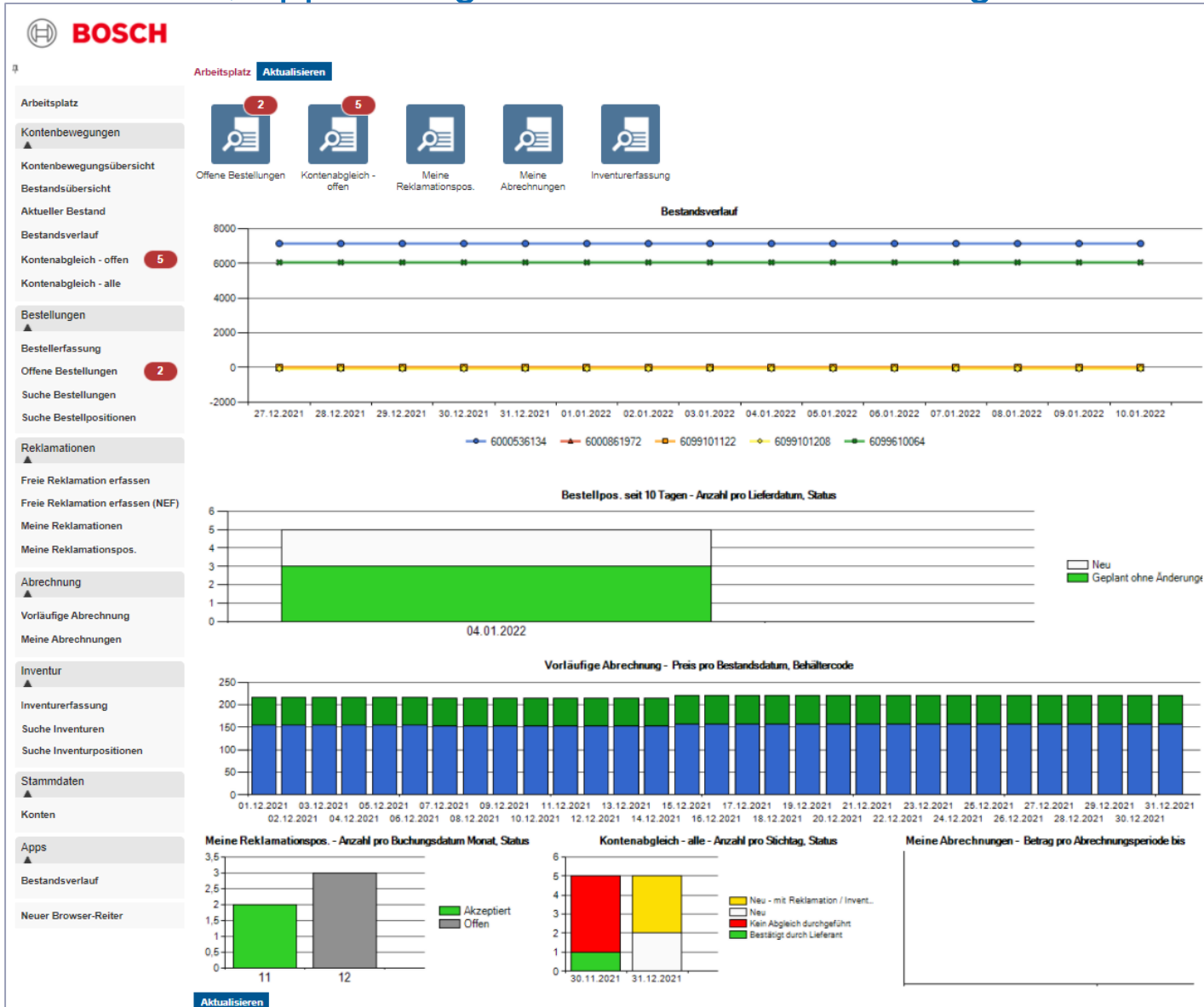
Übersicht der Reklamationen

---



# Arbeitsplatz

## Menüleiste, Apps und grafische Übersicht wichtiger Prozesse



### › Menüleiste links

- Kontobewegungen
- Bestellungen
- Reklamationen
- Abrechnung
- Inventur
- Stammdaten

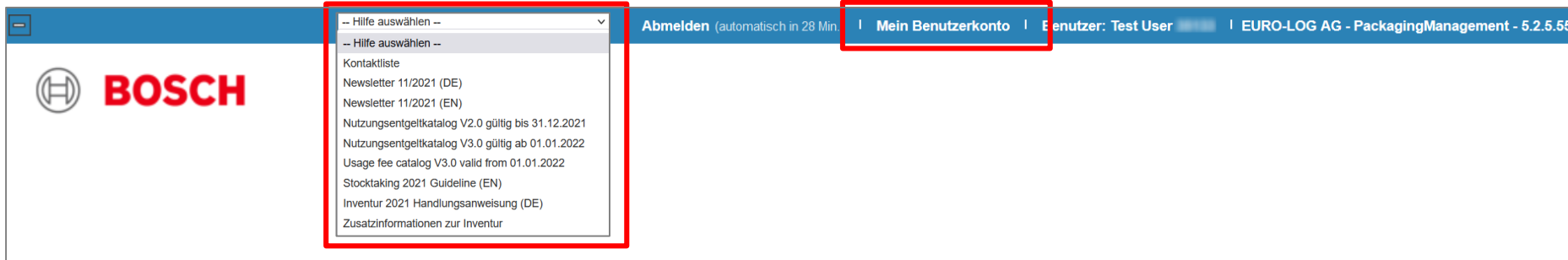
### › Apps werden angezeigt

- Offene Bestellungen
- Kontenabgleich - offen
- Meine Reklamationspositionen
- Meine Abrechnungen
- Inventurerfassung

### › Grafische Übersicht über alle wichtigen Prozesse

# Anmeldeleiste

## Mit meinem Benutzerkonto und Dokumenten in der Hilfe



**Mein Benutzerkonto**

**Benutzer**

Name


Anmeldename

Telefonnummer

Mobilnummer

Fax

E-Mail

Standardsprache  

Statt der Browsersprache verwenden?

**Kennwort ändern**

Neues Kennwort

Neues Kennwort bestätigen

Aktuelles Kennwort

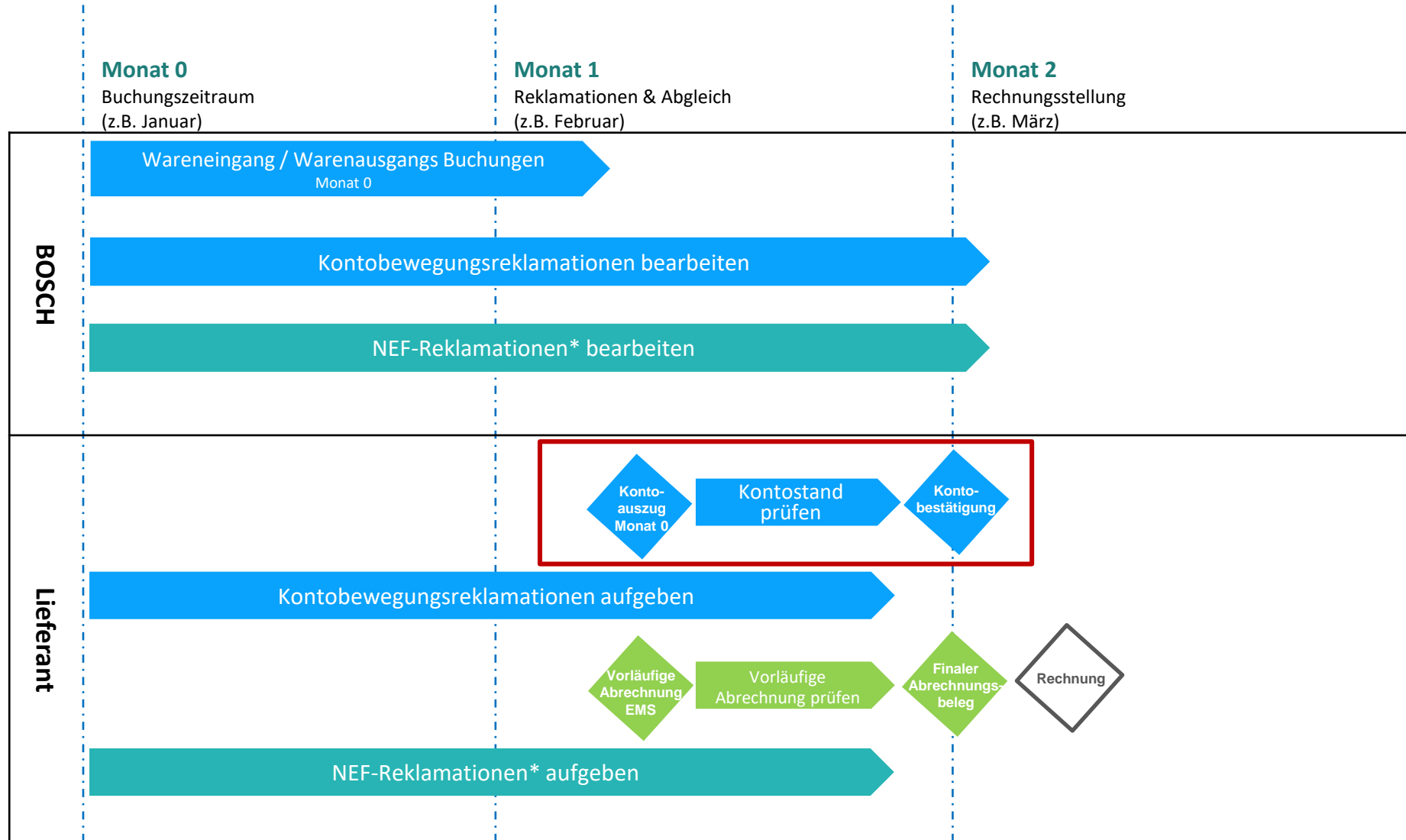
**Speichern**

- › In der Anmeldeleiste finden Sie die Hilfe (Dokumente)
  - mit der Werksübersicht mit Ansprechpartner,
  - den Nutzungsentgeltkatalog
  - die Inventurdokumentation
  - und den aktuellen Newsletter
- › und Ihr Benutzerkonto.



# Gesamtprozess EMS und EFS

## Kontostand prüfen



# Kontenbewegungsübersicht 1 von 4

## Übersicht über den aktuellen Kontostand

**Kontenbewegungsübersicht**

**Suchkriterien**

Konto:  Kontogruppe:  Lieferscheinnummer:   
 Partner:  Eingang / Ausgang:  Transaktion Referenz 2:   
 Behälter:  TA Typ:  Bestellnummer:   
 Reklamationsstatus:  Reklamationsnr. Pos.:   
 Datumstyp:  Datum von:  Datum bis:   
 Zeitraum:  Relativ von:  Relativ bis:

**Suchen** **Saldo**

Lieferscheindatum	Buchungsdatum Versender	Buchungsdatum Empfänger	Versender	Empfänger	Behältercode	Behälter	Eingang	Ausgang	Saldo	Start Abrechnung Empfänger	Transaktion Referenz 2	Lieferscheinnu	Bestellnummer	Rekl. Pos. Nr.	Transaktionsdatum	Rekla?	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	2		2	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:50		☺ €
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101208	Palettendeckel - 1204X808X94	2		2	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:53		☺ €
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099610064	Kunststoffdeckel - 600X400X25	96		96	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:55		☺ €
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	96		96	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:57		☺ €
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101208	Palettendeckel - 1204X808X94	22		22	15.12.2021	200063	CDel00035	346		13.12.2021 11:46:02	○	€
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099610064	Kunststoffdeckel - 600X400X25	96		96	15.12.2021	200063	CDel00035	346		13.12.2021 11:46:04		☺ €
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	96		96	15.12.2021	200063	CDel00035	346		13.12.2021 11:46:05		☺ €
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	22		22	15.12.2021	200063	CDel00035	346		13.12.2021 11:46:06		☺ €
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and Nuts - 97276221	RBDE EMS-Werk Training	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213		96	-96	07.12.2021	200061	SDeI00027	586		13.12.2021 11:46:08		☺ €
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and Nuts - 97276221	RBDE EMS-Werk Training	6099101208	Palettendeckel - 1204X808X94		2	-2	07.12.2021	200061	SDeI00027	586		13.12.2021 11:46:09		☺ €
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and Nuts - 97276221	RBDE EMS-Werk Training	6099610064	Kunststoffdeckel - 600X400X25		96	-96	07.12.2021	200061	SDeI00027	586		13.12.2021 11:46:11		☺ €
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and Nuts - 97276221	RBDE EMS-Werk Training	6099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160		2	-2	07.12.2021	200061	SDeI00027	586		13.12.2021 11:46:12		☺ €
							432	196	236								

12 Einträge auf einer Seite 1

- › Sie sehen auf einen Blick den Eingang, Ausgang und den Saldo der einzelnen Buchungen in der ausgewählten Periode.
- › Das Transaktionsdatum ist das Datum seit wann die Buchung im EMS sichtbar ist.

# Kontenbewegungsübersicht 2 von 4

## Eingangsbuchungen

**Kontenbewegungsübersicht**

Suchkriterien

Konto:  Kontogruppe:  Lieferscheinnummer:   
 Partner:  Eingang / Ausgang:  Transaktion Referenz 2:   
 Behälter:  TA Typ:  Bestellnummer:   
 Reklamationsstatus:  Reklamationsnr. Pos.:   
 Datumstyp:  Datum von:  Datum bis:   
 Zeitraum:  Relativ von:  Relativ bis:

Suchen Saldo

Lieferscheindatum	Buchungsdatum Versender	Buchungsdatum Empfänger	Versender	Empfänger	Behältercode	Behälter	Eingang	Ausgang	Saldo	Start Abrechnung Empfänger	Transaktion Referenz 2	Lieferscheinnr	Bestellnummer	Rekl. Pos. Nr.	Transaktionsdatum	Rekla?	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97278221	8099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	2		2	15.12.2021	200082	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:50		€
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97278221	8099101208	Palettendeckel - 1204X808X94	2		2	15.12.2021	200082	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:53		€
07.12.2021	07.12.2021		020W-Screws and Nuts - 97278221	RBDE EMS-Werk Training	8099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160			2	07.12.2021	200081	SDel00027	588				€
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and Nuts - 97278221	RBDE EMS-Werk Training	8099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	432	198	238						13.12.2021 11:46:12		€

12 Einträge auf einer Seite 1

### Stammdaten EMS (Konto):

Art	Konto	Transportzeit	NEF Tage	Frozen zone	Maximale Bestellzeit
Eingehend	RBDE EMS-Werk Training	2	5	4	21
Ausgehend	RBDE EMS-Werk Training	2	0	0	0

3.12.	4.12.	6. und 7. 12.	8.12.	9.12.	10.12.	11.12.	12.12.	13.12.	14.12.	15.12.
Lieferscheinerstellung	Warenausgang	Transporttage	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEF	NEW
			1	2	3			4	5	

- › Das Lieferscheindatum ist das Datum an dem Bosch den Lieferschein erstellt hat.
- › Das Buchungsdatum Versender ist das Datum an dem Bosch das Leergut versendet hat (Versand Leergut).
- › Das Buchungsdatum Empfänger (Ankunftstag des Leerguts) ist das Buchungsdatum Versender plus festgelegte Transportzeit, in diesem Beispiel 2 Tage.
- › Start Abrechnung Empfänger zeigt ab wann das Leergut nutzungsentgelt-wirksam wird. Basis für die Berechnung ist das ‚Buchungsdatum Empfänger‘ plus NEF- (Nutzungsentgeltfreie) Tage.

# Kontenbewegungsübersicht 3 von 4

## Ausgangsbuchungen

**Kontenbewegungsübersicht**

Suchkriterien

Konto:  Kontogruppe:  Lieferscheinnummer:

Partner:  Eingang / Ausgang:  Transaktion Referenz 2:

Behälter:  TA Typ:  Bestellnummer:

Datumstyp:  Datum von:  Datum bis:

Zeitraum:  Relativ von:  Relativ bis:

Suchen Saldo

Lieferscheindatum	Buchungsdatum Versender	Buchungsdatum Empfänger	Versender	Empfänger	Behältercode	Behälter	Eingang	Ausgang	Saldo	Start Abrechnung Empfänger	Transaktion Referenz 2	Lieferscheinnr	Bestellnummer	Rekl. Pos. Nr.	Transaktionsdatum	Rekla?		
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	2		2	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:50		☺ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101208	Palettendeckel - 1204X808X94	2		2	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:53		☺ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099610064	Kunststoffdeckel - 600X400X25	96		96	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:55		☺ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	96		96	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:57		☺ €	
		07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101208	Palettendeckel - 1204X808X94			22	15.12.2021	200063	CDel00034	346		13.12.2021 11:46:02		☺ €	
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099610064	Kunststoffdeckel - 600X400X25		2	-2	07.12.2021	200061	SDel00027	586		13.12.2021 11:46:11		☺ €	
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160		2	-2	07.12.2021	200061	SDel00027	585		13.12.2021 11:46:12		☺ €	
							432	196	236									

12 Einträge auf einer Seite 1

- › Das Lieferscheindatum ist das Datum der Erstellung des Lieferscheins (und gleichzeitig Ende des Abrechnungszeitraums in EFS)
- › Das Buchungsdatum Versender ist das Datum an dem der physische Warenausgang des Leergutes stattgefunden hat.
- › Das Buchungsdatum Empfänger ist das Datum des Wareneingangs bei Bosch.

# Kontenbewegungsübersicht 4 von 4

## Reklamation(en) und deren Status

**Kontenbewegungsübersicht**

**Suchkriterien**

Konto:  Kontogruppe:  Lieferscheinnummer:

Partner:  Eingang / Ausgang:  Transaktion Referenz 2:

Behälter:  TA Typ:  Bestellnummer:

Reklamationsstatus:  Reklamationsnr. Pos.:

Datumstyp:  Datum von:  Datum bis:

Zeitraum:  Relativ von:  Relativ bis:

**Suchen** **Saldo**

Lieferscheindatum	Buchungsdatum Versender	Buchungsdatum Empfänger	Versender	Empfänger	Behältercode	Behälter	Eingang	Ausgang	Saldo
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	8099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	2		
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	8099101208	Palettendeckel - 1204X808X94	2	2	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	8099810084	Kunststoffdeckel - 800X400X25	96	96	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	8000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	96	96	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	8099101208	Palettendeckel - 1204X808X94	22	22	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	8099810084	Kunststoffdeckel - 800X400X25	96	96	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	8000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	96	96	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk Training	020W-Screws and Nuts - 97276221	8099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	22	22	
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and Nuts - 97276221	RBDE EMS-Werk Training	8000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213		96	-96
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and Nuts - 97276221	RBDE EMS-Werk Training	8099101208	Palettendeckel - 1204X808X94		2	-2
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and Nuts - 97276221	RBDE EMS-Werk Training	8099810084	Kunststoffdeckel - 800X400X25		96	-96
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and Nuts - 97276221	RBDE EMS-Werk Training	8099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160		2	-2
							<b>432</b>	<b>196</b>	

12 Einträge auf einer Seite 1

Rekl. Pos. Nr.	Transaktionsdatum	Rekla?		
	13.12.2021 11:45:50		☹	€
	13.12.2021 11:45:53		☹	€
	13.12.2021 11:45:55		☹	€
	13.12.2021 11:45:57		☹	€
	13.12.2021 11:46:02		○	€
	13.12.2021 11:46:04		☹	€
	13.12.2021 11:46:05		☹	€
	13.12.2021 11:46:06		☹	€
	13.12.2021 11:46:08		☹	€
	13.12.2021 11:46:09		☹	€
	13.12.2021 11:46:11		☹	€
	13.12.2021 11:46:12		☹	€

› Hier können Sie Bewegungs- und NEF-Reklamation erstellen und sehen den jeweiligen Status.

# Kontenabgleich

Der monatliche Kontenabgleich gibt Ihnen die Möglichkeit den Bestand positiv zu bestätigen oder Unstimmigkeiten festzustellen

Kontenabgleich - offen

Apps

Kontenabgleich - offen (4) Kontenabgleich - alle

Suchkriterien

Konto:  Geschlossen:  Mengenfilter:

Behälter:  Mit Reklamation:

Status:

Datum:  Datum von:  Datum bis:

Zeitraum:  Relativ von:  Relativ bis:

Suchen

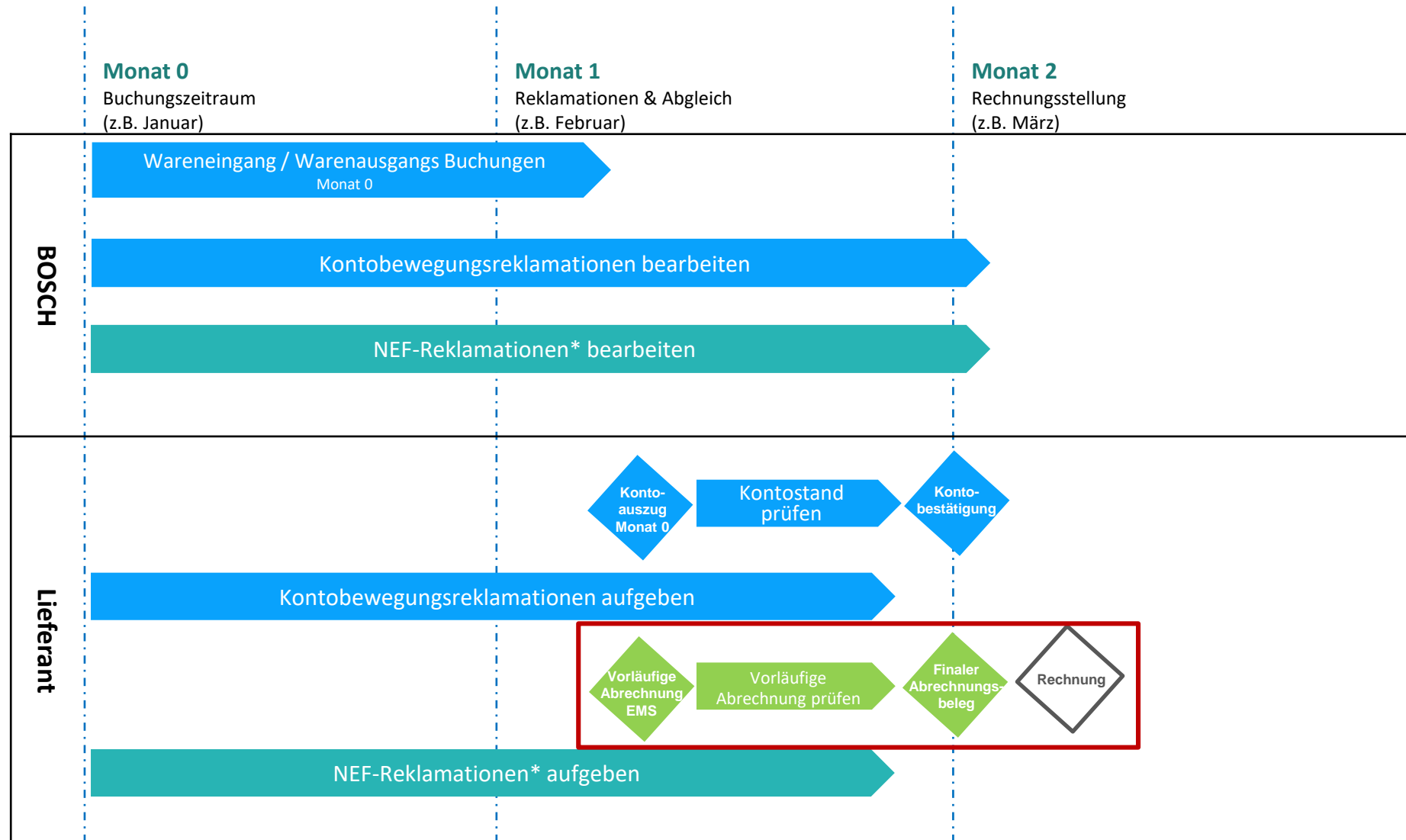
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Status	Status	Konto ↓	Behältercode	Behälter	Stichtag	Bestand	In Transit	Gesamtbestand	Gesperrt	Bestätigung durch	Bestätigungsdatum	Letzter Eingang	Letzter Ausgang	Letzter Eingang am	Letzter Ausgang am	Geschlossen		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			020W-Screws and Nuts - 97276221			31.12.2021	13.126	0	13.126									<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Neu - mit Reklamation / Inventur	020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	31.12.2021	7142	0	7142	R			07.12.2021	07.12.2021	13.12.2021	13.12.2021	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Neu - mit Reklamation / Inventur	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	31.12.2021	-4	0	-4	R			07.12.2021	07.12.2021	13.12.2021	13.12.2021	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Neu - mit Reklamation / Inventur	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099101208	Palettendeckel - 1204X808X94	31.12.2021	-67	0	-67	R			07.12.2021	07.12.2021	13.12.2021	13.12.2021	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Neu	020W-Screws and Nuts - 97276221	6099610064	Kunststoffdeckel - 600X400X25	31.12.2021	6055	0	6055				07.12.2021	07.12.2021	13.12.2021	13.12.2021	<input type="checkbox"/>		

Aktion auswählen...  
4 Einträge auf einer Seite 1

- › Hier sehen Sie das ein Mehrwegleergutkonto bestätigt wurde.
- › Die Spalte Geschlossen zeigt einen Haken wenn die Kontenabgleichsperiode abgelaufen ist.

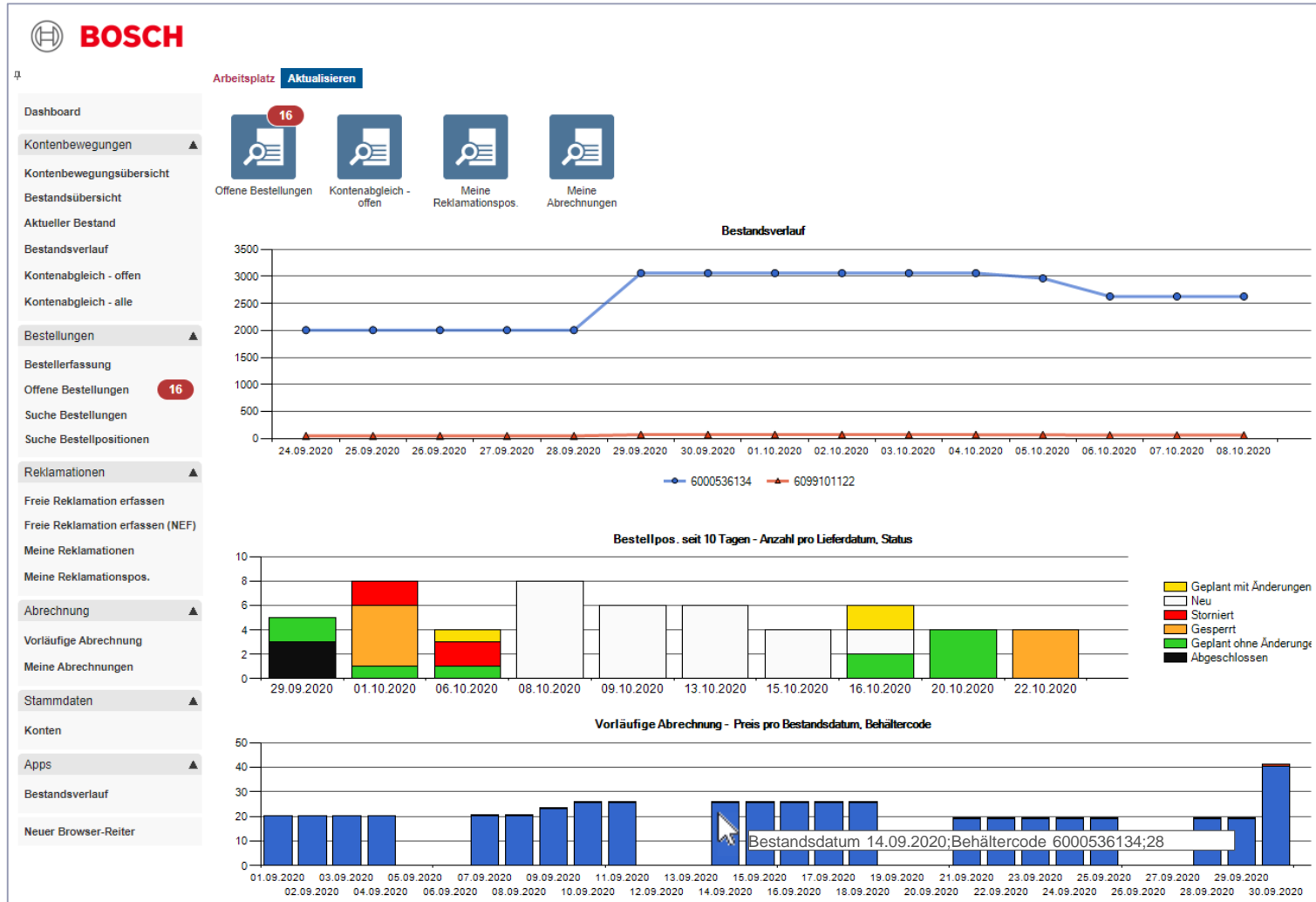
# Gesamtprozess EMS und EFS

## Vorläufige Abrechnung prüfen



# Vorläufige Abrechnung prüfen 1 von 5

Ihr Arbeitsplatz zeigt immer die aktuellen Bestände und die nutzungsrelevante Gebühr

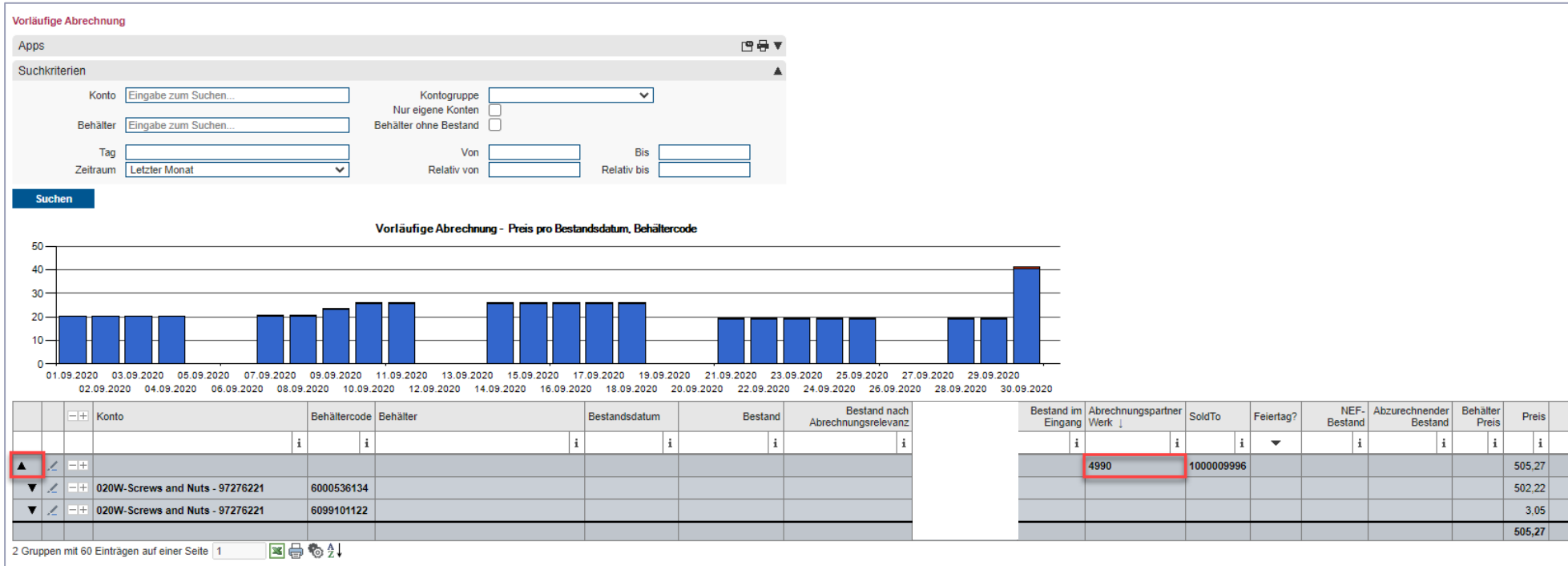


- › Wenn Sie mit der Maus im Diagramm ‚Vorläufige Abrechnung‘ über einen Balken fahren sehen Sie
- › das Bestandsdatum,
- › den Behältercode
- › und die anfallende Gebühr.



# Vorläufige Abrechnung prüfen 2 von 5

Sie haben einen tagesaktuellen Überblick über Packmittel und alle abzurechnenden Werke



- › Mit einem Klick auf ‚Vorläufige Abrechnung‘ öffnet sich die Gesamtübersicht.
- › Öffnen Sie ein Abrechnungs-Einheit um die einzelnen Packmittel sehen zu können.

# Vorläufige Abrechnung prüfen 3 von 5

Öffnen Sie mit einem Klick auf den schwarzen Pfeil die Bestandsübersicht für ein Packmittel

**Vorläufige Abrechnung**

Apps 🔍

Suchkriterien

Konto  Kontogruppe

Behälter  Nur eigene Konten

Behälter ohne Bestand

Tag  Von  Bis

Zeitraum  Relativ von  Relativ bis

**Suchen**

**Vorläufige Abrechnung - Preis pro Bestandsdatum, Behältercode**

Konto	Behältercode	Behälter	Bestandsdatum	Bestand	Bestand nach Abrechnungsrelevanz	Bestand im Eingang	Abrechnungspartner Werk	SoldTo	Feiertag?	NEF-Bestand	Abzurechnender Bestand	Behälter Preis	Preis
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	01.09.2020	1.072	930	96	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	930	0,0220	20,46
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	02.09.2020	1.168	930	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	930	0,0220	20,46
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	03.09.2020	1.168	930	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	930	0,0220	20,46
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	04.09.2020	1.168	930	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	930	0,0220	20,46
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	05.09.2020	1.168	930	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	0	0,0220	0,00
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	06.09.2020	1.168	930	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	0	0,0220	0,00
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	07.09.2020	1.168	930	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	930	0,0220	20,46
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	08.09.2020	1.168	930	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	930	0,0220	20,46
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	09.09.2020	1.168	1.072	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	1.072	0,0220	23,58
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	10.09.2020	1.168	1.168	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	1.168	0,0220	25,70
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	11.09.2020	1.168	1.168	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	1.168	0,0220	25,70
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	12.09.2020	1.168	1.168	0	4990	1000009996	<input type="checkbox"/>	0	0	0,0220	0,00
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	13.09.2020	1.168	1.168	0	4990	1000009996	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0,0220	0,00

- › ‚Bestand‘ + ‚Bestand im Eingang‘ (Transitbestand) = tagesaktueller Kontenstand
- › ‚Bestand nach Abrechnungsrelevanz‘ = Bestand zum jeweiligen Start der Abrechnung (NEF Periode überschritten)

# Vorläufige Abrechnung prüfen 4 von 5

## Weitere Spaltenerklärungen

**Vorläufige Abrechnung**

Apps

Suchkriterien

Konto:  Kontogruppe:

Behälter:  Behälter ohne Bestand:

Tag:  Von:  Bis:

Zeitraum:  Relativ von:  Relativ bis:

**Suchen**

**Vorläufige Abrechnung - Preis pro Bestandsdatum, Behältercode**

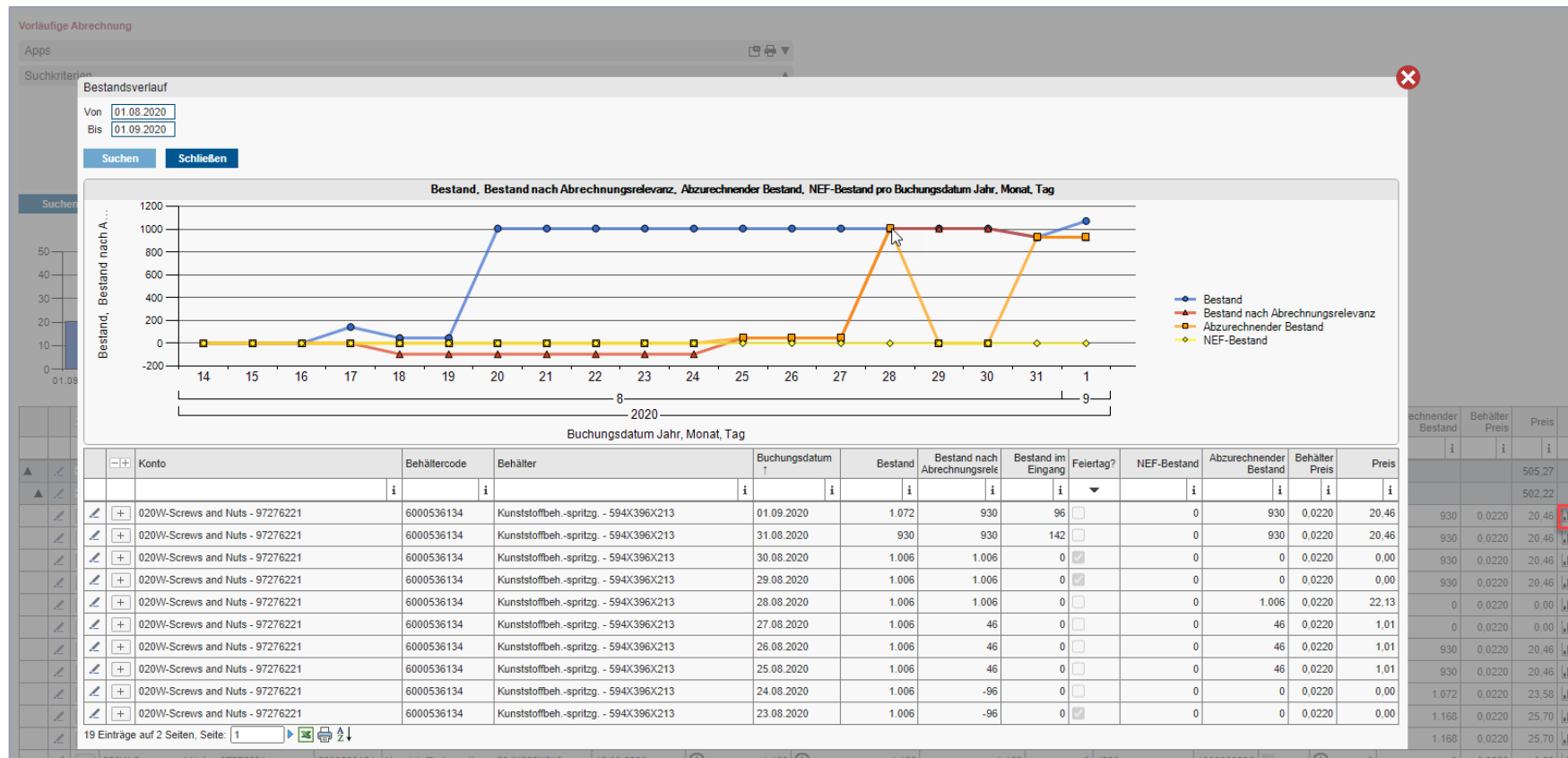
Konto	Behältercode	Behälter	Bestandsdatum	Bestand	Bestand nach Abrechnungsrelevanz
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	01.09.2020	1.072	930
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	02.09.2020	1.168	930
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	03.09.2020	1.168	930
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	04.09.2020	1.168	930
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	05.09.2020	1.168	930
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	06.09.2020	1.168	930
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	07.09.2020	1.168	930
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	08.09.2020	1.168	930
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	09.09.2020	1.168	1.072
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	10.09.2020	1.168	1.168
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	11.09.2020	1.168	1.168
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	12.09.2020	1.168	1.168
020W-Screws and Nuts - 97276221	6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	13.09.2020	1.168	1.168

Bestand im Eingang	Abrechnungspartner Werk	SoldTo	Feiertag?	NEF-Bestand	Abzurechnender Bestand	Behälter Preis	Preis
4990	1000009996						505,27
96	4990	1000009996		0	930	0,0220	20,46
0	4990	1000009996		0	930	0,0220	20,46
0	4990	1000009996		0	930	0,0220	20,46
0	4990	1000009996		0	0	0,0220	0,00
0	4990	1000009996		0	0	0,0220	0,00
0	4990	1000009996		0	930	0,0220	20,46
0	4990	1000009996		0	930	0,0220	20,46
0	4990	1000009996		0	1.072	0,0220	23,58
0	4990	1000009996		0	1.168	0,0220	25,70
0	4990	1000009996		0	1.168	0,0220	25,70
0	4990	1000009996		0	0	0,0220	0,00
0	4990	1000009996		0	0	0,0220	0,00

- › ‚Abzurechnender Bestand‘ = Bestand nach Abrechnungsrelevanz außerhalb von Wochenenden und Feiertagen – NEF-Bestand
- › ‚NEF Bestand‘ setzt sich aus allen NEF-Reklamationen zusammen
- › ‚Preis‘ = ‚Abzurechnender Bestand‘ x ‚Behälterpreis‘

# Vorläufige Abrechnung prüfen 5 von 5

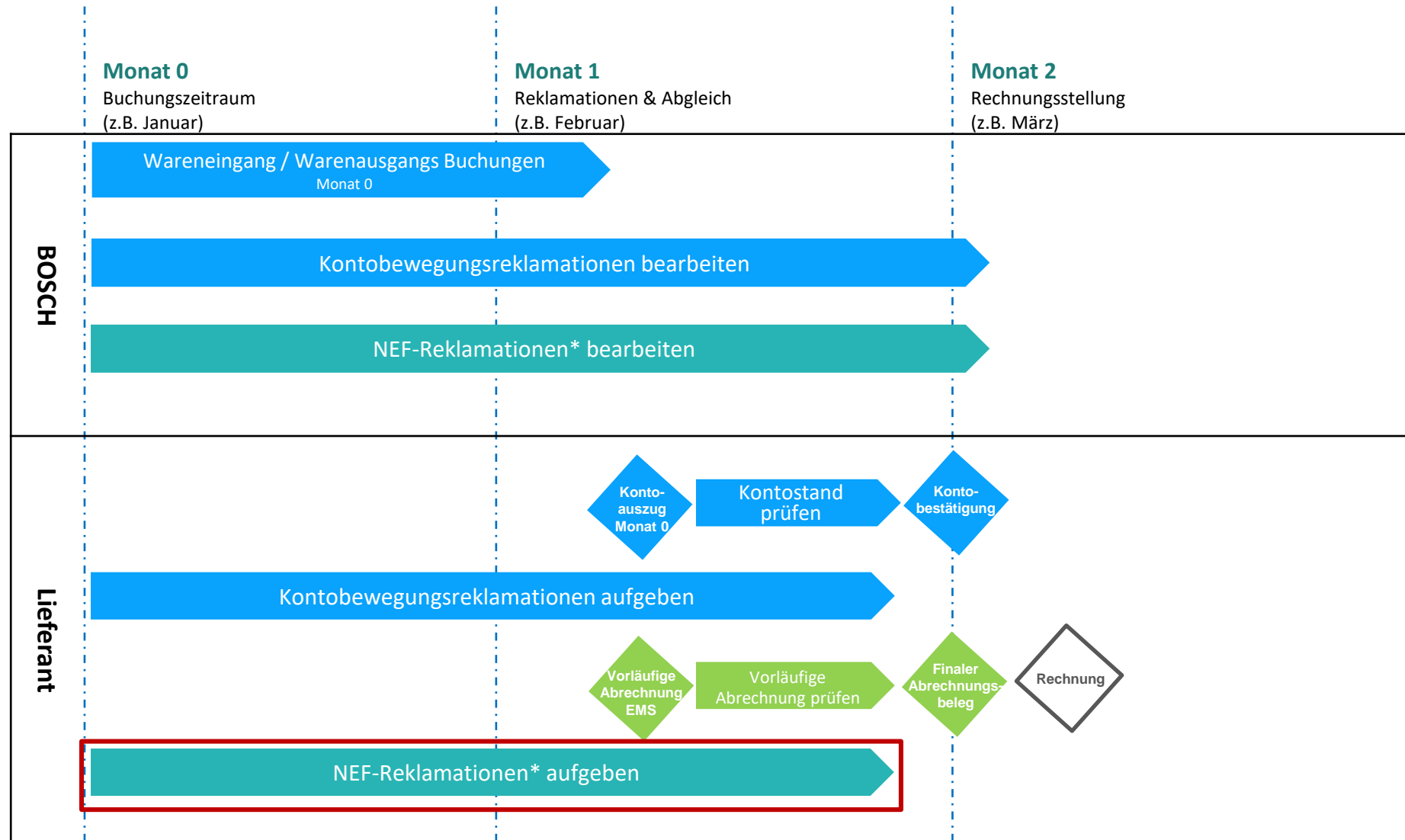
## Öffnen Sie den Bestandsverlauf für ein bestimmtes Datum



- › Mit einem Klick in das Icon öffnet sich der Bestandsverlauf aus der Bestandsübersicht.
- › Die Grafik zeigt den Gesamtbestand (blau), den abzurechnenden Bestand (orange), den NEF Reklamationsbestand (gelb) des gewählten Behälters.

# Gesamtprozess EMS und EFS

## NEF Reklamationen erstellen



# Reklamation über NEF Tage erfassen 1 von 2

## NEF Bewegungsreklamation über Kontenbewegungsübersicht erstellen

**Kontenbewegungsübersicht**

Suchkriterien

Konto:  Kontogruppe:

Partner:  Eingang / Ausgang:

Behälter:  TA Typ:

Datumstyp:  Datum von:

Zeitraum:  Relativ von:

Suchen Saldo

Lieferscheindatum	Buchungsdatum Versender	Buchungsdatum Empfänger	Versender	Empfänger	Behältercode	Behälter	Eingang	Ausgang	Saldo	Start Abrechnung Empfänger	Transaktion Referenz 2	Lieferscheinnr	Bestelln	i. Nr.	Transaktionsdatum	Rekla?	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk	020W-Screws and	7278221	6099101122 Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	2		2	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:50	☹️ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk	020W-Screws and	78221	6099101208 Palettendeckel - 1204X808X94	2		2	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:53	☹️ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk T	020W-Screws and f	3221	6099610094 Kunststoffdeckel - 600X400X25	96		96	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:55	☹️ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk	020W-Screws and	78221	6000536134 Kunststoffbeh.-sprintzg. - 594X395X213	96		96	15.12.2021	200062	CDel00034	346		13.12.2021 11:45:57	☹️ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk	020W-Screws and	7278221	6099101208 Palettendeckel - 1204X808X94	22		22	15.12.2021	200063	CDel00035	346		13.12.2021 11:46:02	☹️ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk	020W-Screws and	97278221	6099610094 Kunststoffdeckel - 600X400X25	96		96	15.12.2021	200063	CDel00035	346		13.12.2021 11:46:04	☹️ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk	020W-Screws and	97278221	6000536134 Kunststoffbeh.-sprintzg. - 594X395X213	96		96	15.12.2021	200063	CDel00035	346		13.12.2021 11:46:05	☹️ €	
03.12.2021	04.12.2021	07.12.2021	RBDE EMS-Werk	020W-Screws and	7278221	6099101122 Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	22		22	15.12.2021	200063	CDel00035	346		13.12.2021 11:46:06	☹️ €	
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and	78221 RBDE EMS-Werk T	6000536134	Kunststoffbeh.-sprintzg. - 594X395X213		96	-96	07.12.2021	200061	SDel00027	585		13.12.2021 11:46:08	☹️ €	
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and	8221 RBDE EMS-Werk T	6099101208	Palettendeckel - 1204X808X94		2	-2	07.12.2021	200061	SDel00027	586		13.12.2021 11:46:09	☹️ €	
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and	7278221 RBDE EMS-Werk	6099610094	Kunststoffdeckel - 600X400X25		96	-96	07.12.2021	200061	SDel00027	586		13.12.2021 11:46:11	☹️ €	
07.12.2021	07.12.2021	07.12.2021	020W-Screws and	97278221 RBDE EMS-Werk	6099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160		2	-2	07.12.2021	200061	SDel00027	585		13.12.2021 11:46:12	☹️ €	
							432	196	238								

12 Einträge auf einer Seite 1

- › Diese Lieferung wurde 4 Tage verspätet zugestellt. (Vergleich Wareneingangsstempel auf Lieferschein zum Bestelldatum gemäß EMS-Bestellung).
- › Klicken Sie auf das € Icon um eine NEF-Reklamation über 4 NEF Tage im Anschluss an die generelle NEF Periode zu erstellen beginnend mit ‚Start Abrechnung‘. (NEF Datum von 15.12. NEF Datum bis 20.12.).

# Reklamation über NEF Tage erfassen 2 von 2

Die Reklamationserfassung in Richtung ‚eingehend‘ wird automatisch geöffnet

Kontenbewegungsübersicht > Reklamationserfassung

**Kopfdaten**

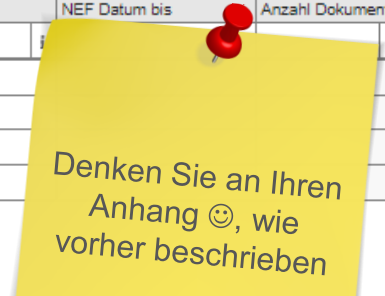
Reklamationsart NEF  
Konto 020W-Screws and Nuts - 97276221  
Richtung Eingehend  
Werk RBDE EMS-Werk Training

Buchungsdatum 15.12.2021  
NEF Datum von 15.12.2021  
NEF Datum bis 20.12.2021  
Anzahl Dokumente 1

Behältercode	Behälter	Menge gebucht	Menge reklamiert	Referenz	Reklamationsgrund	Bemerkung	NEF Datum von	NEF Datum bis	Anzahl Dokumente	Reklamationsnr.	Pos.
6000536134 - Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213	96	96	CDel00034	Verspätete Anlieferung				0		
6099610064 - Kunststoffdeckel - 600X400X25	Kunststoffdeckel - 600X400X25	96	96	CDel00034	Verspätete Anlieferung				0		
6099101208 - Palettendeckel - 1204X808X94	Palettendeckel - 1204X808X94	2	2	CDel00034	Verspätete Anlieferung				0		
6099101122 - Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160	2	2	CDel00034	Verspätete Anlieferung				0		

4 Einträge auf einer Seite 1

**Speichern** **Abbrechen**



Denken Sie an Ihren Anhang 😊, wie vorher beschrieben

- › Das Buchungsdatum zeigt den geplanten Start der Abrechnung.
- › Tragen Sie den Zeitraum (ab Start der Abrechnung) und die Menge ein, die Sie nutzungsentgeltfrei reklamieren möchten,
- › wählen Sie den Reklamationsgrund,
- › und denken Sie an den Anhang bevor Sie auf ‚Speichern‘ klicken.

# Freie Reklamation über NEF Tage erfassen 1 von 2

## Klicken Sie auf Freie Reklamation erfassen (NEF)

**BOSCH**

Reklamationserfassung

**Kopfdaten**

Reklamationsart: NEF (freie Rekla)

Konto: 020W-Screws and Nuts - 97276221

Richtung: Eingehend

NEF Datum von:

NEF Datum bis:

Anzahl Dokumente: 0

Behältercode	Behälter	Menge gebucht	Menge reklamiert	Referenz	Reklamationsgrund	Bemerkung	NEF Datum von	NEF Datum bis	Anzahl Dokumente	Reklamationsnr.	Pos.
6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213								0		
6000861972	Tiefzieh-Formteil - 525X341X145								0		
6099610064	Kunststoffdeckel - 600X400X25								0		
6099101208	Palettendeckel - 1204X808X94								0		
6099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160								0		
6000423897									0		
6000122824									0		
6000660353									0		
6000125523									0		
6000101501									0		
6000125524									0		
6000446045									0		
6000115694									0		

13 Einträge auf einer Seite

**Speichern** **Abbrechen** **Speichern & Neu**

- › Wählen Sie aus für welches Werk Sie die Reklamation erstellen
- › Freie NEF Reklamationen sind immer in der Richtung ‚Eingehend‘.



# Freie Reklamation über NEF Tage erfassen 2 von 2

## Freie NEF Reklamationen werden ohne Bezug zur Bewegung erstellt

**Reklamationserfassung**

**Kopfdaten**

Reklamationsart NEF (freie Rekl.)  
 Konto 020W-Screws and Nuts - 97276221  
 Richtung Eingehend  
 NEF Datum von 05.10.2020  
 NEF Datum bis 16.10.2020  
 Anzahl Dokumente 1

Behältercode	Behälter	Menge gebucht	Menge reklamiert	Referenz	Reklamationsgrund	Bemerkung	NEF Datum von	NEF Datum bis	Anzahl Dokumente	Reklamationsnr. Pos.
6000536134	Kunststoffbeh.-spritzg. - 594X396X213			192 CDel00025	Temporäre Mehrmenge	Q-Sperrung			0	
6000861972	Tiefzieh-Formteil - 525X341X145								0	
6099610064	Kunststoffdeckel - 600X400X25			192 CDel00025	Temporäre Mehrmenge	Q-Sperrung			0	
6099101208	Palettendeckel - 1204X808X94			4 CDel00025	Temporäre Mehrmenge	Q-Sperrung			0	
6099101122	Kunststoff-Umlaufpalette - 1200X800X160			4 CDel00025	Temporäre Mehrmenge	Q-Sperrung			0	
6000423897										
6000122824										
6000660353										
6000125523										
6000101501										
6000125524										
6000446045										
6000115694										

13 Einträge auf einer Seite 1

Speichern Abbrechen Speichern & Neu



Freie NEF Reklamationen  
NUR  
für aktuellen  
Prüfungsmonat erstellen

- › Die freie NEF Reklamation kann nur bis zum 24ten des Folgemonats über einen Zeitraum im Vormonat erstellt werden.
- › Zum Beispiel haben Sie eine temporäre Mehrmenge von Packmitteln auf Lager, da Ihre gelieferte Ware von der Eingangsqualitätsprüfung nicht frei gegeben wurde.

# Übersicht aller Reklamationen 1 von 2

## Übersicht über alle Reklamationen





















**Meine Reklamationen**




Apps  

Suchkriterien ▲

Konto  Status  Reklamationsnr.   
 Art  Reklamationsnr. Pos.   
 Datum  Von  Bis   
 Zeitraum  Relativ von  Relativ bis

**Suchen**

	[-] +	Reklamationsnr.	Reklamationsart	Konto	Richtung	Erstellungsdatum	Anzahl Dokumente	Buchungsdatum	Status	
			i	i	i		i	i	i	▼
	<input data-bbox="140 778 165 792" type="checkbox" value="+"/>	161	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	07.10.2020	0	29.09.2020	Akzeptiert	
	<input data-bbox="140 813 165 828" type="checkbox" value="+"/>	162	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Ausgehend	07.10.2020	1	07.09.2020	Akzeptiert	 
	<input data-bbox="140 849 165 863" type="checkbox" value="+"/>	163	NEF	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	07.10.2020	1	30.09.2020	Offen	 
	<input data-bbox="140 885 165 899" type="checkbox" value="+"/>	167	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Ausgehend	09.10.2020	1	05.10.2020	Offen	 
	<input data-bbox="140 921 165 935" type="checkbox" value="+"/>	170	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	09.10.2020	1	24.09.2020	Offen	 
	<input data-bbox="140 956 165 971" type="checkbox" value="+"/>	188	NEF (freie Rekla)	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	27.10.2020	1	13.10.2020	Offen	 
	<input data-bbox="140 992 165 1006" type="checkbox" value="+"/>	189	NEF (freie Rekla)	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	27.10.2020	1	05.10.2020	Offen	 

◀ 36 Einträge auf 2 Seiten, Seite:    

› Mit einem Klick auf ‚Meine Reklamationen‘, erhalten Sie eine Übersicht aller Reklamationen inklusive Status.

# Übersicht aller Reklamationen 2 von 2

## Übersicht über alle Reklamationspositionen

**Meine Reklamationspos.**

Apps

Suchkriterien

Konto:  Status:  Reklamationsnr. Pos:   
 Behälter:  Status Kopf:  Reklamationsnr.:   
 Reklamationsgrund:  Art:   
 Datum:  Von:   
 Zeitraum:  Relativ von:  Relativ bis:

Suchen

**Meine Reklamationspos. - Anzahl pro Buchungsdatum Monat, Status**

Monat	Abgelehnt	Akzeptiert	Offen
8	0	0	0
9	0	0	40
10	0	0	10

Rekl. Nr.	Rekl. Pos. Nr.	Art	Konto	Richtung	Behältercode	Behälter	Menge gebucht	Menge reklamiert	Differenz	Reklamationsgrund	Referenz	Erstellungsdatum	Buchungsdatum	Buchungsdatum Ist	NEF Datum von	NEF Datum bis	Bearbeiter	Bearbeiter Angaben	SAP	Status
132	10148	NEF (fre	020W-Screws and Nuts - 97276221	Ausgehend	8099101122	Kunststoff-Umlaufpa	1200X800X160	1	1	Verspätete Anlieferung		28.09.2020	07.09.2020		07.09.2020	28.09.2020				
130	10143	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Ausgehend	8000536134	Kunststoffbeh.-	94X396X213	48	48	Lieferschein nicht gebucht	Se del note 99	28.09.2020	07.09.2020	07.09.2020						
130	10144	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Ausgehend	8099101122	Kunststoff-Umlaufpa	1200X800X160	1	1	Lieferschein nicht gebucht	Se del note 99	28.09.2020	07.09.2020	07.09.2020						
116	10121	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Ausgehend	8000536134	Kunststoffbeh.-spritzg	X396X213	48	48	Lieferschein nicht gebucht	S del note 34	18.09.2020	07.09.2020	07.09.2020			Bosch Admin			
116	10122	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Ausgehend	8099101122	Kunststoff-Umlaufpa	1200X800X160	1	1	Lieferschein nicht gebucht	S del note 34	18.09.2020	07.09.2020	07.09.2020			Bosch Admin			
113	10117	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Ausgehend	8000536134	Kunststoffbeh.-spritzg	16X213	96	96	Lieferschein nicht gebucht	S Del Note 23	18.09.2020	07.09.2020	07.09.2020			Training Bosch			
113	10118	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Ausgehend	8099101122	Kunststoff-Umlaufpa	1200X800X160	2	2	Lieferschein nicht gebucht	S Del Note 23	18.09.2020	07.09.2020	07.09.2020			Training Bosch			
129	10142	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	8099101122	Kunststoff-Umlaufpa	J0X800X160	2	1	-1 Falsche Menge	CDel00006	28.09.2020	02.09.2020							
129	10141	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	8000536134	Kunststoffbeh.-spritzg	4X396X213	96	18	-78 Falsche Menge	CDel00006	28.09.2020	02.09.2020							
133	10150	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	8099101122	Kunststoff-Umlaufpa	1200X800X160	4	1	-3 Falsche Menge	CDel00005	28.09.2020	01.09.2020				Training Bosch			
133	10149	Normal	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	8000536134	Kunststoffbeh.-spritzg	94X396X213	142	48	-94 Falsche Menge	CDel00005	28.09.2020	01.09.2020				Training Bosch			
114	10119	NEF	020W-Screws and Nuts - 97276221	Eingehend	8099101122	Kunststoff-Umlaufpa	1200X800X160	2	2	0 Verspätete Anlieferung	CDel00003	18.09.2020	28.08.2020		28.08.2020	04.09.2020	Bosch EFS Basis			

› Mit einem Klick auf ‚Meine Reklamationspositionen‘, erhalten Sie eine detaillierte Übersicht aller Reklamationen inklusive Status in SAP.

# Fragen zur Nutzung?

Füllen Sie das Formular Nutzung der Services oder senden Sie eine E-Mail an: [customer-support@supplyon.com](mailto:customer-support@supplyon.com)

The screenshot shows the contact page of the SupplyOn website. At the top, there is a navigation bar with the SupplyOn logo, 'Support', 'Deutsch', 'Suche', and 'Login'. Below this is a blue navigation menu with links for 'LÖSUNGEN', 'BRANCHEN', 'BERATUNG', 'KUNDEN', 'SCHULUNGEN', 'FÜR LIEFERANTEN', and 'ÜBER UNS'. The main content area features a heading 'Unser Support-Team hilft Ihnen gerne weiter!' and a link to 'FAQs für eine schnelle Antwort'. A progress indicator shows three steps: '1. Themenauswahl', '2. Ihr Anliegen', and '3. Kontaktdetails'. Below this is a grid of six service categories: 'Registrierung', 'Login', 'Schulung/Training', 'Nutzung der Services' (highlighted with a red border), 'Vertragsfragen', and 'Service Störung'. At the bottom, there is a link for 'Weitere Kontaktinformationen'.