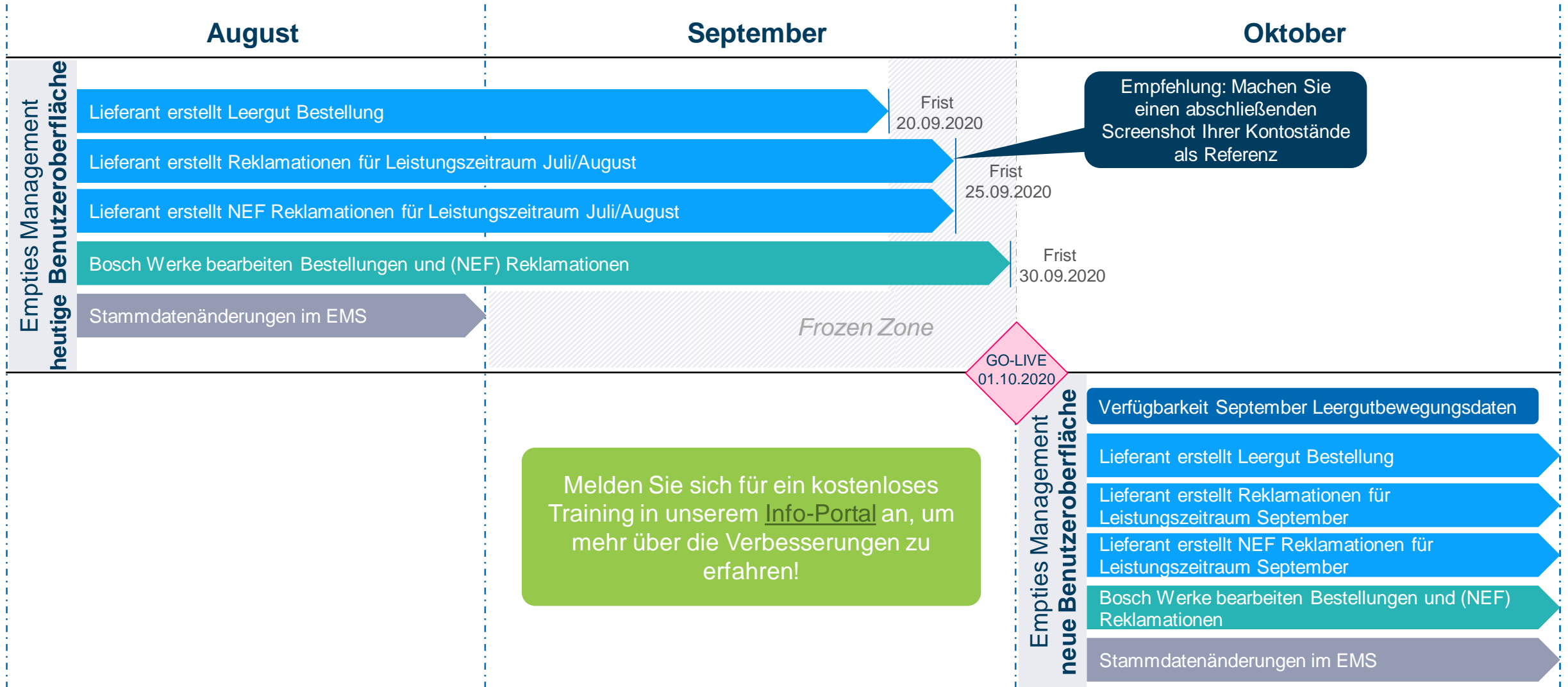


# Lieferanteninformation zur Umstellung auf die neue EMS Benutzeroberfläche

Bosch Empties Management

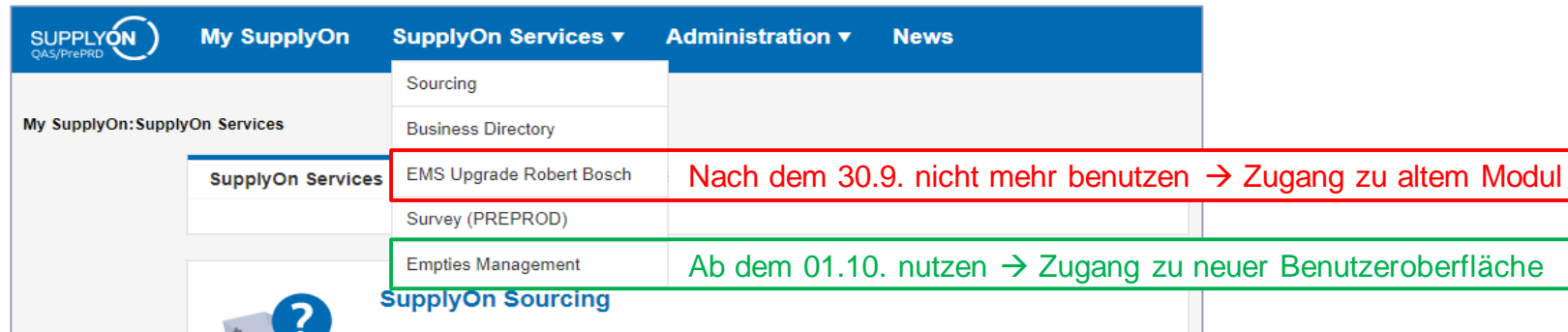
SupplyOn  
August 2020

# Lieferanteninformation zu Fristen für Bestelleingaben und Reklamationen



# Zugriff auf die neue Benutzeroberfläche von SupplyOn Empties Management

- › Bitte stellen Sie sicher, dass Sie **ab dem 1. Oktober** nur noch über den Menüpunkt „Empties Management“ (unten grün markiert) auf EMS zugreifen.
- › Bestellungen, Reklamationen oder andere Transaktionen in "EMS Upgrade Robert Bosch" werden von Ihrem Bosch-Werk nach dem 20. bzw. 25. September nicht mehr berücksichtigt. Bei Detailfragen zu Ablauf wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Ansprechpartner im Boschwerk.



- › Damit Sie den Menüpunkt „Empties Management“ aufrufen können, passt SupplyOn im Hintergrund automatisch Ihre EMS-Benutzerrechte an und weist Ihrem Benutzerprofil die neue Rolle "EMSStandard" zu. Diese Änderung betrifft alle EMS-Benutzer Ihres Unternehmens.
- › Um Sie bei den Änderungen zu unterstützen, bietet Ihnen SupplyOn kostenlose online EMS/EFS Schulungen, in denen Ihnen gezeigt wird, wie Sie sich durch die neue Oberfläche navigieren und die bekannten Funktionalitäten nutzen können. Außerdem wird es Live Frage und Antwort Sessions geben, in denen Sie Ihre Fragen direkt unserer Trainerin stellen können.
- › Sollten Sie beim Zugriff auf das Modul „Empties Management“ ab dem 01.10.2020 auf technische Probleme stoßen, wenden Sie sich bitte an unseren SupplyOn-Kundensupport: <https://contact.supplyon.com/de/>



## ? Any Questions

### SupplyOn AG

Ludwigstraße 49

85399 Hallbergmoos

<https://contact.supplyon.com/de/>